

为加快推动“十四五”时期北京智慧城市发展，依据《北京城市总体规划(2016年—2035年)》等要求，助推“两区”建设，结合北京市实际情况，特制定本纲要。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民为中心，落实“七有”“五性”要求，立足首都城市战略定位，以融合贯通的数据为核心、以泛在有序的感知体系为突破、以广泛普遍的联接为手段、以开放协同的全域应用场景为牵引、以健康可持续的创新生态为原生动力，以体制机制创新和制度建设为有力保障，全局性谋划、统筹性设计、创新性重塑、持久性攻关，构筑北京发展战略新优势，持续打造健康、宜居、安全、韧性的智慧城市发展样板。

## 二、发展目标

到2025年，将北京建设成为全球新型智慧城市的标杆城市。统筹规范的城市感知体系基本建成，城市数字新底座稳固夯实，整体数据治理能力大幅提升，全域场景应用智慧化水平大幅跃升，“一网通办”惠民服务便捷高效，“一网统管”城市治理智能协

同，城市科技开放创新生态基本形成，城市安全综合保障能力全面增强，数字经济发展软环境不断优化，基本建成根基强韧、高效协同、蓬勃发展的新一代智慧城市有机体，有力促进数字政府、数字社会和数字经济发展，全面支撑首都治理体系和治理能力现代化建设，为京津冀协同发展、“一带一路”国际合作提供高质量发展平台。

### 三、发展思路

在“四梁八柱深地基”框架基础上，夯实新型基础设施，推动数据要素有序流动，充分发挥智慧城市建设对政府变革、民生服务、科技创新的带动潜能，统筹推进“民、企、政”融合协调发展的智慧城市 2.0 建设。围绕“放管服”改革的主要矛盾，牵引政府流程再造、部门协同，创新体制机制，成为“政府变革新抓手”；聚焦高频难点民生问题，增强科技赋能，提升公共服务质量和民生保障能力，创造“智慧生活新体验”；通过全域场景开放、数据有序流动，吸引创新要素，落地创新成果，推广“灯塔”示范项目，助力建设“科技创新策源地”。

### 四、主要任务

(一)加强感知、平台赋能，夯实智慧基础

统筹城市感知体系。建立全市感知终端“一套台账”，强化感知终端统筹管理。推进智慧杆塔等感知底座组网建设，实现多种设备和传感器“一杆多感”综合承载。统筹政务感知网络建设，加速 NB-IoT 等感知网络覆盖。建设全市统一的感知管理服务平台。基于“城市码”推进城市实体感知数据统管共用。

夯实云网和算力底座。持续扩大 5G 网络建设规模，积极推进千兆宽带接入网络建设，开展冬奥会(北京赛区)、城市副中心等重点区域光缆建设。加快基于 IPv6 的下一代互联网部署。推动有线电视网络整合和广电 5G 建设一体化发展。加大公安、教育等行业专网统筹力度，继续推进 1.4G 宽带集群网建设。加快建设可以支持高级别自动驾驶运行的高可靠、低时延专用网络。建设健康云、教育云等行业云，承载智慧城市惠民业务。支持发展混合云和边缘云，加快企业数字化转型。建设北京人工智能超高速计算中心和全球领先的绿色数据中心，提供普惠算力资源。积极探索人工智能城市服务(促进)中心等政企联合共建模式，推动人工智能服务赋能千行百业。

强化基础平台和数据服务能力建设。推动空间计算操作系统、区块链工厂、未来智能系统平台、隐私计算基础平台等建设，支撑数字化、区块链、人工智能、可信计算等场景应用。不断完善

市、区、街(乡镇)三级目录链管理体系，加强市大数据平台汇聚、共享、开放等服务能力建设。积极探索建设虚实交互的城市数字孪生底座。开展社会数据的统采共用、分采统用，积极探索构建政企协同、合作共赢的数据融合治理体系。

## (二)整合资源、通达渠道，便利城市生活

深化“一网通办”服务。全面推进政务服务事项统一入口、统一预约、统一受理、统一赋码、协同办理、统一反馈，助推数字政府建设。推动电子证照、电子印章等在政务服务领域应用，促进政务服务“减环节、减材料、减次数”，实现全部事项支持全程网办、全域通办。推动高频证照跨省共享互认，实现京津冀高频事项“跨省通办”。完善网上政务服务支撑体系，打造数据同源、多端同步、千人千网的个性化政务服务，深化“办好一件事”主题服务，推进政务服务领域数据共享和业务协同。

持续增强政民互动效能。围绕“七有”“五性”要求，开展12345市民服务热线综合评价工作，完善全程监督、自助查询、自动考核的“互联网+12345”市民精准服务体系，倾听群众心声，解决群众诉求，实现“接诉即办”。拓展公众参与社会共治渠道，整合12345移动端、“随手拍”等多种政民互动渠道，利用人工

智能、大数据等技术实现“主动治理”、“未诉先办”，发挥市民参与和监督的作用。

### (三) 统合力量、联通各方，提高政务效能

推动城市运行“一网统管”。以城市事件为牵引，统筹管理网格，构建“横到边、纵到底”的城市运行“一网统管”应用体系，推动城市管理、应急指挥、综合执法等领域的“一网统管”，提高城市公共资源配置优化能力，促进城市治理体系创新，提高城市治理现代化水平。

提升城市科学化决策水平。基于市大数据平台，建设城市大脑中枢，全面支撑领导驾驶舱迭代升级，构建以城市人口精准管理、经济活动监测、城市运行感知、城市管理综合执法等为核心的城市运行管理与决策支撑体系，实现全局统揽、精准服务、高效决策。

提升城市科学化决策水平 提升城市运行感知能力 提升城市运行感知能力

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11\\_4712](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_4712)

