

近日，各地利民惠民便民举措密集出台，涉及养老、教育、出行、人居环境、医疗等与百姓生活密切相关的各个领域，带给人民群众满满的获得感。

浙江温州：新建民办养老机构最高可获 300 万元补助

浙江温州近日出台相关政策大力发展健康养老服务业，对符合标准的各类养老机构建设给予财政补助，其中新建民办养老机构最高可获得 300 万元补助。

根据温州出台的《进一步加快现代服务业高质量发展的若干政策意见》，为推动民办养老机构提质扩容，温州市区投资额 1000 万元以上、床位数在 200 张以上的新建民办养老机构项目，市级按项目到位固定资产投资总额给予 3%、不超过 300 万元的补助。

上海基层探索“被照顾+被需要”养老生活新方式

近日，上海徐汇的柿子湾小区为拥有专长、也有心为小区居民提供帮助的退休老人，建立了社区公益智库。今后，小区居民如果遇到不解的事、烦心的事，近在身边就能请教到“专家”。这种“被照顾+被需要”的养老生活新方式，已经作为“上海市创意公益项目”逐步在全市展示推广。

据悉，“被照顾+被需要”养老生活新方式，主要是通过把有专业和专长、又有心为周围邻居服务的退休老人集聚起来，以“智库”的方式组成服务团队，对居民生活中出现的问题和矛盾，以邻居的身份，从各自的专业角度，做咨询和释惑解疑工作，以此让有专长的退休老人在为邻居服务的过程中，感受到被邻居需要所带来的愉悦。

山西：年内实现乡镇快递网点全覆盖

据报道，山西省政府办公厅近日发布《关于推进电子商务与快递物流协同发展的实施意见》，提出山西省将在2018年内实现乡镇快递网点全覆盖，“进城入村”流通渠道全程畅通。

意见提出，山西省力争到2020年，电子商务及相关产业成为山西省经济社会发展的重要组成部分，快递业务量增幅达到全国平均水平。到2035年，山西省快递从业人员数量达到10万人。对此，山西省将深化“放管服”改革，对快递的许可备案审批实行全流程网上办理，简化办理手续，压缩办理时限。

“咨询”变“监督” 助推解决“最后一公里”难题

据悉，在四川省南充市南部县，当地广播电台与纪委监委搭建的问题反映平台日前进行了对接。群众对涉及民生领域类的问

题咨询也变成了对干部的监督，助推解决服务群众“最后一公里”的问题。

江西：严禁挤占、挪用、截留中小学教职工编制

据报道，江西省日前出台政策，以加强中小学教师编制管理，合理核定教职工编制，盘活事业编制存量。其中明确规定，严禁在有合格教师来源的情况下“有编不补”或者挤占、挪用、截留中小学教职工编制。

江西省要求各地全面落实城乡统一的中小学校教职工编制标准，在现有编制总量内，统筹考虑，采取多种形式增加教师总量，优先保障教育发展需要，并按照“省管总量、市管调剂、县管使用”的原则，实行教师编制动态管理，加大教职工编制统筹配置和跨区域调整力度。

深圳机场启用在线客服平台全天候实时响应旅客诉求

近日，深圳机场启用在线客服平台，24小时实时响应旅客问询、建议等需求，为旅客提供快捷的沟通渠道。

据介绍，此前，深圳机场官方网站上的“网上客服”采用的是旅客留言的方式，后台客服在无法实时解答旅客疑问时，且旅客需要去翻找自己的留言答复，费时又费力。此次深圳机场在原

有热线电话、投诉电话、服务邮箱的基础上，整合机场官方网站、官方微信等沟通渠道，搭建了全新的在线客服平台。

旅客可通过深圳机场官方网站、官方微信服务号等线上渠道，进入“在线客服”入口提问咨询。目前，深圳机场在航站楼张贴了“在线客服”二维码，旅客可扫二维码快速咨询或提建议，深圳机场客服专员将随时解答旅客疑问，并将实时关注旅客给机场提出的各类建议，提升和改进服务。

成都将建校外培训机构黑白名单 实施动态监管

据悉，成都市近日发布了校外培训机构综合治理工作的方案，将通过集中整治与日常监管相结合，建立教育培训市场常态化治理机制。

该方案要求，各校外培训机构要通过民办教育培训机构综合管理平台进行信息登记。成都市各区（市）县工商、公安、人社等部门在监管中发现不良行为，在检查中发现不良行为，在检查中发现不良行为

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_5702

