

S E R I E

# RECURSOS NATURALES E INFRAESTRUCTURA

## Violencia de género en el transporte público

Una regulación pendiente

Patricio Rozas Balbontín  
Liliana Salazar Arredondo



NACIONES UNIDAS

C E P A L

# RECURSOS NATURALES E INFRAESTRUCTURA

## Violencia de género en el transporte público

Una regulación pendiente

Patricio Rozas Balbontín  
Liliana Salazar Arredondo



NACIONES UNIDAS

C E P R L

Este documento fue preparado por Patricio Rozas Balbontín, funcionario de la Unidad de Servicios de Infraestructura de la División de Recursos Naturales e Infraestructura de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), y por Liliana Salazar Arredondo, Consultora de la misma Unidad, bajo la supervisión de Azhar Jaimurzina, Oficial a Cargo de esa Unidad.

Las opiniones expresadas en este documento, que no ha sido sometido a revisión editorial, son de exclusiva responsabilidad de los autores y pueden no coincidir con las de la Organización.

---

Publicación de las Naciones Unidas

ISSN 1680-9017

LC/L.4047

Copyright © Naciones Unidas, julio de 2015. Todos los derechos reservados

Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile

S.15-00626

---

Los Estados miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir esta obra sin autorización previa. Solo se les solicita que mencionen la fuente e informen a las Naciones Unidas de tal reproducción.

# Índice

---

<b>Resumen.....</b>	7
<b>Summary.....</b>	9
<b>Introducción .....</b>	11
<b>I. Derechos humanos, discriminación y violencia de género.....</b>	17
A. Violencia de género .....	17
B. Violencia de género y discriminación.....	19
1. Estigmatización social y discriminación.....	20
2. La negación del principio de igualdad .....	20
3. La discriminación y las relaciones de poder .....	21
C. Marco normativo internacional de la igualdad y el derecho a la no discriminación .....	21
1. Sistema Universal de Protección de los Derechos Humanos .....	21
2. Sistema Interamericano de Derechos Humanos.....	23
3. Legislación nacional .....	24
D. Discriminación en medios de transporte público y espacios relacionados.....	25
<b>II. Características de los usuarios/as de transporte público en ciudades Latinoamericanas seleccionadas .....</b>	27
A. Información general .....	27
B. Demanda de transporte público según género.....	29
C. Demanda de transporte público según grupos etarios .....	31
D. Demanda de transporte público según nivel socioeconómico de los/as usuarios/as .....	34
E. Demanda de transporte público según ocupación o actividad de los/as usuarios/as .....	36
F. Conclusiones .....	38
<b>III. La violencia de género en medios de transporte público en cifras.....</b>	41
A. La violencia de género en medios de transporte público de Bogotá .....	41
B. La violencia de género en medios de transporte público en Ciudad de México (DF).....	42
C. La violencia de género en medios de transporte público en Lima .....	48
D. La violencia de género en medios de transporte público en Santiago.....	51

1. Encuesta encargada por SERNAM .....	51
2. Encuesta de acoso y abuso callejero (OCAC, 2014).....	56
E. Conclusiones .....	60
<b>IV. Instrumentos regulatorios e institucionalidad .....</b>	<b>63</b>
A. Chile .....	63
B. Colombia.....	67
C. México .....	69
D. Perú .....	70
E. Resumen.....	73
<b>V. Políticas públicas y programas aplicados a la agresión sexual en el transporte público .....</b>	<b>75</b>
A. Políticas y programas aplicados en Bogotá.....	75
B. Políticas y programas aplicados en Ciudad de México.....	77
1. Programa “Viajemos Seguras”.....	77
2. Programa “Transporte Rosa” .....	79
3. Programa “Hombre No te pases” .....	80
C. Políticas y programas aplicados en Lima .....	81
D. Políticas y programas aplicados en Santiago .....	83
E. Conclusiones .....	83
<b>VI. Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>85</b>
A. Conclusiones .....	85
B. Recomendaciones.....	89
1. Estudios.....	89
2. Adecuación física de infraestructura de transporte .....	90
3. Gestión de la demanda de transporte público.....	90
4. Campañas .....	91
5. Legislación .....	91
6. Institucionalidad.....	92
<b>Bibliografía .....</b>	<b>93</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>97</b>
Anexo 1 Proyecto “Ley de Respeto Callejero” presentado a la Cámara de Diputados de Chile .....	98
Anexo 2 Ley de Prevención, Administración y Sanción del Acoso Sexual en los Espacios Públicos y de Reforma del Código Penal, aprobado por el Congreso del Perú .....	102
<b>Serie Recursos Naturales e Infraestructura: números publicados.....</b>	<b>106</b>

## Cuadros

Cuadro 1	Viajes/día en ciudades latinoamericanas seleccionadas por tipo de transporte, 2009 .....	28
Cuadro 2	Cantidad de viajes/día por modo de transporte en ciudades seleccionadas, 2009 .....	29
Cuadro 3	Porcentaje de utilización de cada modo de transporte según género en Lima, 2011.....	31
Cuadro 4	Porcentaje de ocurrencia de las distintas manifestaciones de violencia sexual en largo plazo y último año, según sexo de la persona agredida, 2009 .....	46
Cuadro 5	Cantidad de tipos de agresión sexual padecidas a lo largo de la vida por hombres y mujeres en red de transporte público de Ciudad de México, 2009 .....	47
Cuadro 6	Cantidad de tipos de agresión sexual padecidas en el último año por hombres y mujeres en red de transporte público de Ciudad de México, 2009 .....	48
Cuadro 7	Santiago: Percepción ciudadana frente al acoso sexual en los espacios públicos, 2012 .....	54
Cuadro 8	Chile: Comunas con más experiencias traumáticas de acoso callejero .....	59

## Gráficos

Gráfico 1	Usuarios/as del transporte público distribuidos por género en ciudades latinoamericanas seleccionadas.....	30
Gráfico 2	Usuarios de transporte público en Bogotá y Santiago según rangos de edad, 2012-2013 .....	32
Gráfico 3	Usuarios de transporte público en Ciudad de México según rango de edad y modo de transporte, 2009-2010.....	33
Gráfico 4	Usuarios de transporte público en Lima según rango de edad y modo de transporte, 2012 .....	33
Gráfico 5	Usuarios/as del transporte público en Bogotá (2012) y Santiago (2009) según nivel socioeconómico .....	35
Gráfico 6	Usuarios de transporte público en ciudad de México según nivel socioeconómico, 2012.....	35
Gráfico 7	Usuarios de transporte público en Lima según nivel socioeconómico y tipo de transporte, 2011 .....	36
Gráfico 8	Motivos de viaje en el Transantiago, 2013.....	37
Gráfico 9	Principales ocupaciones de usuarios del transporte público, por género, en Ciudad de México. 2010.....	38
Gráfico 10	Entrevistadas que registran experiencias de acoso y/o abuso sexual en los últimos seis meses en espacios públicos del Perú por grupo de edad, 2013.....	49
Gráfico 11	Porcentaje de entrevistados/as que registran experiencias de acoso y/o abuso sexual en los últimos seis meses en espacios públicos del Perú, 2013 .....	50
Gráfico 12	Santiago: Reconocimiento de abuso o acoso sexual en mujeres por grupo socioeconómico, 2011 .....	52
Gráfico 13	Santiago: prevalencia de acoso/abuso. Situaciones específicas señaladas y agrupadas en las categorías por sexo, 2011 .....	52
Gráfico 14	Agresiones en espacios públicos declaradas por hombres y mujeres del Gran Santiago, 2011 .....	53
Gráfico 15	Santiago: Porcentaje de agresiones que ocurrieron en lugares donde había más gente.....	55
Gráfico 16	Chile: edad de mujeres al registrarse primeras experiencias de acoso recurrente, 2014 .....	57
Gráfico 17	Chile: recurrencia de alguna forma de acoso en espacios públicos, 2014 .....	58

## Recuadros

Recuadro 1	Las Naciones Unidas y la violencia contra la mujer.....	15
Recuadro 2	Instrumentos jurídicos aplicables en Chile que se relacionan con conductas de violencia de género .....	65
Recuadro 3	Instrumentos jurídicos aplicables en Colombia que se relacionan con conductas de violencia de género .....	68
Recuadro 4	Instrumentos jurídicos aplicables en México que se relacionan con conductas de violencia de género .....	70
Recuadro 5	Instrumentos jurídicos aplicables en el Perú que se relacionan con conductas de violencia de género .....	71
Recuadro 6	Una rosa no se roza .....	76
Recuadro 7	Día internacional contra el maltrato hacia la mujer.....	77
Recuadro 8	Oye varón, aprende a vivir sin violencia .....	82



## Resumen

En el ámbito de la movilidad urbana se tiene la expectativa de contar con un transporte colectivo que responda, en general, a su condición de servicio público, necesario para trasladar a todas y cada una de las personas residentes en los ámbitos urbanos por motivos laborales, de estudio, de acceso a servicios o de simple esparcimiento e interacción social o cultural. Los países deben procurar que la prestación de los servicios de transporte sea realizada a precios eficientes, en los tiempos adecuados, con regularidad, altos estándares de calidad, conexiones y circuitos expeditos, y seguros. Es responsabilidad del Estado cautelar que las personas que hagan uso de los medios de transporte público, así como de la infraestructura que hacen posible dicha prestación, no expongan su integridad física o emocional durante el uso de los medios o de acceso a los mismos, como lo es también la de controlar el impacto que eventualmente pudiera tener sobre terceros el uso inadecuado de estos medios.

Sin embargo, conforme se ha masificado el uso de los servicios de transporte público en los espacios urbanos, asociado a las crecientes tasas de urbanización y a la concentración de la población en conglomerados urbanos, ha emergido una nueva arista de la seguridad del transporte vinculada a la violencia de género que también se debe enfrentar como problema relevante de la gestión reguladora del sector. Específicamente, se trata de conductas que corresponden a prácticas de acoso y abuso sexual

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5\\_881](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_881)

