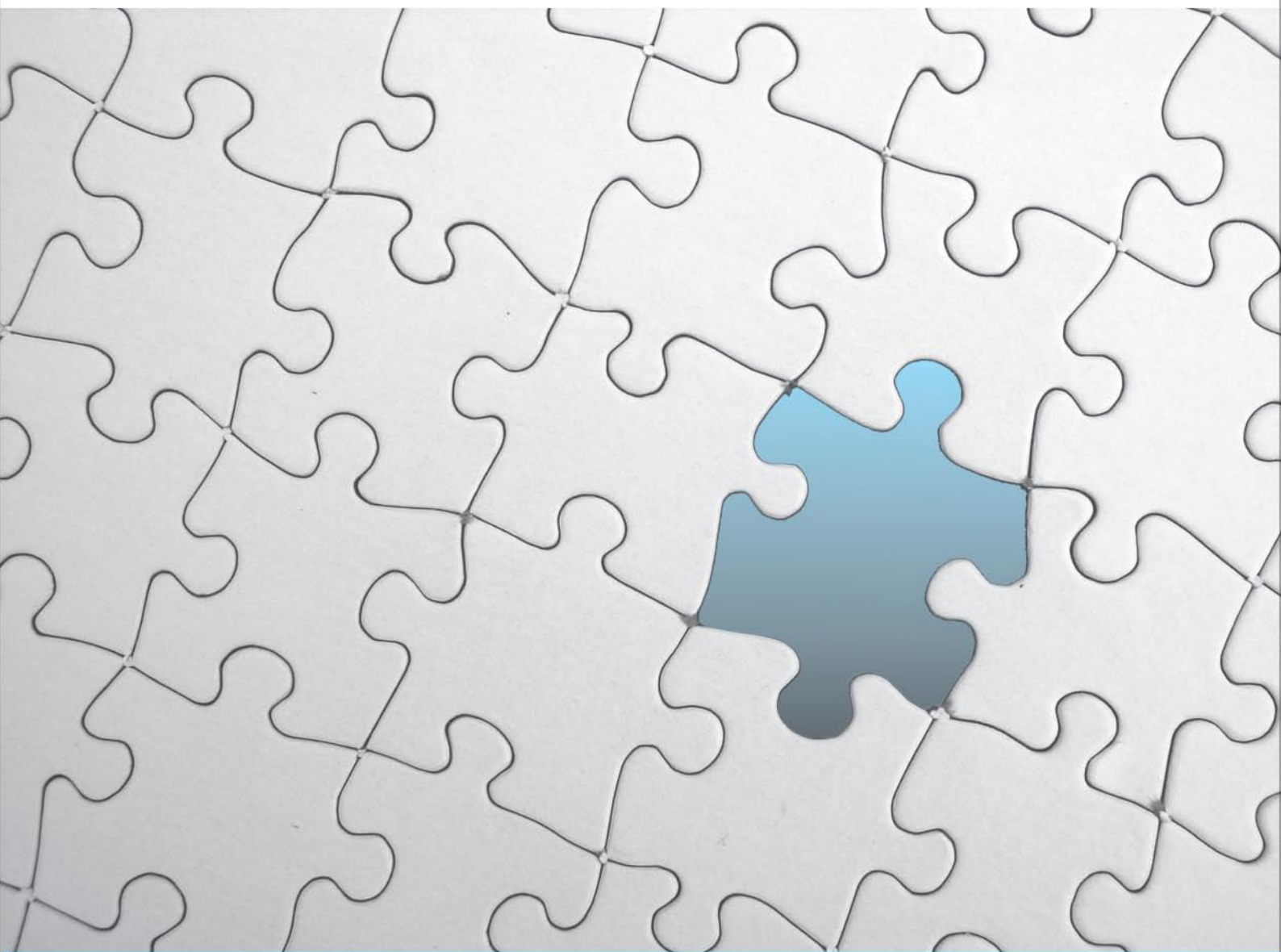


# Capacitação de ONGs/OCs em Alcance Organizacional



Parte 2:  
Ferramentas de projeto  
para gestão e treinamento



# Capacitação de ONGs/OCs em Alcance Organizacional



**Parte 2:**  
Ferramentas de projeto  
para gestão e treinamento

HS/658/02E

ISBN : 92-1-131649-9

ISBN SÉRIE : 92-1-131651-0

Por **FRED FISHER**

com a colaboração de especialistas de:

Partners Romania Foundation for Local Development (FPDL)

UN-Habitat, United Nations Human Settlements Programme

Instituições de treinamento, ONGs, OCs from Sub-Saharan Africa

Instituições de treinamento de CEE/SEE Countries

# Prefácio

---

Esta série de manuais de treinamento, concebida para melhorar a gestão e a eficiência operacional em geral de organizações não-governamentais e comunitárias, coincide com o lançamento da Campanha Global de Governança Urbana do Centro das Nações Unidas para os Assentamentos Humanos (CNUAH). O tema da “inclusão”, que reflete a visão e a estratégia da campanha, está profundamente enraizado nas estratégias de aprendizado e nos conceitos contemplados nestes manuais. Ao mesmo tempo em que foram planejados e escritos para atender às necessidades de desenvolvimento de organizações não-governamentais e comunitárias, seus líderes e equipes, eles também podem ser facilmente adaptados às demandas de pequenos governos locais.

Existem cada vez mais evidências e reconhecimento de diversos valores que definem e configuram a agenda da governança urbana para o novo século e o novo milênio. O primeiro, a inclusão, já foi introduzido, mas merece ser repetido. Os governos e as comunidades locais que querem estar à frente da mudança econômica e social devem reconhecer a importância de incluir todos, independentemente de riqueza, sexo, idade, raça ou religião, no processo de forjar decisões que afetam a sua qualidade de vida coletiva. Esse compromisso deve estar enraizado no cerne das suas culturas operacionais.

O segundo reconhecimento envolve a liderança compartilhada que permeia o tecido do espectro institucional e da comunidade. Isso significa, entre outras coisas, que ONGs (organizações não-governamentais) e OCs (organizações comunitárias) devem ser vistas como parceiros competentes e valiosos na divisão da liderança e das responsabilidades. Os manuais Construindo Pontes desta série foram elaborados para tratar da gestão de empreendimentos de planejamento compartilhados, assim como dos conflitos e desentendimentos que permeiam o espectro das organizações comunitárias públicas e sem fins lucrativos.

O reconhecimento final é a necessidade de criar competências organizacionais dentro da comunidade ONG/OC – uma combinação de conhecimento, talento, experiência e compromisso que fortalecerá a decisão de gerenciar os recursos humanos e financeiros e seus esforços de alcance de forma mais eficiente e eficaz. Para que sejam parceiros fortes e eficientes, as ONGs e OCs devem ser capazes de demonstrar que suas casas também estão organizadas.

Conforme descrito no Prólogo, esta série de ferramentas de implementação de aprendizado foi o resultado de uma colaboração entre o Open Society Institute e o governo da Holanda (as principais instituições financiadoras), Partners Romania

Foundation for Local Development e CNUAH (Habitat). Adicionalmente, muitos outros participaram do desenvolvimento desta série:

1. um grupo engajado de ONGs, OCs e líderes dos governos locais da África Sub-Saariana, que se reuniram para definir suas necessidades de aprendizado durante a Oficina de Estratégias de Capacitação do CNUAH realizada em Nakuru, Quênia, em novembro de 1998 e que desempenharam um papel ativo na revisão das minutas, culminando em uma oficina de validação em Nyeri, Quênia em 2001; e
2. uma rede de instituições e instrutores representando o Programa Regional de Capacitação em Governança e Liderança Local para os Países da Europa Central e do Leste que participaram dos testes de campo das minutas iniciais dos materiais.

Finalmente, gostaria de agradecer a Fred Fisher, autor deste manual e principal autor das séries, à excelente equipe de colaboradores escritores que ele reuniu para elaborar esses materiais. A equipe de profissionais do CNUAH, chefiada por Tomasz Sudra, contribuiu com sua experiência e conhecimento específico consideráveis para dar o acabamento final aos produtos.



Anna Kajumulo Tibaijuka  
*Diretora Executiva*  
Centro das Nações Unidas para os  
Assentamentos Humanos (UN-Habitat)

# Sumário

---

Introdução .....	9
<b>Ferramenta 1</b>	
Introdução às ONGs/OCs e à capacitação .....	11
Anexo 1: Cenário proposto .....	13
Anexo 2: Lista sugerida de tipos de organizações a incluir no exercício de construção de alianças.....	13
<b>Ferramenta 2</b>	
Desenvolvendo um plano estratégico de comunicação de alcance .....	15
Anexo 1 .....	17
<b>Ferramenta 3</b>	
Desenvolvimento da habilidade de audição ativa .....	23
Anexo 1: O caminho <i>CARESS</i> para audição ativa efetiva .....	24
Anexo 2a: Para o observador da conversa durante o exercício de audição ativa ..	26
Anexo 2b: Para o falante, que vai avaliar a eficiência do ouvinte .....	27
Anexo 2c: Para a pessoa no papel de ouvinte ativo para o próprio desempenho .	28
<b>Ferramenta 4</b>	
Auto-avaliação do comportamento de <i>networking</i> .....	29
Anexo 1: <i>Networking</i> : Uma avaliação dos estilos do indivíduo e da organização	30
<b>Ferramenta 5</b>	
Revisitando seus melhores e piores momentos de <i>networking</i> .....	33
<b>Ferramenta 6</b>	
Construindo alianças estratégicas .....	34
Ferramenta 6A .....	35
Ferramenta 6B .....	35
Anexo 1: Estudo de caso: construindo alianças para salvar a turma de catadores de lixo .....	36
<b>Ferramenta 7</b>	
Avaliando atuais parcerias .....	37
Anexo 1: Ferramenta de avaliação da qualidade da parceria .....	39
Anexo 2: Planejamento para o progresso de parcerias produtivas .....	40

## Ferramenta 8

Trabalhando o lado forte da influência .....	41
Anexo 1: Avaliação das estratégias de influência pessoal .....	43
Anexo 2: Breve guia para o usuário das fontes de poder e influência.....	45

## Ferramenta 9

Navegando pela arena das políticas .....	46
--	----

## Ferramenta 10

Fazendo lobby como um atributo de influência .....	47
--	----

## Ferramenta 11

Monitorando e avaliando o alcance organizacional .....	49
Anexo 1: Fazendo um check-up de manutenção dos esforços de alcance da sua organização.....	49

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5\\_19175](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_19175)

