

INTERIORIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO NO DESTINO: REDE DE SERVIÇOS E PARCERIAS DO ACNUR



I. Introdução

Desde abril de 2018, quando do início da Estratégia de Interiorização, o ACNUR, Agência da ONU para Refugiados, apoia o Governo Brasileiro na implementação desse pilar da Operação Acolhida, que facilita a garantia de direitos, autonomia e integração local de pessoas refugiadas e migrantes venezuelanas que estão no Brasil. O ACNUR apoia todas as modalidades de interiorização e atua em todas as suas fases, seja antes da partida, durante a viagem e no destino final. O esquema abaixo, dividido por etapa da interiorização, detalha os vários apoios, serviços e encaminhamentos feitos pelo ACNUR nas diferentes cidades pelas quais passam os beneficiários voluntários da Estratégia.



CHEGADA (PACARAIMA)

1. PITRIG - Posto de Interiorização e Triagem

- ☑ Identificação de interesse na interiorização, registro e encaminhamento para alojamento de trânsito BV8 (todas as modalidades).

2. Alojamento de Trânsito BV8

- ☑ Alojamento de trânsito, encaminhamento para o abrigo de Interiorização Rondon 2 e procedimentos de pré-embarque (todas as modalidades).

3. Centro de Capacitação e Referência

- ☑ Registro no Sistema Acolhedor e oferta de capacitação profissional para acelerar a integração.

4. Comunidade Batista

- ☑ Identificação de perfis a serem recebidos nos centros de acolhida e integração nas cidades de destino, preparação de listas de pessoas beneficiárias a serem interiorizadas, registro no sistema acolhedor e no Sistema de Gestão de Casos do ACNUR (proGres v4) e encaminhamento para o Abrigo Rondon 2.

5. Fitness for Travel (FFT)

- ☑ Registro no Sistema de Gestão de Casos do ACNUR (proGres v4), coleta de dados, análise de proteção, encaminhamentos e provisão complementar de informação (todas as modalidades)



CHEGADA, TRIAGEM E ACOLHIMENTO TEMPORÁRIO (BOA VISTA)

1. PITRIG - Posto de Interiorização e Triagem

- ☑ Identificação de perfis a serem recebidos nos centros de acolhida e integração nas cidades de destino, preparação das lista de pessoas interessadas na Interiorização, referenciamento para cadastro no sistema Acolhedor nos abrigos ou Centro de Coordenação de Interiorização (CCI) e orientação para inclusão nos registros para realocação.

2. CCI - Centro de Coordenação de Interiorização

- ☑ Articulação junto com a equipe de planejamento logístico da Estratégia de Interiorização, realização de coordenação e previsão de vôos mensais com base no quantitativo de vagas que cada modalidade atenderá, planejamentos de datas de FFTs, coordenação logística para transporte aéreo e terrestre (todas as modalidades).

3. Abrigos e Espaço Emergencial

- ☑ Sessões de informação sobre Interiorização, identificação de interesse na Interiorização e registro (todas as modalidades);
- ☑ Encaminhamentos para o abrigo Rondon 2 (modalidade institucional);
- ☑ Oferta do Programa Empoderando Refugiadas e outros programas de capacitação e acesso ao trabalho (modalidades VES);
- ☑ Mapeamento de perfis com interesse na modalidade institucional para posterior realocação.

4. Abrigo Rondon 2 (Abrigo de Interiorização)

- ☑ Orientação e análise de proteção a beneficiários oriundos do BV8 (todas as modalidades);
- ☑ Identificação dos perfis a serem abrigados nos centros de acolhida e integração nas cidades de destino, preparação de listas para

Interiorização, sessões de orientação, análise de proteção, coleta de dados para Fitness for Travel (FFT) (modalidade institucional).

5. Fitness for Travel (FFT)

- ☑ Registro no Sistema de Gestão de Casos do ACNUR (proGresV4), coleta de dados, análise de proteção, encaminhamentos e provisão complementar de informação (todas as modalidades)

6. Viagem

- ☑ Procedimentos de pré-embarque e orientações (modalidade institucional)



© ACNUR / Allana Ferreira



TRÂNSITO

1. ATM - Alojamento de Trânsito de Manaus

- ☑ Acolhimento, informação sobre destino final, análise de proteção, monitoramento de saúde, atividades educativas para crianças e encaminhamento para serviços essenciais (modalidades VES, reunificação familiar e reunião social).

2. Casas de Passagem

- ☑ Acolhimento durante o trânsito de famílias que aguardam emissão de passagem para o destino final e/ou que têm como destino final cidades do interior (todas as modalidades).



DESTINO FINAL

1. Centros de Acolhida e Integração

- ☑ Acolhimento por até 3 meses, encaminhamento para serviços públicos (educação, saúde, assistência), análise de proteção, análise de capacidades e experiência profissional, apoio na preparação de currículos, identificação de oportunidades de trabalho, intermediação com empregadores, contato com comunidades locais de apoio;
- ☑ Apoio social por meio de acolhimento temporário enquanto se completa o período inicial de adaptação ao novo trabalho e cidade (modalidade VES).

2. Serviços de Referência

- ☑ Assistência jurídica, apoio à documentação, encaminhamento aos serviços públicos (saúde, educação, assistência, abrigo público), concessão de auxílio financeiro (CBI) para perfis mais vulneráveis, atendimento em saúde mental, oferta e/ou encaminhamento a cursos de português, capacitação profissional, intercultural e educação financeira, apoio à busca e intermediação a vagas de trabalho, apoio ao empreendedorismo (todas as modalidades).

3. Serviços e Apoios Complementares

- ☑ Apoios especializados nas áreas de educação, revalidação de diplomas, cursos de idiomas, serviços complementares de saúde e apoio à geração de emprego e renda.



II. Acolhimento e Integração no Destino Final

De acordo com esse organograma, são três os principais equipamentos que o ACNUR disponibiliza para o acolhimento e integração de venezuelanos interiorizados nos locais de destino final: **centros de acolhida e integração, serviços de referência e serviços e apoios complementares.**

CENTROS DE ACOLHIDA E INTEGRAÇÃO

Viabilizam a modalidade institucional implementada pelo ACNUR e, eventualmente, apoiam a modalidade VES com acolhimento temporário, incluindo apoio com cartões para alimentação e outras necessidades. Em alguns casos, apoiam com acolhimento de trânsito (como casas de passagem) e ainda acolhimento emergencial (plano “B” para casos de insucesso nas demais tentativas de acolhimento). A permanência em cada centro é de até três meses, podendo ser menos, a depender das regras determinadas por cada instituição gestora. Sempre são oferecidos serviços para a rápida integração das pessoas acolhidas de forma sustentável e autônoma, como: encaminhamento a serviços sociais da rede pública, análise de capacidades e experiência profissional, preparo de currículos, mapeamento de oportunidades de trabalho e de empreendedorismo, apoio na busca de imóveis e contato com comunidade venezuelana no território, apoios para saída dos centros, como identificação de casas para aluguel e auxílio financeiro para compra de mobiliário. Se necessário, o centro realiza o monitoramento após a saída dos beneficiários e novos apoios podem ser concedidos. Desde 2018, o ACNUR mobilizou e apoiou mais de 50 centros e investiu cerca de 40 milhões de reais nessa estratégia. Atualmente, 21 centros compõem nossa rede com um total de 581 vagas fixas, sendo 8 centros financiados integral ou parcialmente pelo ACNUR e outros apoiados pelo ACNUR com estrutura física, acompanhamento de proteção e disponibilização de auxílio financeiro (CBI). Os centros de acolhida e integração têm se destacado também por acolher e viabilizar a integração autônoma de **pessoas com necessidades específicas**, que não têm conseguido ser contempladas por outras modalidades, i.e. idosos, famílias monoparentais, comunidade LGBTI+, pessoas com problemas de saúde, pessoas com deficiência, entre outros perfis vulneráveis.

Todos os centros de acolhida e integração que compõem a rede do ACNUR aqui relacionados, são contatados mensalmente e mobilizados conforme

procedimentos operacionais estabelecidos com o ACNUR. Sempre que vagas estão disponíveis, o quantitativo e perfis de acolhida são comunicados ao ACNUR que, por conseguinte, encaminha à Operação Acolhida e atua para identificar o perfis correspondentes entre as pessoas abrigadas em Boa Vista.

SERVIÇOS DE REFERÊNCIA

Estão disponíveis a todas as pessoas venezuelanas, interiorizadas ou que chegaram espontaneamente, e demais pessoas em situação de refúgio nas localidades onde atuam. Esses centros de referência são serviços de “portas abertas” que atendem, orientam e encaminham as demandas com informações e protocolos seguros e atualizados. Atuam na proteção e integração socioeconômica por meio de assistência jurídica, socioassistencial, apoio à inserção laboral e ao empreendedorismo e à saúde mental. São geridos por organizações tradicionais e respeitadas pelas redes locais, com décadas de atuação em favor da população refugiada, sendo, em muitos casos, os únicos serviços especializados nesse atendimento nos estados.

SERVIÇOS E APOIOS COMPLEMENTARES

Diferenciam-se dos serviços de referência por serem projetos mais focados em determinadas áreas, ao invés de atenderem as demandas de forma abrangente. São projetos financiados integralmente ou apoiados pelo ACNUR que oferecem apoio específico nas áreas de educação infantil, revalidação de diplomas, cursos de português, assistência jurídica, intermediação de vagas de trabalho, crédito para pequenos negócios, etc. Esses projetos são geridos por organizações da sociedade civil, universidades que integram a Cátedra Sérgio Vieira de Mello (CSVM) e empresas que estabeleceram parcerias com o ACNUR para o atendimento de todas as pessoas em situação de refúgio, incluindo venezuelanos interiorizados em qualquer modalidade ou que chegaram espontaneamente na cidade de destino.

III. Serviços de Acolhida e de Integração apoiados pelo ACNUR por Estado

LEGENDA

-  Alojamento de Trânsito
-  Serviços de Referência
-  Serviços e Apoios Complementares
-  Centros de Acolhida e Integração
-  Financiado pelo ACNUR



AMAZONAS

 ALOJAMENTO DE TRÂNSITO

1. Alojamento de Trânsito de Manaus (ATM)

ENTIDADE GESTORA: Federação Fraternidade Humanitária Internacional

EQUIPE CONTRATADA PELO ACNUR: 9 pessoas 

ENDEREÇO: Av. Torquato Tapajós, 1047 - Da Paz, Manaus - AM

VAGAS: 254 acomodações

PERFIL DE ACOLHIMENTO: Todos os perfis

 SERVIÇOS DE REFERÊNCIA

1. CARE- Centro de Apoio e Referência a Refugiados e Migrantes

ENTIDADE GESTORA: Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais (ADRA)

ENDEREÇO: Av. Maués, 120 - Cachoeirinha, Manaus. CEP: 69065-070

EQUIPE CONTRATADA PELO ACNUR: 9 pessoas 

SERVIÇOS: Apoio no acesso a documentação, atendimento jurídico e socioassistencial, encaminhamento a serviços públicos e a redes parceiras, apoio à inserção no mercado de trabalho e empreendedorismo, acesso facilitado a cursos de português e profissionalizantes, auxílio financeiro de emergência a perfis de maior vulnerabilidade.

2. PITrig - Posto de Interiorização e Triagem

ENTIDADE GESTORA: Operação Acolhida

ENDEREÇO: Av. Torquato Tapajós, 1047 - Da Paz, Manaus - AM

EQUIPE CONTRATADA PELO ACNUR: 12 pessoas (ADRA) e 5 pessoas (Instituto Mana) 

SERVIÇOS: Apoio no acesso a documentação, atendimento socioassistencial, orientação e informação sobre serviços públicos e a redes parceiras de atendimento local.

 SERVIÇOS E APOIOS COMPLEMENTARES

1. Espaço Hermanitos

ENTIDADE GESTORA: Hermanitos

EQUIPE CONTRATADA PELO ACNUR: 4 pessoas 

ENDEREÇO: R. Quintino Bocaiúva, 626 - Centro, Manaus - AM, 69075-904

SERVIÇOS: Apoio à inclusão laboral, por meio de uma plataforma de busca de emprego voltada exclusivamente a população refugiada e migrante e da constante sensibilização do setor privado. Acesso facilitado a cursos de português e profissionalizantes.

BAHIA

 SERVIÇOS E APOIOS COMPLEMENTARES

1. Cátedra Sérgio Vieira de Mello da Universidade Salvador (UNIFACS)

ENDEREÇO: Av. Tancredo Neves, 2131, Caminho das Árvores, Salvador - BA

SERVIÇOS: Ensino de Língua Portuguesa, Assessoria Jurídica, Apoio à Integração Laboral

GOIÁS

 CENTROS DE ACOLHIDA E INTEGRAÇÃO

1. Creche Menino Jesus

INSTITUIÇÃO GESTORA: Associação Comunidade Luz da Vida

ENDEREÇO: Rua A2 qd. 03 área 2 – Residencial Anhambí – Aparecida de Goiânia, Goiás - GO

VAGAS: 18 vagas para acolhimento de até 3 meses.

PERFIL DE ACOLHIMENTO: Mulheres com crianças de 0 a 02 anos e/ou grávidas.

DISTRITO FEDERAL

 CENTROS DE ACOLHIDA E INTEGRAÇÃO

1. Aldeias Infantis Brasília

ENTIDADE GESTORA: Aldeias Infantis SOS

EQUIPE CONTRATADA PELO ACNUR: 6 pessoas 

ENDEREÇO: SGAN Quadra 914 Conj. F, s/n - Brasília/DF

VAGAS: 50 vagas para acolhimento de até 3 meses

PERFIL DE ACOLHIMENTO: famílias com filhos, mulheres solteiras, gestantes, pessoas LGBTI+, pessoas com deficiência, pessoas com questões de saúde e outros casos de proteção.

2. Abrigo Raio de Luz

ENTIDADE GESTORA: Cáritas Arquidiocesana de Brasília

ENDEREÇO: Nucleo rural Capão Comprido Lote 1, Brasília, DF, CEP 71695130

VAGAS: 30 vagas para acolhimento temporário (até 45 dias)

PERFIL DE ACOLHIMENTO: Famílias com filhos, pessoas LGBTI+, pessoas com deficiência e outros casos de proteção.

SERVIÇOS DE REFERÊNCIA

1. IMDH - Instituto de Migrações e Direitos Humanos

ENTIDADE GESTORA: Instituto de Migrações e Direitos Humanos

ENDEREÇO: Quadra 7 Conjunto C Lote 01, Vila Varjão - Lago Norte, Brasília. CEP 71.555-239

EQUIPE CONTRATADA PELO ACNUR: 10 pessoas

SERVIÇOS: Atendimento jurídico e socioassistencial, encaminhamento a serviços públicos e a redes parceiras, apoio à inserção no mercado de trabalho e empreendedorismo, acesso facilitado a cursos de português e profissionalizantes, auxílio financeiro de emergência a perfis de maior vulnerabilidade.

ESPÍRITO SANTO

SERVIÇOS E APOIOS COMPLEMENTARES

1. Cátedra Sérgio Vieira de Mello da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES)

ENDEREÇO: Av. Fernando Ferrari, 514 - Goiabeiras, Vitória - ES

SERVIÇOS: Ensino de Língua Portuguesa, Assessoria Jurídica, Integração Laboral.

2. Cátedra Sérgio Vieira de Mello da Universidade Vila Velha (UVV)

ENDEREÇO: Avenida Comissário José Dantas de Melo, 21 - Boa Vista II, Vila Velha - ES

SERVIÇOS: Atendimento de Saúde, Atendimento de Saúde Mental, Ensino de Língua Portuguesa, Assessoria Jurídica, Integração Laboral.

MATO GROSSO

CENTROS DE ACOLHIDA E INTEGRAÇÃO

1. Casa do Migrante

ENTIDADE GESTORA: Centro Pastoral Migrante (CPM), em Cuiabá

ENDEREÇO: Avenida Gonçalo Antunes de Barros, 2785 - Bairro Novo, Cuiabá/MT - CEP 78058743

VAGAS: 20 vagas para acolhimento de até 3 meses.

PERFIL DE ACOLHIMENTO: Homens solteiros.

MATO GROSSO DO SUL

SERVIÇOS E APOIOS COMPLEMENTARES

1. Cátedra Sérgio Vieira de Mello da Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD)

ENDEREÇO: Rua Quintino Bocaiúva, nº 2.100, Jardim da Figueira. Dourados-MS

SERVIÇOS: Ensino de Língua Portuguesa, Assessoria Jurídica.

MINAS GERAIS

CENTROS DE ACOLHIDA E INTEGRAÇÃO

1. Vila Alberto Hurtado

ENTIDADE GESTORA: Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados (SJMR)

EQUIPE CONTRATADA PELO ACNUR: 1 pessoa

ENDEREÇO: Rua Edna Brandão Ferreira, 318 - Santa Amélia, Belo Horizonte/MG.

VAGAS: 25 vagas para acolhimento de até 3 meses.

PERFIL DE ACOLHIMENTO: Famílias pluriparentais com ou sem crianças.

2. Aldeias Infantis Juiz de Fora

ENTIDADE GESTORA: Aldeias Infantis SOS

ENDEREÇO: Avenida Juiz de Fora, 667 - Gramma, Juiz de Fora/MG.

VAGAS: 30 vagas para acolhimento de até 3 meses.

PERFIL DE ACOLHIMENTO: famílias com filhos, mulheres solteiras, gestantes, pessoas LGBTQI+, pessoas com questões de saúde e outros casos de proteção.

3. Casa do Migrante

ENTIDADE GESTORA: PROVIDENS

ENDEREÇO: Rua Sergipe, 81 - Funcionários, Belo Horizonte/MG.

VAGAS: 25 vagas para acolhimento de trânsito.

PERFIL DE ACOLHIMENTO: Homens solteiros.

SERVIÇOS DE REFERÊNCIA

1. Centro de Atendimento do Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados

ENTIDADE GESTORA: Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados (SJMR)

ENDEREÇO: Avenida Amazonas, 641 - Oitavo Andar - Centro, Belo Horizonte/MG

EQUIPE CONTRATADA PELO ACNUR: 2 pessoas 🧑🏻

SERVIÇOS: Atendimento jurídico, socioassistencial e psicossocial, encaminhamento a serviços públicos e a redes parceiras, apoio à inserção no mercado de trabalho e empreendedorismo, acesso facilitado a cursos de português e profissionalizantes, auxílio financeiro de emergência a perfis de maior vulnerabilidade.

3. SERVIÇOS E APOIO COMPLEMENTARES

1. Cátedra Sérgio Vieira de Mello da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC-MG)

ENDEREÇO: Avenida Dom José Gaspar, nº 500 – Prédio 47, sala 323, Bairro Coração Eucarístico – Belo Horizonte/MG.

SERVIÇOS: Atendimento de Saúde, Atendimento de Saúde Mental, Ensino de Língua Portuguesa, Assessoria Jurídica.

2. Cátedra Sérgio Vieira de Mello da Universidade Federal de Uberlândia (UFU)

ENDEREÇO: Campus Santa Mônica da Universidade Federal de Uberlândia - Av. João Naves de Ávila, 2121 - Santa Mônica, Uberlândia - MG

SERVIÇOS: Ensino de Língua Portuguesa, Assessoria Jurídica, Integração Laboral.

PARAÍBA

1. CENTROS DE ACOLHIDA E INTEGRAÇÃO

1. Casa do Migrante

ENTIDADE GESTORA: Serviço Pastoral Migrante (SPM).

ENDEREÇO: Rua Projectada s/n, Village. Jacuma-Paraíba

VAGAS: 15 vagas para acolhimento de até 3 meses.

PARANÁ

1. CENTROS DE ACOLHIDA E INTEGRAÇÃO

1. Casa de Acolhida Capão da Imbuia

ENTIDADE GESTORA: Cáritas Arquidiocesana de Curitiba

EQUIPE CONTRATADA PELO ACNUR: 2 pessoas 🧑🏻

ENDEREÇO: Rua Professor Benedito Conceição, 1691 - Capão da Imbuia, Curitiba/PR

VAGAS: 30 vagas para acolhimento de 45 dias a 3 meses

PERFIL DE ACOLHIMENTO: Famílias com ou sem crianças.

2. SERVIÇOS DE REFERÊNCIA

1. Centro de Referência para Refugiados

ENTIDADE GESTORA: Cáritas Regional Paraná

EQUIPE CONTRATADA PELO ACNUR: 7 pessoas 🧑🏻

ENDEREÇO: Rua Paula Gomes, 703 – São Francisco, Curitiba/PR

SERVIÇOS: Atendimento jurídico, socioassistencial e psicossocial, encaminhamento a serviços públicos e a redes parceiras, apoio à inserção no mercado de trabalho e empreendedorismo, acesso facilitado a cursos de português e profissionalizantes, auxílio financeiro de emergência a perfis de maior vulnerabilidade.

3. SERVIÇOS E APOIOS COMPLEMENTARES

1. Cátedra Sérgio Vieira de Mello da Universidade Federal do Paraná (UFPR)

ENDEREÇO: Sala 28 Praça Santos

Andrade, 50 - Centro, Curitiba - PR

SERVIÇOS: Atendimento de Saúde, Atendimento de Saúde Mental, Ensino de Língua Portuguesa, Assessoria Jurídica, Integração Laboral.

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_17385

