



**UNHCR**

L'Agence des Nations Unies pour les réfugiés

# RAPPORT GLOBAL

2019



FINANCIER | OPÉRATIONNEL | STATISTIQUE

RAPPORT  
GLOBAL  
2019

Le Rapport global présente le travail du HCR en 2019 pour protéger et améliorer la vie de dizaines de millions de personnes relevant de sa compétence – les réfugiés, les rapatriés, les déplacés internes, les apatrides, et autres personnes relevant de sa compétence. Le Rapport souligne les progrès réalisés ainsi que les défis auxquels l'organisation et ses partenaires ont été confrontés dans leurs efforts pour répondre à des crises graves et multiples ainsi qu'à des besoins humanitaires sans cesse croissants.

## APERÇU DE 2019



8

### APERÇU DE 2019

- 4 Le HCR EN 2019**  
La mission du HCR, chiffres clés et réalisations
- 8 Avant-propos du Haut Commissaire**
- 13 L'Envoyée Spéciale**



## RÉSUMÉS RÉGIONAUX



68

## CHAPITRES THÉMATIQUES



154

### RÉSUMÉS RÉGIONAUX

- 14 Développements clés en 2019**
- 14 Le Pacte mondial sur les réfugiés
- 18 Renforcer le HCR
- 24 L'engagement du HCR dans les situations de déplacement interne
- 29 Action pour le climat en 2019
- 32 Priorités stratégiques globales**  
Secteurs d'interventions prioritaires pour le HCR en 2019
- 34 Financement des programmes du HCR**
- 66 Carte des populations relevant de la compétence du HCR à la fin de décembre 2019**

- 68 Afrique**
- 98 Amériques**
- 110 Asie et Pacifique**
- 124 Europe**
- 138 Moyen-Orient et Afrique du Nord**



The Global Focus website constitue la principale plateforme d'information sur les opérations pour les donateurs. Régulièrement mis à jour, le site complète et développe l'information contenue dans le Rapport global sur les opérations du HCR plus en détail, fournissant des chiffres sur les principaux thèmes opérationnels et leurs objectifs ainsi que de plus amples informations sur les budgets, les financements et les dépenses du HCR. Il contient également un glossaire de termes techniques utilisés dans cette publication.



### CHAPITRES THÉMATIQUES

- 154 Sauvegarder les droits fondamentaux**
- 156 Cadres juridiques de protection
- 158 Identifier les besoins de protection internationale et les systèmes nationaux d'asile
- 160 Promouvoir et protéger les droits de l'homme
- 162 Faire face et répondre aux mouvements mixtes
- 164 Alternatives à la détention
- 166 Prévenir et répondre à l'apatridie
- 169 Enregistrement, délivrance de documents et gestion de l'identité
- 172 Programmation inclusive de l'âge, du genre et de la diversité
- 174 Protection communautaire
- 176 Égalité des genres
- 178 Protection de l'enfance, engagement et autonomisation des jeunes
- 181 Protéger les personnes handicapées et les personnes âgées
- 184 Protéger les personnes LGBTI dans les situations de déplacement forcé



### 186 Apporter une aide vitale



- 189 Préparation et réponse aux situations d'urgence
- 192 Gestion globale des approvisionnements
- 194 Prévention et réponse aux violences sexuelles et de genre
- 197 Aides en espèces
- 200 Santé publique
- 203 Nutrition et sécurité alimentaire
- 206 Eau, assainissement et hygiène
- 209 Abris et sites d'installation



### 212 Assurer un avenir meilleur



- 214 Agir grâce à des partenariats
- 216 Rapatriement volontaire, intégration locale et solutions
- 220 Réinstallation et voies complémentaires
- 224 Accès à une éducation de qualité
- 227 Moyens de subsistance et inclusion économique
- 230 Renforcer les réseaux des villes et soutenir les déplacés urbains
- 233 Énergie et protection de l'environnement

### 236 Les campagnes publiques et le soutien des ambassadeurs de bonne volonté du HCR

### ANNEXES

- 240 États membres du Comité exécutif du HCR et États parties aux Conventions sur les réfugiés et les apatrides
- 242 Acronymes

**497 280**  
pages vues  
en 2019

**21 910**  
visites  
par mois (+12%)

**175 230**  
documents  
téléchargés

**14 600**  
documents  
téléchargés  
par mois (+22%)

# LE HCR EN 2019

## Mission

Le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés est mandaté par les Nations Unies pour conduire et coordonner l'action internationale pour la protection des réfugiés à travers le monde et pour la recherche de solutions à leurs problèmes. À ce jour (Novembre 2019), 149 États sont parties à la Convention de 1951 relative au statut de réfugiés et/ou à son Protocole de 1967.

La mission première du HCR est de chercher à garantir les droits et le bien-être des réfugiés. Dans la poursuite de cet objectif, l'organisation s'efforce de s'assurer que chacun puisse bénéficier du droit d'asile et trouver refuge en toute sécurité dans un autre État ainsi que retourner volontairement dans son pays d'origine. En assistant les réfugiés à rentrer chez eux ou à s'installer de manière permanente dans un autre pays, le HCR recherche également des solutions durables à leurs situations.

Le Comité exécutif du Programme du HCR (qui compte 106 États membres en octobre 2019) et l'Assemblée générale des Nations Unies ont également autorisé l'intervention du HCR en faveur d'autres groupes. Ces groupes incluent les anciens réfugiés de retour dans

leur pays d'origine, les personnes déplacées internes, les apatrides ou les personnes dont la nationalité est controversée. À ce jour (décembre 2019), 94 États ont adhéré à la Convention de 1954 relative au statut des apatrides et 74 à la Convention de 1961 sur la réduction de l'apatridie.

L'organisation s'efforce de prévenir les situations de déplacements forcés en encourageant les États et les autres institutions à créer les conditions propices à la protection des droits de l'homme et au règlement pacifique des différends. Dans toutes ses activités, le HCR apporte une attention particulière aux besoins des enfants et cherche à promouvoir l'égalité des droits des femmes et des filles.

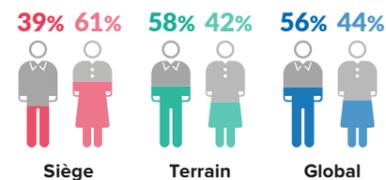
L'organisation mène son action en collaboration avec de nombreux partenaires, dont les gouvernements, les organisations régionales, internationales et non gouvernementales. Convaincu que les réfugiés et les autres personnes qui bénéficient des activités de l'organisation devraient être consultés pour les prises de décision qui affectent leur vie, le HCR s'est engagé à mettre en œuvre le principe de participation dans ses actions.

## Présence du HCR dans le monde

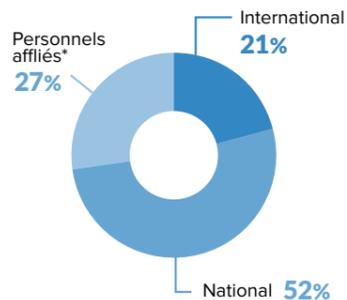
Le HCR est présent dans **130 pays et territoires** avec des bureaux dans **507 sites**



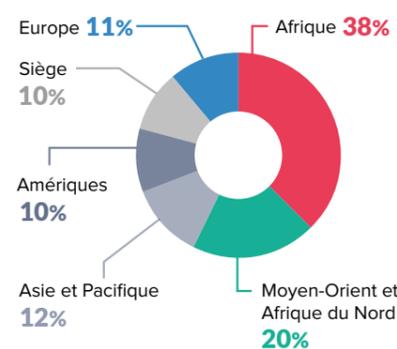
Répartition par genre de l'ensemble du personnel HCR



Effectif global par catégorie



Présence mondiale par région



\* Le personnel affilié inclut des volontaires des Nations Unies, prestataires individuels et consultants recrutés par UNOPS ou directement déployés, détachés, ou stagiaires.

# 86,5 Millions de personnes relevant de la compétence du HCR dans le monde

**4,1 Millions** de Demandeurs d'asile  
Dossiers en attente

Régions où il y avait le plus grand nombre de demandes d'asile en attente

- Amériques : 1,9 million
- Europe : 1,2 million
- Afrique : 529 600

**20,4 Millions** de Réfugiés

Populations de réfugiés par région d'asile

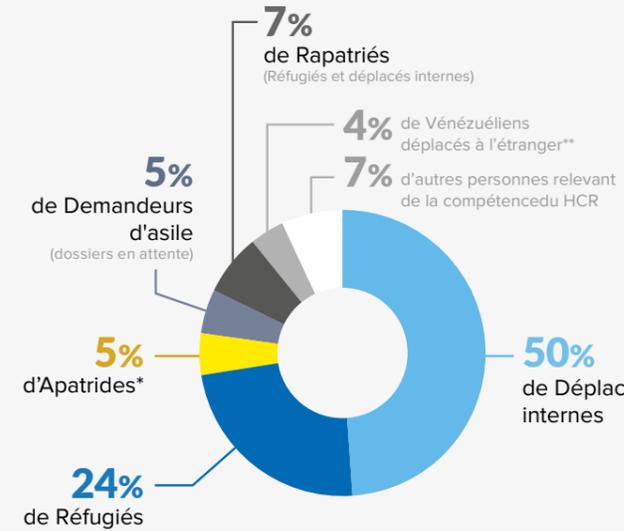


**57%** venant de trois pays



**3,6 Millions** de Vénézuéliens déplacés à l'étranger\*\*

**6,1 Millions** d'autres personnes



\*\*Voir note (6) sur la carte mondiale des personnes relevant de la compétence du HCR

**4,2 Millions** d'Apatrides\*

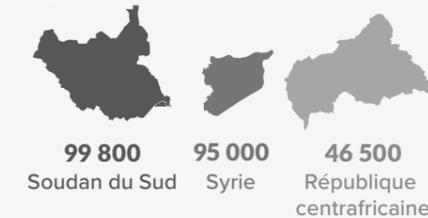
81 100 personnes qui étaient auparavant apatrides ou de nationalité indéterminée ont acquis une nationalité ou se sont vu confirmer leur nationalité dans 26 pays.

\* Le nombre total d'apatrides comprend 1 113 315 apatrides d'origine ethnique rohingya qui sont également comptés comme réfugiés, demandeurs d'asile ou autres personnes relevant de sa compétence au Bangladesh, en Inde, en Indonésie, en Malaisie et en Thaïlande, ou bien comme personnes déplacées internes au Myanmar.

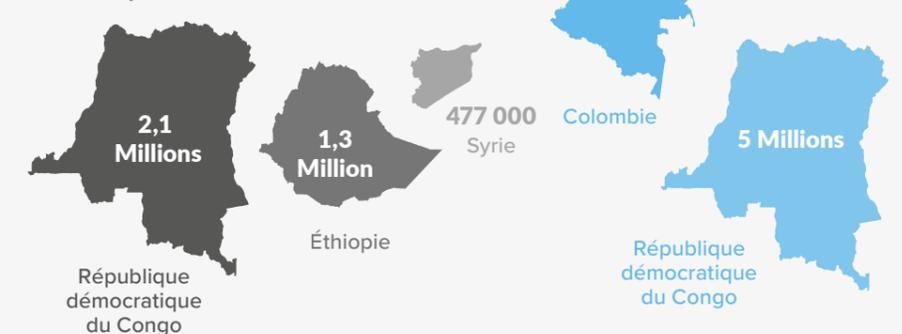
**5,7 Millions** de Rapatriés (Réfugiés et déplacés internes)

Les conflits non résolus et l'insécurité dans les pays d'origine ont constitué des obstacles majeurs aux retours et à leur durabilité.

Les 3 pays où il y a eu le plus grand nombre de retours de réfugiés



Les 3 pays où il y a eu le plus grand nombre de retours de personnes déplacées



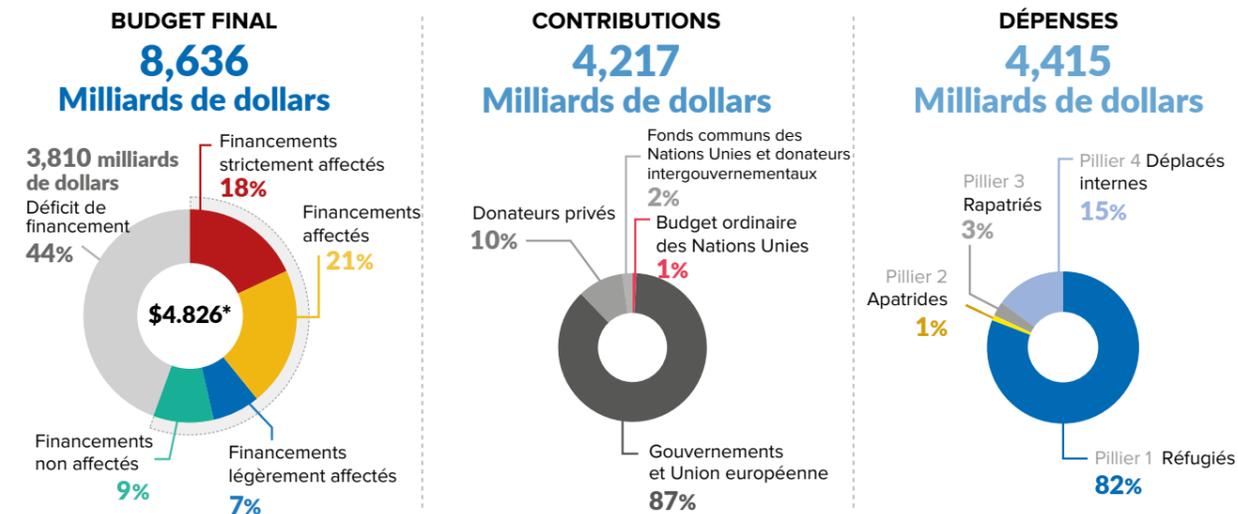
**43,5 Millions** de Déplacés internes

De nombreux déplacés internes se trouvaient dans des situations prolongées caractérisées par de graves difficultés en termes de protection et d'aide humanitaire.

**44%** étaient dans trois pays

# Chiffres clés et réalisations en 2019

Unité : Milliard de dollars



\*Fonds disponibles: contributions (contributions volontaires et fonds correspondant à la quote-part du Budget ordinaire des Nations Unies) et autres revenus et ajustements.

## PARTENARIATS

**1,376** Milliard de dollars  
alloués aux partenaires

- 709 ONG nationales
- 206 partenaires gouvernementaux
- 191 ONG internationales
- 20 agences des Nations Unies

**31%**  
des dépenses globales

## Sauvegarder les droits fondamentaux



### Cadres juridiques de protection

**16 États**

ont renforcé les droits des réfugiés en adoptant ou en modifiant leurs lois



### Détermination du statut de réfugié

**2,3 Millions** de nouvelles demandes d'asile et de recours

ont été enregistrés au niveau mondial, dont 120 400 par le HCR (5% du total)



### Apatridie

**81 074 personnes**

antérieurement apatrides ont acquis une nationalité ou ont vu leur nationalité confirmée



### Enregistrement

**8,8 Millions** de personnes

enregistrées biométriquement dans le système de gestion de l'identité biométrique du HCR dans 69 pays

## Apporter une aide vitale



### Situations d'urgence

**6 nouvelles situations d'urgence**

- 3 situations de déplacements internes: Burkina Faso, République démocratique du Congo, Cyclone Idai (Malawi, Mozambique et Zimbabwe)
- 3 situations urgentes de réfugiés: Costa Rica, Iraq et Niger

### Déploiements d'urgence

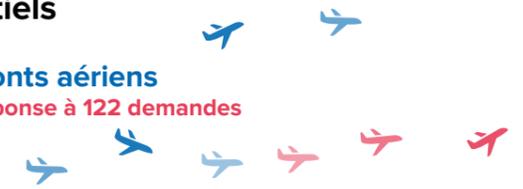
- 167 personnels d'urgence du HCR déployés
- 102 personnels des partenaires d'urgence déployés



## Articles de secours essentiels

**7 stocks mondiaux** utilisés pour délivrer des articles de secours d'une valeur de 30 millions de dollars à 23 pays en situation d'urgence

**8 ponts aériens** en réponse à 122 demandes



## Aides en espèces

**650 Millions**

de dollars distribués, une hausse de 13% par rapport à 2018

**100 opérations**

ont mis en œuvre des programmes d'aides en espèces

**80%** des aides en espèces ont été versées sous forme électronique



## Abris

**15 198**

Unités de logement pour les réfugiés ont été déployées dans 15 opérations

**86 426**

foyers ont reçu une aide financière pour louer un logement

**116 527**

Personnes relevant de la compétence du HCR ont bénéficié d'abris d'urgence

## Assurer un avenir meilleur

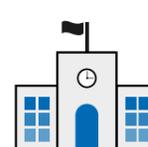


### Réinstallation

**1,4 Million** de réfugiés avaient besoin d'une réinstallation

**81 671** demandes de réinstallation soumises à 29 pays

**63 726** départs facilités par le HCR



### Éducation

**63%** des enfants réfugiés scolarisés à l'école primaire

**24%** des enfants scolarisés dans l'enseignement secondaire

**3%** des jeunes inscrits à l'université



## Énergie et protection de l'environnement

**1 Million** de réfugiés

ont eu accès à une source d'énergie durable pour la cuisson

**838 220 tonnes** d'émission de CO<sub>2</sub> en moins grâce à l'utilisation de sources d'énergie plus propres

**100 bureaux** du HCR ont réalisé un bilan environnemental

# Une décennie de crises, une décennie d'opportunités



Au cours des dix dernières années, le HCR est devenu une organisation différente à bien des égards, opérant dans un tout autre monde.

Alors que l'année 2019 s'achevait, nous touchions à la fin d'une décennie au cours de laquelle les déplacements forcés ont atteint un niveau record. Le nombre de personnes relevant de la compétence du HCR est passé de 36,4 millions en 2009 à plus de 86,5 millions à la fin de 2019. Le nombre de réfugiés sous la responsabilité du HCR a presque doublé, passant de 10,4 à 20,4 millions, et les déplacements internes ont augmenté de plus de 60%, passant de 27,1 millions de personnes à 43,5 millions.

Deux des crises les plus grandes et les plus complexes auxquelles nous faisons face actuellement n'existaient pas en 2009. À l'époque, la République arabe syrienne (Syrie) accueillait plus d'un million de réfugiés, le troisième plus grand nombre dans le monde, dont une très grande majorité d'Iraquiens. Pourtant, fin 2019, ce pays était devenu l'épicentre de la plus importante crise de déplacement depuis des décennies, avec près de 15 millions de ses ressortissants – bien plus que la moitié de sa population d'avant la guerre – déplacés à l'intérieur du pays ou à l'étranger.

En décembre 2009, plus de 300 000 réfugiés étaient depuis peu rentrés dans leur pays au Soudan du Sud, alors que la signature d'un accord de paix global en 2005 avait suscité l'espoir d'un avenir pacifié et prospère. Dix ans plus tard, plus de 2,2 millions de réfugiés ont fui une guerre civile brutale et près de 1,67 million de personnes sont déplacées à l'intérieur du plus jeune pays du monde.

Les crises ont perduré en Afghanistan, en République démocratique du Congo et en Somalie, tandis que des crises nouvelles ou récurrentes, dans de nombreux autres pays,

*Après avoir fui l'Afghanistan il y a 40 ans, Abdul Rashid est réfugié au Pakistan. Aujourd'hui septuagénaire, il vend du qabli – un plat afghan préparé par sa famille à base de riz, de poulet, de raisins et de cumin – dans les rues de Quetta.*

ont nécessité des réponses d'urgence de grande ampleur.

Bien que la grande majorité des réfugiés soit demeurée dans leurs régions d'origine, les réponses aux mouvements mixtes, où se mêlent des réfugiés et des migrants qui se déplacent pour des raisons différentes, sont devenues plus complexes et plus lourdes politiquement, comme cela a été le cas lors de l'arrivée de plus d'un million de réfugiés et de migrants en Europe en 2015. La complexité des flux de populations s'est accentuée alors que les changements climatiques, la faible gouvernance, le développement inéquitable, la violence urbaine, le crime organisé et les réseaux extrémistes transnationaux ont fait des ravages et semé le désespoir au sein des communautés et des régions. À mesure que ces lignes de failles s'élargissaient, le nombre de réfugiés continuait d'augmenter.

Peu de solutions politiques ayant été trouvées, le rapatriement volontaire n'a

bénéficié qu'à moins de 400 000 réfugiés en moyenne par an. La réinstallation en tant que solution durable a reculé. Le nombre de réfugiés partant dans le cadre de la réinstallation a nettement diminué, quelque 86 200 réfugiés ayant été réinstallés en 2009, contre seulement 63 726 en 2019, alors même que le nombre de réfugiés a doublé pendant cette période.

En cette fin de décennie, le HCR a également renforcé son engagement en faveur des quelque 43,5 millions de déplacés internes dans le monde. Une nouvelle politique en matière de déplacement interne a été adoptée en 2019. Elle met particulièrement l'accent sur le leadership en matière de protection, les solutions et la coordination des interventions avec celles des partenaires. Les principales opérations concernant les déplacés internes dans le bassin du lac Tchad, en Iraq, en République centrafricaine, en République démocratique du Congo, en Syrie, en Ukraine et au Yémen ont fait partie des opérations les



Dans le camp de Nyarugusu, en République-Unie de Tanzanie, le Haut Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés, Filippo Grandi, s'entretient avec une réfugiée congolaise âgée.

plus complexes du HCR sur le plan politique et opérationnel et représentaient des priorités importantes.

La situation des personnes apatrides a également pris une importance croissante alors que la campagne #JExiste du HCR sur dix ans arrivait à mi-parcours en 2019. En collaboration avec les États et d'autres partenaires, le HCR a accéléré ses efforts en vue d'éradiquer l'apatridie, notamment dans le cadre du Segment de haut niveau lors du Comité exécutif d'octobre 2019 qui a abouti à 360 engagements de la part de 66 États, ainsi que de plusieurs organisations internationales, régionales et de la société civile.

Enfin et surtout, à la fin de cette décennie, l'urgence climatique a pris une importance considérable et les causes liées au climat sont devenues un facteur croissant de déplacement. Le HCR a renforcé ses activités pour prendre davantage en compte les lacunes de protection résultant des déplacements transfrontaliers liés au climat et il a contribué à orienter la politique et le débat normatif. Il a également poursuivi sa collaboration avec les gouvernements pour les aider à assurer une réponse opérationnelle aux déplacements liés aux catastrophes, guidée par des considérations de protection. De plus, au Bangladesh et ailleurs, le HCR a réduit l'impact environnemental des crises de réfugiés grâce au recours à des sources d'énergie renouvelable, à la reforestation et à la fourniture de combustibles propres. Conscient de son propre impact environnemental, le HCR s'est efforcé de mesurer et de réduire son empreinte carbone.

Au cours de cette décennie, il est apparu évident que pour s'attaquer au défi des crises de réfugiés, et à leurs causes profondes et complexes, une ambition plus grande et plus large que par le passé était indispensable. Cette vision a façonné le Pacte mondial sur les réfugiés, fondé sur un partage de la charge et des responsabilités

plus équitable et plus prévisible au sein de la communauté internationale, et a conduit au Forum mondial sur les réfugiés en décembre 2019.

Par le biais de ses mécanismes de partage de la charge et des responsabilités, le Pacte s'appuie sur un grand nombre de tendances ayant émergé au cours de cette décennie tout en les renforçant: l'implication croissante du secteur privé; la recherche d'instruments pratiques permettant de combler le fossé entre l'aide humanitaire et l'aide au développement et tenant compte de l'impact des flux importants de réfugiés sur les résultats des pays d'accueil en matière de développement; ainsi que l'abandon progressif de modèles d'assistance basés sur les camps qui ancreraient l'exclusion, au profit d'un modèle plus inclusif basé sur le développement de la résilience des réfugiés et de leurs hôtes. Le Pacte se distingue par son approche globale qui maintient l'impératif humanitaire, tout en intégrant la consolidation de la paix, l'action en faveur du développement et les investissements du secteur privé ainsi qu'en cherchant à s'appuyer sur les Objectifs de développement durable et en explorant les synergies avec les réformes des Nations Unies.

Dans l'Est et la Corne de l'Afrique, par exemple, l'application régionale du modèle de Réponse globale pour les réfugiés par l'Autorité intergouvernementale pour le développement contribue à renforcer l'asile, l'accès aux droits et l'inclusion des réfugiés dans les systèmes de santé et d'éducation et dans les économies nationales. En Amérique latine aussi, une application régionale a permis d'élaborer une réponse cohérente dans un contexte de forte mobilité. L'expertise et les financements de la Banque mondiale et d'autres institutions financières internationales, l'aide bilatérale au développement et les investissements du secteur privé contribuent à ces réalisations et, par conséquent, à transformer la vie des réfugiés et des

communautés d'accueil, et offrent des modèles pour l'application du Pacte ailleurs.

Cette décennie de crises et d'opportunités a également conduit le HCR à modifier sa manière de se préparer à la réponse, avec des conséquences pour son budget, sa présence dans le monde, son personnel et sa culture organisationnelle.

Cette décennie a vu notre budget fondé sur les besoins passer de 2,3 milliards de dollars à 8,6 milliards. Le HCR a reçu un soutien fort et constant de la part de ses donateurs tout au long de la décennie et s'est efforcé de diversifier ses sources de financement dans un esprit de partage des responsabilités et pour assurer une base solide pour ses activités. Le succès de la collecte de fonds du HCR auprès du secteur privé a été particulièrement notable, ces derniers étant passés de 50,7 millions de dollars en 2009 à 421,7 millions en 2019. Au total, les ressources disponibles pour le HCR en 2019 ont atteint 4,8 milliards de dollars. Cependant, le fossé entre les besoins et les ressources disponibles s'est maintenu à environ 42% tout au long de la décennie.

Le nombre de fonctionnaires est passé de 6000 à 12800 et, à la fin de 2019, l'ensemble du personnel comptait plus de 17 460 personnes dont 44% de femmes et 90% d'employés sur le terrain. Le nombre de pays et de territoires avec une présence du HCR est passé de 126 à 130. Le processus de régionalisation et de décentralisation

Le HCR a également continué d'investir dans la qualité de son travail, améliorant et rationalisant ses systèmes et ses processus, laissant place à l'innovation et renforçant l'efficacité, conformément aux engagements pris dans le cadre du Grand Bargain (pacte relatif au financement de l'action humanitaire) et à sa participation active aux réformes plus larges des Nations Unies. Un centre commun des données a été créé conjointement avec la Banque mondiale et une nouvelle stratégie de transformation des données a été élaborée en 2019 pour soutenir et orienter ces efforts.

À l'approche de la fin de la décennie, le Forum mondial sur les réfugiés a marqué un tournant. Rassemblant près de 3000 participants de divers horizons, ce fut la plus grande réunion jamais organisée sur les questions de réfugiés, à l'issue de plusieurs mois de consultations. Le Forum mondial a permis de présenter ce qui avait été réalisé grâce à l'application du modèle de réponse globale pour les réfugiés, suscitant près de 1400 engagements dans un très grand nombre de domaines. Certains engagements sont déjà mis en œuvre, ou le seront très prochainement, tandis que d'autres prendront plus de temps car leur mise en œuvre nécessite des modifications législatives, de nouveaux instruments ou des ressources dédiées.

En me projetant dans la décennie à venir, je pense que le Pacte mondial constitue

# L'Envoyée spéciale



« Une génération d'enfants rohingyas est toujours privée de l'accès à l'éducation qu'elle mérite. »  
L'Envoyée spéciale discute avec des réfugiés dans le camp de Chakmarkul, à Cox's Bazar, au Bangladesh.

L'Envoyée spéciale du HCR, Angelina Jolie a continué de se concentrer sur les principales situations de déplacement et de plaider en faveur du HCR tout au long de l'année, en effectuant des visites de terrain et d'autres activités. Depuis qu'elle a rejoint l'organisation en 2001, l'Envoyée spéciale a mené plus de 65 missions sur le terrain au nom du HCR.

Début 2019, l'Envoyée spéciale a effectué une visite de trois jours au Bangladesh pour évaluer les besoins humanitaires des réfugiés rohingyas et certains des défis les plus critiques rencontrés à Cox's Bazar. Elle a également observé la réponse humanitaire menée conjointement par le gouvernement du Bangladesh et le HCR. Il ne s'agissait pas de sa première mission dans le contexte de cette crise, l'Envoyée spéciale ayant déjà rencontré des déplacés de force rohingyas lors de précédentes visites au Myanmar en 2015, et en Inde en 2006.

Elle a écouté les humbles témoignages de femmes, d'enfants et d'hommes rohingyas ayant enduré une vie entière de persécution et de discrimination, et elle a exhorté à continuer de soutenir les personnes déplacées jusqu'à ce que les réfugiés puissent rentrer volontairement, dans la sécurité et dans la dignité.

Mettant également l'accent sur l'éducation, l'Envoyée spéciale a lancé un appel fort pour l'accès à l'éducation formelle des enfants réfugiés lors de sa rencontre avec le Premier ministre à Dhaka, puis elle a de nouveau soulevé la question par un échange de lettres avec le gouvernement. Près d'une année plus tard, le Bangladesh a annoncé des mesures visant à améliorer les programmes d'éducation pour les enfants réfugiés rohingyas dans les camps.

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5\\_17707](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_17707)

