

黑龙江省人民政府关于印发黑龙江省加快推进一体化在线政务服务平台建设实施方案的通知

各市（地）人民政府（行署），省政府各直属单位：

现将《黑龙江省加快推进一体化在线政务服务平台建设实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

黑龙江省人民政府

2019年6月5日

黑龙江省加快推进一体化在线政务服务平台建设实施方案

为贯彻落实《国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》（国发〔2018〕27号）要求，深入推进“互联网+政务服务”，提升政务服务网上供给能力，促进政务服务规范化、便利化，全面重塑我省营商新环境，努力实现“办事不求人”，制定本实施方案。

一、工作目标

加快建设覆盖业务全流程、部门全协同、效能全监管的全省一体化在线政务服务平台，切实提高政务服务的效率和质量，创建全国一流的营商环境。

2019 年 9 月底前，全省一体化在线政务服务平台基本建成，并与国家政务服务平台对接。市级政务服务平台、各级各部门业务办理系统与一体化在线政务服务平台应接尽接；2019 年 12 月底前，市级信用信息系统基本建成，全省一体化在线政务服务平台标准规范体系、安全保障体系和运营管理体系基本建立。

2020 年底前，完善全省一体化在线政务服务平台功能，推动各级各部门业务办理系统应接尽接、政务服务事项应上尽上，“一网通办”能力显著增强。市级信用信息系统全面建成。

2021 年底前，全省政务服务事项办理做到标准统一、整体联动、业务协同，各类政务服务事项全部纳入平台运行和管理，全面实现“一网通办”。

二、主要任务

（一）规范政务服务事项。按照国家统一标准，建设全省统一政务服务事项管理库，编制全省依申请类行政权力事项、依职权类行政权力事项和公共服务事项目录，形成全省政务服务事项

总目录，并与国家政务服务平台事项库对接，实时上报政务服务事项相关数据。建立政务服务事项动态管理机制，确保目录之外无权力。同步梳理规范政务服务事项办理要素，实现同一事项名称、编码、依据、类型等基本要素在国家、省、市、县四级统一，按照法律规定并结合工作实际，拓展相同政务服务事项办理条件、申请材料、办理流程等其他要素的统一范围，进而实现相同政务服务事项全省范围内无差别、同待遇办理。各市地按统一规范统筹组织本地区政务服务平台与全省事项目录管理系统对接。（省营商环境建设监督局牵头，各市地政府和省直各部门配合）

（二）优化政务服务流程。推动数据共享核验，压缩办理环节、精简办理材料、缩短办理时限，实现更多政务服务事项的申请、受理、审查、决定、收费、咨询等环节网上全流程办理，支撑一件事涉及的多个事项网上并行办理。整合优化涉及多个部门、多个地区的事项办理流程，逐步做到一张清单告知、一张表单申报、一个标准受理、一个平台流转。积极推进多证合一、多图联审、多规合一、告知承诺、容缺受理、联审联办、证照分离。通过系统整合、数据共享、流程优化、业务协同、全程监督，推动审批更简、监管更强、服务更优，更多政务服务事项“一网通办”“一窗受理”“一次办成”。（联审联批事项的组织协调部

门、省营商环境建设监督局按职责分别牵头，各市地政府和省直各相关部门配合)

(三) 融合线上线下服务。大力推进政务服务事项网上办理和政务服务事项进驻综合性实体政务大厅集中办理，实现“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”。同步推进政务服务线上线下集成融合，做到线上线下“一套服务标准、多个渠道受理、一体化平台办理、多个渠道反馈”。推动政务服务事项清单、办事指南、办理状态、办理结果等相关信息在一体化政务服务平台、移动终端、实体大厅、自助终端、政务网站和第三方互联网入口等服务渠道同源发布。推动基于互联网、自助终端、移动终端的政务服务入口和便民服务点全面向乡镇（街道）、村（社区）延伸，着力打造基层“一站式”综合便民服务体系。归集、关联与企业 and 群众相关的电子证照、申请材料、事项办理等政务服务信息并形成相应目录清单，提高办事材料线上线下共享复用水平。

(省营商环境建设监督局牵头，各市地政府和省直各部门配合)

(四) 推广移动政务服务。按照国家政务服务平台移动端建设指引，建设移动政务服务门户“黑龙江全省事”APP，明确功能定位、设计展现、应用接入、安全防护、运营保障等内容和要求，汇聚各地、各部门移动应用，形成黑龙江省移动政务服务总

入口。积极推进覆盖范围广、应用频率高的政务服务事项向移动端延伸，推动实现更多政务服务事项“掌上办”“指尖办”。充分发挥“两微一端”等新媒体优势，积极利用第三方平台不断拓展政务服务渠道，打造政务服务在身边，“办事不求人”的整体环境。（省营商环境建设监督局牵头，各市地政府和省直各部门配合）

（五）实现政务服务公共支撑一体化。

1. 统一网络支撑。推进全省电子政务外网升级改造，增加网络带宽，提升承载能力，加强安全防护，确保网络覆盖到政务服务业务办理每个环节，满足业务量大、实时性高的政务服务应用需求。建设电子政务外网主干网络备份链路，提高网络可靠性和稳定性。推动电子政务外网与各类业务专网融合共享（涉密网络除外）。加快推进省、市两级电子政务云建设，为一体化在线政务服务平台提供支撑。（省营商环境建设监督局牵头，各市地政

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_5303

