



GHIDUL

SERVICIILOR PRESTATE LA NIVEL LOCAL

CUPRINS:

INTRODUCERE	4
SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE.....	5
SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL ANGAJĂRII ÎN CÂMPUL MUNCII.....	66
SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL ANTREPRENORIATULUI ȘI DEZVOLTĂRII AFACERILOR.....	87
SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL FISCAL.....	116
SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL AGRICULTURII ȘI EXTENSIUNII RURALE.....	137
SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL CADASTRULUI ȘI RELAȚIILOR FUNCiare.....	149
SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL MIGRAȚIEI.....	166

Entitatea Națiunilor Unite pentru Egalitate de Gen și Abilitarea Economică a Femeilor (UN Women) este o organizație ONU, care promovează egalitatea de gen și abilitarea femeilor. Lider Mondial pentru femei și fete, UN Women a fost instituită pentru intensificarea progresului în favoarea ameliorării situației femeilor și satisfacerea necesităților lor la nivel mondial.

UN Women susține statele membre ONU în adoptarea standardelor globale pentru realizarea egalității de gen și colaborează cu guvernele și societatea civilă pentru a dezvolta legi, politici, programe și servicii necesare pentru implementarea acestor standarde. UN Women susține participarea în mod egal a femeilor în toate aspectele vieții, axându-se asupra cinci domenii prioritare: creșterea nivelului de participare și reprezentare a femeilor în organele de conducere de la diferite nivele; încetarea violenței împotriva femeilor; implicarea femeilor în toate aspectele ce țin de pace și securitate; intensificarea abilitării economice a femeilor; și plasarea egalității de gen în centrul activităților de planificare și bugetare a dezvoltării naționale. UN Women coordonează, promovează și activitatea sistemului ONU în promovarea egalității de gen.

Ghidul serviciilor prestate la nivel local a fost elaborat în anul 2012, cu participarea activă a prestatorilor de servicii din raioanele pilot (Sîngerei, Telenesti, Nisporeni și Cantemir) în cadrul proiectului "Abilitarea economică a femeilor prin creșterea oportunităților de angajare în câmpul muncii în Republica Moldova", implementat de către Entitatea Națiunilor Unite pentru Egalitatea de Gen și Abilitarea Femeilor (UN Women) în Moldova, în parteneriat cu Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei și Ministerul Economiei, cu suportul financiar al Guvernului Suediei.

În perioada 2014-2015 Ghidul a fost actualizat și îmbunătățit în cadrul proiectelor "**Promovarea și protejarea drepturilor femeilor lucrătoare migrante**" și "**Sporirea abilitării economice a femeilor din localitățile de pe ambele maluri ale râului Nistru în Republica Moldova**" implementate de UN Women, cu sprijinul financiar al Uniunii Europene.

Opiniile și constatările exprimate în această publicație nu reflectă neapărat punctele de vedere ale UN Women sau Uniunii Europene.

Aducem sincere mulțumiri tuturor care au contribuit la procesul de actualizare al prezentului Ghid.

GHIDUL

SERVICIILOR PRESTATE LA NIVEL LOCAL

CUPRINS:

INTRODUCERE	4
-------------------	---

SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE.....	5
--	---

SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL ANGAJĂRII ÎN CÂMPUL MUNCII.....	66
--	----

SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL ANTREPRENORIALITĂȚII ȘI DEZVOLTĂRII AFACERILOR....	87
---	----

SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL FISCAL.....	116
--	-----

SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL AGRICULTURII ȘI EXTENSIUNII RURALE.....	137
--	-----

SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL CADASTRULUI ȘI RELAȚIILOR FUNCiare.....	149
--	-----

SERVICII PRESTATE ÎN DOMENIUL MIGRAȚIEI.....	166
---	-----

LISTA ABREVIERELOR

MIMPSF	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei
ME	Ministerul Economiei
ANOFM	Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă
ATOFM	Agenția Teritorială pentru Ocuparea Forței de Muncă
CTAS	Casa Teritorială de Asigurări Sociale
OCT	Oficiul Cadastral Teritorial
SRFC	Serviciul Relații Funciare și Cadastru
ACSA	Agenția Națională de Dezvoltare Rurală
AEÎ	Asociație de Economie și Împrumut
Agroinform	Federația Agricultorilor din Republica Moldova Agroinform
AO	Asociație Obștească
APIA	Agenția de Plăți și Intervenție în Agricultură
BC	Banca Comercială
CCI	Camera de Comerț și Industrie
DSFCS	Direcția de Supraveghere Fitosanitară și Control Semincer
FNF	Federația Națională a Fermierilor
IMM	Întreprinderi Mici și Mijlocii
IPOT	Institutul pentru Proiectare și Organizare a Teritoriului
ODIMM	Organizația pentru Dezvoltarea Întreprinderilor Mici și Mijlocii
OSC	Organizațiile societății civile
S.A.	Societate pe acțiuni
DASPF	Direcția de Asistență Socială și Protecție a Familiei
UAPA	Uniunea Asociațiilor Producătorilor Agricoli
VLMG	Venitul lunar minim garantat

INTRODUCERE

Ghidul serviciilor prestate la nivel local reprezintă o cartografiere a serviciilor disponibile la nivel local, în domeniile asistenței și protecției sociale, angajării în câmpul muncii, antreprenoriat, agricultură - cât și a serviciilor funciare și cadastrale. Mai mult, Ghidul conține un capitol separat cu servicii relevante pentru migranți (în special emigranți), repartizate în funcție de etapa de migrație: etapa pre-migrare, etapa migrare, etapa post-migrare.

Necesitatea elaborării acestui Ghid de servicii a fost determinată de insuficiența unei informări adecvate a populației, cu privire la disponibilitatea și accesibilitatea serviciilor, cât și de utilitatea elaborării unui set comun de informații referitoare la serviciile existente și modul de accesare a acestora.

Ghidul oferă un conținut informațional accesibil, fiind structurat astfel:

A. Capitole (vizează domeniile de prestare a serviciilor):

- ▶▶ Servicii prestate în domeniul protecției și asistenței sociale
- ▶▶ Servicii prestate în domeniul angajării în câmpul muncii
- ▶▶ Servicii prestate în domeniul dezvoltării afacerilor
- ▶▶ Servicii prestate în domeniul agriculturii
- ▶▶ Servicii funciare și cadastrale
- ▶▶ Servicii pentru migranți

B. Servicii:

- ▶▶ Descrierea serviciilor
- ▶▶ Eligibilitatea
- ▶▶ Pașii necesari pentru a beneficia de servicii și alte informații relevante

Potențialii utilizatori ai acestui ghid sunt atât prestatorii de servicii din cadrul Birourilor Comune de Informații și Servicii în procesul de furnizare a informației sau a serviciului, cât și autoritățile publice locale de nivel I și II, în vederea asigurării unui suport elementar populației rurale, în demersurile de soluționare a problemelor specifice cu care aceștia se confruntă.

În procesul de revizuire a Ghidului au participat:

- ▶▶ prestatori de servicii din 22 raioane cu Birouri Comune de Informații și Servicii funcționale (Anenii Noi, Briceni, Cantemir, Călărași, Cimișlia, Comrat, Criuleni, Drochia, Dubăsari, Fălești, Glodeni, Nisporeni, Orhei, Rezina, Rîșcani, Sîngerei, Soroca, Strășeni, Șoldănești, Ștefan Vodă, Telenești și Ungheni);
- ▶▶ reprezentanți ai Administrației publice Centrale (Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei, Ministerul Economiei, Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene, Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă, Casa Națională de Asigurări Sociale, Inspectoratul Fiscal Principal de Stat, Agenția Națională Relații Funciare și Cadastru, Camera de Comerț și Industrie, Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură, Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor, Biroul Relații cu Diaspora, etc.);
- ▶▶ organizații neguvernamentale relevante (ODIMM, Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii “La Strada”, Organizația Internațională pentru Migrație, Centrul de Informare al Muncitorilor Migranți, NEXUS, CIC “Sociopolis”).

Procesul de revizuire al Ghidului a fost coordonat de către Institutul de Management, Administrare și Politici Publice.

Proiectele “Promovarea și protejarea drepturilor femeilor lucrătoare migrante” și “Sporirea abilității economice a femeilor din localitățile de pe ambele maluri ale râului Nistru în Republica Moldova” aduc mulțumiri cordiale tuturor persoanelor care au fost implicate în procesul de elaborare și actualizare a prezentului Ghid!

**SERVICII ÎN DOMENIUL
ASISTENȚEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE**

CARACTERISTICI GENERALE

Serviciile de protecție socială sunt unele dintre cele mai dezvoltate servicii publice. La nivel raional, acestea sunt prestate de Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (prescurtat CTAS), Direcțiile de Asistență Socială și Protecție a Familiei (prescurtat DASPF), asistenții și lucrătorii sociali din comunități, precum și de organizațiile neguvernamentale acreditate în condițiile legii.

Legea nr. 435-XVI din 28 decembrie 2006 privind descentralizarea administrativă stipulează că autoritățile raionale sunt responsabile pentru „administrarea unităților de asistență socială de interes raional” și pentru „dezvoltarea și gestionarea serviciilor sociale comunitare pentru categoriile social-vulnerabile, monitorizarea calității serviciilor sociale”. Aceste atribuții sunt realizate prin intermediul DASPF la nivel raional și prin intermediul asistenților și lucrătorilor sociali la nivel de comunitate.

Conform Legii nr. 123 din 18 iunie 2010 cu privire la serviciile sociale, în baza unui plan individualizat de asistență socială, persoana și/sau familia aflată în situație de dificultate poate beneficia de următoarele tipuri de servicii:

- ▶ servicii sociale primare;
- ▶ servicii sociale specializate;
- ▶ servicii sociale cu specializare înaltă.

Planul individualizat de asistență socială este elaborat în scris, conform planului-model aprobat de Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei, și cuprinde, în principal, activitățile identificate în vederea satisfacerii necesităților beneficiarului, tipul de servicii sociale, durata de acordare a lor, personalul responsabil. Planul se elaborează și se implementează cu participarea activă a beneficiarului și a familiei sale ori a reprezentantului legal al acestuia.

Serviciile sociale primare se acordă la nivel de comunitate tuturor beneficiarilor și au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate care pot cauza marginalizarea sau excluderea socială.

Serviciile sociale specializate implică antrenarea specialiștilor și au drept scop menținerea, reabilitarea și dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de dificultate în care se află beneficiarul sau familia acestuia.

Serviciile sociale cu specializare înaltă sunt prestate într-o instituție rezidențială sau într-o instituție specializată de plasament temporar și impun o serie de intervenții complexe, ce pot include orice

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_22178

