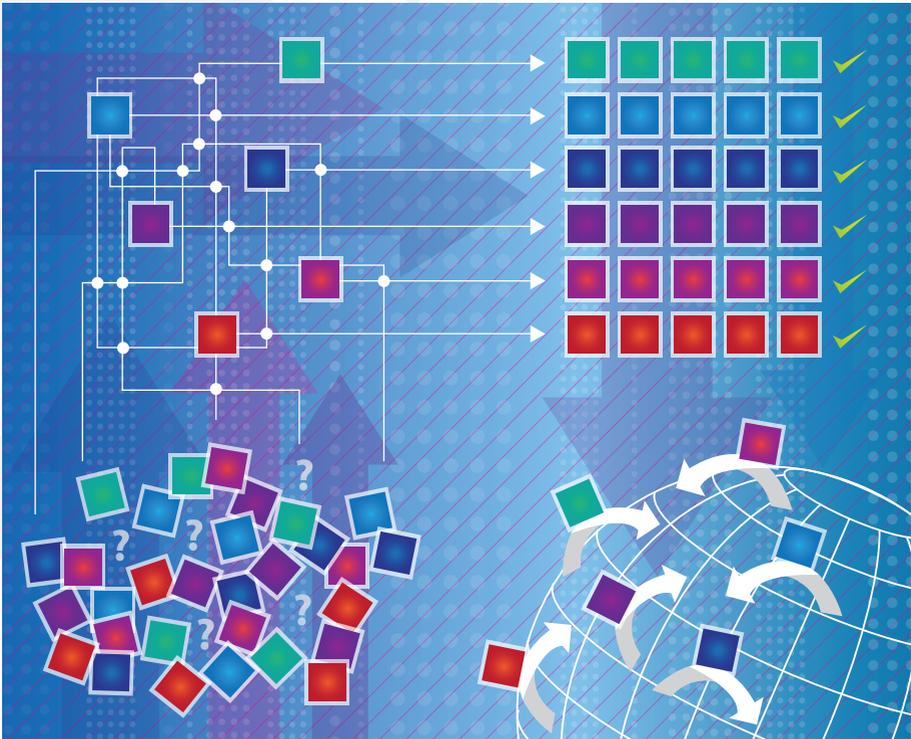




إدارة الجودة في مصر

دليل الخدمات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم



بالتعاون مع

International Trade Centre 2017 ©

© مركز التجارة الدولية ٢٠١٧ (ITC)

مركز التجارة الدولية (ITC) هو الوكالة المشتركة لمنظمة
التجارة العالمية والأمم المتحدة.

بالتعاون مع:

Physikalisch-Technische Bundesanstalt (PTB)

المعهد الفيزيائي التقني الاتحادي (المعهد الوطني الألماني للمترولوجيا)

بوندساللي ١٠٠

العنوان:

٣٨١١٦ براونشفيج، ألمانيا

Bundesallee 100

Braunschweig, Germany 38116

+ ٤٩ ٥٣١ ٥٩٢ - ٨٢ ٢٠

الهاتف:

+ ٤٩ ٥٣١ ٥٩٢ - ٨٢ ٢٥

الفاكس:

marion.stoldt@ptb.de

البريد الإلكتروني:

<http://www.ptb.de/q5>

الموقع الإلكتروني:

الهيئة المصرية العامة للجودة والمواصفات (EOS)

١٦ شارع تدريب المدربين الأميرية

العنوان:

الزيتون، محافظة القاهرة، مصر

+٢٠ ٢ ٢٢٨٤٥٥٠٣

الهاتف:

eos@idsc.net.eg

البريد الإلكتروني:

www.eos.org/en

الموقع الإلكتروني:

المجلس التصديري للصناعات الهندسية (EEC)

٢٦ شارع شريف، عمارة الإيموبيليا

العنوان:

الدور السابع، وسط البلد، القاهرة ١١٥١١، مصر

+٢٠ ٢ ٢٣٩٥ ٥٧٥٦

الهاتف:

eec@eec-eg.org

البريد الإلكتروني:

www.eecgypt.org

الموقع الإلكتروني:

إدارة الجودة في مصر

دليل الخدمات للمؤسسات الصغيرة
والمتوسطة الحجم

جنيف، سويسرا/القاهرة، مصر، ٢٠١٧

موجز لخدمات المعلومات التجارية

MAN ١٣-C ٨١٨

٢٠١٧

٤٣٢١٢ =ID

مركز التجارة الدولية (ITC)
 المعهد الفيزيائي التقني الاتحادي (المعهد الوطني الألماني للمترولوجيا- PTB)
 الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة (EOS)
 المجلس التصديري للصناعات الهندسية في مصر (EEC)
 إدارة الجودة في مصر: دليل الخدمات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم
 جنيف/القاهرة: مركز التجارة الدولية (ITC)/المعهد الوطني الألماني للمترولوجيا- (PTB)،
 ٢٠١٧، Xii، ١٠٤ صفحات (رقم الوثيقة E.٢٦-١٧-TFPB)

دليل مرفق وملحق للمطبوعة، إدارة جودة التصدير: دليل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم، أقلمة لمصر. يوفر هذا المنشور لمحة عن البنية التحتية الوطنية للجودة في البلاد تشمل سلامة الأغذية وصحة الحيوانات والنباتات، كما تؤمن معلومات اتصال بمزوودي خدمات مرتبطة بالجودة في مصر.

تعبيرات واصفة: مصر، مراقبة الجودة، إدارة الجودة، المواصفات، تقييم المطابقة، الصادرات، التدقيق، خدمات الاختبار والتحليل، منح الشهادات، المترولوجيا، الاعتماد، اتفاقية إجراءات الصحة والصحة النباتية (SPS) و اتفاقية العوائق الفنية أمام التجارة (TBT)، الأدلة، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم، الخدمات.

متوفر باللغتين الإنجليزية والعربية (طبعتان منفصلتان)

مركز التجارة الدولية (ITC)، باليه دي ناسيون، ١٢١١ جنيف ١٠، سويسرا (www.intracen.org)
 Palais des Nations، ITC، 121 Switzerland، 10 Geneva

لا تعبر التسميات المستخدمة والمواد المقدمة في هذه المطبوعة مطلقاً عن رأي مركز التجارة الدولية (ITC) والمعهد الوطني الألماني للمترولوجيا (PTB) بشأن الوضع القانوني لأي بلد أو إقليم أو مدينة أو منطقة أو سلطاتها، أو بشأن حدودها أو رسم حدودها.

لا يعني ذكر شركات، ومنتجات وأسماء منتجات تأييد مركز التجارة الدولية (ITC) والمعهد الوطني الألماني للمترولوجيا (PTB) لها.

تم تطويره من قبل الدكتور أحمد سلطان، رئيس قطاع الجودة، الهيئة القومية للإنتاج الحربي بالتعاون مع مركز التجارة الدولية (ITC) والمعهد الوطني الألماني للمترولوجيا (PTB)

تصميم الغلاف والرسم: © مركز التجارة الدولية (ITC)، كريستينا غولوبيك (Kristina Golubic)

© مركز التجارة الدولية (ITC)
 جميع الحقوق محفوظة. لا يمكن إعادة إنتاج أي جزء من هذه المطبوعة، أو حفظها في نظام استرجاع أو نقلها في أي شكل أو بأي وسيلة كانت إلكترونية أو كهروميكانيكية أو بواسطة شرائط مغناطيسية أو ميكانيكية، أو نسخها أو ما عدا ذلك دون تصريح كتابي مسبق من مركز التجارة الدولية (ITC).

تمهيد الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة (EOS)

تم إعداد هذا الكتاب ليصف بإختصار ركائز البنية التحتية الوطنية للجودة في مصر وكذلك خدمات المنشآت والمؤسسات.

إن البنية التحتية التقنية للجودة هي مجموعة من المبادرات والمؤسسات والمنظمات والأنشطة والأشخاص الأكفاء. وتشمل سياسة جودة وطنية ومؤسسات لتنفيذها، وإطار عمل تنظيمي، ومقدمي خدمة الجودة، وشركات، وعملاء، ومستهلكين (بما يشمل المواطنين كـ"مستهلكين" للخدمات الحكومية).

إنّ ضبط نظام بنية تحتية للجودة هو واحدة من الخطوات الأكثر إيجابيةً وعمليّةً والتي يمكن أن تتخذها دولة نامية في المضي قدماً نحو تطوير الاقتصاد كأساس للازدهار والصحة والرفاهية.

إنّ البنية التحتية للجودة هي نظام يساهم في بلوغ السياسة الحكومية أهدافها في مجالات عدّة بما فيها التنمية الصناعية، والتنافسية التجارية في الأسواق العالمية، والاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية والبشرية، والسلامة الغذائية، والصحة، والبيئة، والتغيّر المناخي. توفر حزمة كاملة تتطرّق لحاجات للمواطنين والعملاء والمستهلكين، بالإضافة إلى حاجات الشركات والمؤسسات الأخرى التي تقدّم لهم منتجات وخدمات. تغطي منظومة البنية التحتية للجودة نواح أساسية كالسياسة، والمؤسسات، ومزوّدو الخدمات، والقيمة المضافة لاستخدام المواصفات القياسية الدولية وآليات تقييم المطابقة، إلى جانب الاعتماد لضمان كفاءة هيئات تقييم المطابقة.

إنّ البنية التحتية الوطنية للجودة هي إطار العمل المؤسّساتي الذي يؤسّس ويطبّق ممارسة توحيد المواصفات، بما في ذلك خدمات تقييم المطابقة، والقياس، والاعتماد، ومراقبة السوق.

نوّد تقديم هذا الكتاب بالتعاون مع مركز التجارة الدولية (ITC)، والمعهد الوطني الألماني للمترولوجيا (PTB)، والهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة (EOS)، والمجلس التصديري للصناعات الهندسية في مصر (EEC) ليكونوا دليل للمصدرين والمستوردين لتعزيز التبادل التجاري.



أشرف إسماعيل محمد عفيفي

رئيس مجلس الإدارة

الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة (EOS)

تمهيد المجلس التصديري للصناعات الهندسية (ECC)

في هذه الأيام تلعب الجودة والمواصفات دور مهم ، ليس لأهداف تصديرية فحسب بل لتعزيز صناعتنا الوطنية في إطار تجارة عالمية وكذلك للتمتع بممارسات تجارية عادلة تركز على قوانين فنية متوافقة مع متطلبات السوق ولتطبيق اللوائح الفنية.

وتعد البنية التحتية للجودة ركيزة أساسية لضمان تنافسية المنتجات المصرية وتسهيل حركتها الحرة بين الدول. تتأثر صادرات مصر بشكل كبير بكافة المؤسسات الوطنية المسؤولة عن ضمان جودة المنتجات وسلامتها، بالإضافة إلى مطابقة المواصفات القياسية المطلوبة للتصدير.

وللإعتماد تأثير إيجابي على تشجيع الصادرات الوطنية وتسهيل التجارة العابرة للحدود. ويتطلب تصدير المنتجات إلى أسواق دولية تطابقاً للمنتجات مع متطلبات اللوائح الفنية والمواصفات القياسية للدول المستوردة.

إن إنشاء بنية تحتية وطنية قوية للجودة هو إحدى أكثر الخطوات إيجابية وصعوبة يمكن لدولة نامية اتخاذها على طريق تأسيس اقتصاد مزدهر كقاعدة للازهار والصحة والرفاهية.

في هذا الإطار، يعمل المجلس التصديري للصناعات الهندسية (EEC) في مصر عن كثب مع العديد من المؤسسات لدعم وتعزيز تنافسية المنتجات المصرية وتمكينها من المنافسة في الأسواق الدولية.

إن هذا الكتاب هو نتيجة تعاون بين المعهد الوطني الألماني للمترولوجيا (PTB)، ومركز التجارة الدولية (ITC)، والهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة (EOS)، والمجلس التصديري للصناعات الهندسية (EEC) في مصر لوضع دليل واضح للمصدرين والمستوردين لتمهيد الطريق لفهم أفضل للجودة والمواصفات القياسية في التجارة الدولية. نأمل أن يكون هذا الدليل مرجعاً مفيداً للشركات المصرية للمنافسة بشكل فعال في السوق العالمي.

عرو أبو فريخه

مها صالح

المهندس عمرو أبو فريخه
رئيس مجلس الإدارة

المدير التنفيذي

المجلس التصديري للصناعات الهندسية
(EEC)

المجلس التصديري للصناعات الهندسية (EEC)

تمهيد مركز التجارة الدولية (ITC) والمعهد الوطني الألماني للمترولوجيا (PTB)

تتطلب بيئة التجارة العالمية التنافسية اليوم أن تستثمر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم في الإنتاجية والجودة. ويستلزم امتلاك بضائع وخدمات تستطيع المنافسة في الأسواق الدولية الاهتمام بالموصفات القياسية وتلبية المتطلبات الفنية وراء هذه المواصفات القياسية. إلا أنه بالنسبة إلى العديد من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم قد يشكل هذا تحدياً لا سيما في ضوء العدد المتزايد لهذه المواصفات القياسية، سواء على الصعيد العام أو الخاص.

تفرض الحكومات مجموعة من المتطلبات الفنية المشروعة لحماية صحة وسلامة مواطنيها وللحفاظ على الحياة النباتية والحيوانية والبيئة. كما تطوّر جمعيات القطاع والشركات المتعددة الجنسيات وتجار التجزئة مجموعة من المواصفات الخاصة «الاختيارية» لتلبية متطلبات المستهلكين الفطنة بشكل متزايد. لقد أظهر بحث مركز التجارة الدولية (ITC) أنّ المصدرين والمستوردين يواجهون العديد من التحديات المرتبطة بالتدابير الجمركية غير التعرف. ومن بين الأكثر أهمية هي القوانين الفنية المرتبطة بالجودة، وآليات تقييم المطابقة، وإجراءات الصحة والصحة النباتية (SPS).

ولضمان تمكّن المؤسسات من المحافظة على تنافسيتها وتمكّنها من المشاركة في سلاسل القيمة، تحتاج إلى معلومات محدّثة حول المتطلبات الفنية في الأسواق المستهدفة. على هذه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم توفير منتجاتها وآلياتها لتلبية متطلبات السوق وإظهار تطابقها مع هذه القوانين. عليها أن تتأكد من توفر خدمات تقييم المطابقة المعترف بها في بلادها، أو ما إذا كان عليها اللجوء إلى جهات أجنبية مانحة للشهادات معترف بها لكن أكثر كلفة. إنّ جمع هكذا معلومات هو أمر مكلف وشاقّ للمؤسسات الصغيرة لكنّه ضروري إذا كانت تريد التدويل وبلوغ الأسواق الإقليمية والعالمية.

في هذا الإطار، يتعاون مركز التجارة الدولية (ITC) والمعهد الوطني الألماني للمترولوجيا (PTB) مع شركاء في دول النامية لمساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم على اكتساب وصول أوسع لمعلومات مرتبطة بإدارة الجودة. يعمل مركز التجارة الدولية (ITC) والمعهد الوطني الألماني للمترولوجيا (PTB) مع شركاء وطنيين لتطوير سلسلة من النسخ الوطنية المخصصة لترافق دليل مركز التجارة الدولية (ITC)/المعهد الوطني الألماني للمترولوجيا (PTB) «إدارة جودة التصدير: دليل الشركات المصدّرة الصغيرة والمتوسطة الحجم».

يتمّ تفصيل النسخ الوطنية لتلبي حاجات كل اقتصاد. وتفسّر البنية التحتية للجودة ونظام الصحة والصحة النباتية، كما تعرض الخدمات المحلية المرتبطة بالموصفات القياسية، والمترولوجيا، والاعتماد، وتقييم المطابقة، وتشير إلى المزيد من مصادر المعلومات حول المواصفات القياسية، واللوائح الفنية، وتدابير إجراءات الصحة والصحة النباتية في الأسواق المستهدفة.

كما تستخدم المطبوعات الوطنية كأدلة وتضمّ جهات اتصال لمؤسسات مرتبطة بالجودة. يتمّ

نشر هذه الوثائق الموجهة بالإنجليزية وبلغة الاقتصاد الوطنية حيث أمكن. وترافقها سلسلة من برامج التدريب للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم لنشر الوعي والمعرفة حول كيفية تحسين الوصول للأسواق من خلال الامتثال للمواصفات القياسية، واللوائح الفنية، وإجراءات الصحة والصحة النباتية.

إننا واثقون من أنّ هذا الدليل سيكون مرجعاً مفيداً وأداة عمليّة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم في مصر في جهودها لتحسين التنافسية وزيادة مشاركتها في التجارة الدولية.



يواخيم أولريخ (Joachim Ullrich)
الرئيس

المعهد الوطني الألماني للمترولوجيا (PTB)



أرانشا غونزاليس (Arancha González)
المدير التنفيذي

مركز التجارة الدولية (ITC)

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_22934

