

桂政办发〔2021〕18号

各市、县人民政府，自治区人民政府各组成部门、各直属机构：

《广西政务服务“跨省通办”实施方案》已经自治区人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

2021年3月16日

（此件公开发布）

广西政务服务“跨省通办”实施方案

根据《国务院办公厅关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》（国办发〔2020〕35号）精神，为加快推进广西政务服务“跨省通办”，制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，按照党中央、国务院关于加快推进政务服务“跨省通办”决策部署，结合自治区党委、自治区人民政府有关工作要求，纵深推进“放

管服”改革，加快推动政务服务从政府部门供给导向向企业和群众需求导向转变，依托广西数字政务一体化平台和各级政务服务机构，着力打通业务链条和数据共享堵点，推动更多政务服务事项“跨省通办”，提升政务服务“简易办”改革成效，不断优化我区营商环境。

二、工作目标

以业务通、系统通、数据通为基础，从高频政务服务事项入手，巩固提升2020年高频政务服务事项“跨省通办”成果，2021年底前基本实现高频政务服务事项“跨省通办”，建立完善清单化管理制度和清单动态更新机制，逐步扩大“跨省通办”事项范围和地域范围，有效满足各类市场主体和广大人民群众异地办事需求。

三、重点任务

（一）编制“跨省通办”事项清单。在分批完成2020年、2021年全国高频政务服务“跨省通办”事项清单任务的基础上，同步拓展自选“跨省通办”事项。（牵头单位：自治区大数据发展局，自治区各有关单位；配合单位：各市、县人民政府；完成时限：2021年底前）

（二）积极推进市级“跨省通办”。鼓励各设区市根据实际情况，以设区市为单位与外省（区、市）开展市级层面“跨省通办”，满足特定地区“跨省通办”需求，推动“跨省通办”精细化精准化。（牵头单位：自治区大数据发展局，各市人民政府；配合单位：自治区各有关单位；完成时限：2021年3月底前）

（三）稳步推进省级“跨省通办”。从临近省（区、市）、京津冀、粤港澳大湾区、长三角、成渝等地区开始，建立合作机制，点对点开展“跨省通办”。进一步拓展“跨省通办”范围和深度，为区域协调发展提供支撑保障。（牵头单位：自治区大数据发展局，自治区各有关单位；配合单位：各市、县人民政府；完成时限：2021年底前）

（四）拓展深化区内通办。坚持同城通办、广西北部湾经济区跨城通办、全区通办与“跨省通办”同步走，循序渐进，逐步扩大异地通办事项范围，推动多层次异地通办有机结合、整体推进。（牵头单位：自治区大数据发展局，自治区各有关单位；配合单位：各市、县人民政府；完成时限：持续推进）

四、建立“跨省通办”模式

（一）深化“全程网办”。除法律法规明确要求必须到现场办理的事项外，按照“应上尽上”的原则，政务服务事项全部纳入广西数字政务一体化平台，实现“全程网办”。各级各部门要做好自建业务办理系统与广西数字政务一体化平台的身份认证对接工作，实现全区身份统一认证，为推进政务服务“跨省通办”夯实基础。自治区大数据发展局要做好广西与国家在统一身份认证数据等方面的对接工作，实现申请人“单点登录、全国漫游、无感切换”。

（二）拓展“异地代收代办”。2021年3月底前，对法律法规明确要求必须到现场办理的政务服务事项，建立“异地收件、属地办理”模式，申请人可在政务服务大厅设置的“跨省通办”窗口提交申请材料，由“跨省通办”窗口直接将申请材料邮寄至业务属地部门办理。2021年底前，进一步建立“异地受理、属地办理”模式，“跨省通办”窗口先对申请材料进行形式审查、身份核验，再寄递至业务属地部门办理，业务属地部门寄递纸质办理结果或网络送达办理结果。在不改变原有办理事权的基础上，打破事项办理的属地化管理限制，探索“异地受理、无差别办理”服务模式。

(三) 优化“多地联办”。对需要申请人分别到不同地方现场办理的政务服务事项，改由一地受理申请、各地政府部门内部协同，申请材料和档案材料通过全国一体化政务服务平台共享，实现申请人只需到一地即可完成办理。各地各部门要主动建立“多地联办”机制，明确办理流程和责任。

(四) 推进自助终端“一机通办”。鼓励各级各部门利用政务服务“无人超市”开展“跨省通办”，将简单高频事项纳入智能自助终端，部署于银行网点、政务服务大厅、乡镇（街道）政务服务场所、村（社区）便民服务点，推动政务服务下沉，为基层提供“7×24 小时一站式”“跨省通办”服务。

五、强化“跨省通办”服务支撑

(一) 增强广西数字政务一体化平台的“跨省通办”服务能力。优化完善广西数字政务一体化平台，设立“跨省通办”专区，推进广西数字政务一体化平台与全国一体化政务服务平台“跨省

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_4719

