

渝府办发〔2021〕44号

各区县（自治县）人民政府，市政府有关部门，有关单位：

《重庆市切实解决老年人运用智能技术困难工作任务清单》
已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

重庆市人民政府办公厅

2021年4月30日

（此件公开发布）

重庆市切实解决老年人

运用智能技术困难工作任务清单

序号

重点任务

责任单位

完成时限

一、做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障

1

严格规范“渝康码”应用，加快推动“健康码”全国一码通行，严禁“码上加码”。

市大数据发展局、市卫生健康委

长期坚持

2

在新冠肺炎疫情低风险地区，除汽车客运站、客运码头、民用运输机场和出入境口岸等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。对需查验“健康码”的，要简化操作，并建立代办代查等服务，允许使用有效身份证件、纸质证明、通信行程卡等作为替代证明。

市交通局、市国资委、重庆铁路办事处、民航重庆监管局

长期坚持

3

具备条件的地区和场所，要设立“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验。

市交通局、市国资委、重庆铁路办事处、民航重庆监管局

长期坚持

4

推动“健康码”与其他证件以及疫情防控信息的融合互通。

市大数据发展局、市卫生健康委

2021 年底

5

推动城乡社区养老服务设施建设，试点开展助餐、助浴、助医行动，为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体就近提供生活便利。

市民政局

2021 年底

6

积极推进老年人居家适老化改造。

市民政局、市住房城乡建委

2022 年底

7

加快建设一批集餐饮、家政、托幼、老人看护等服务于一体的便民消费服务中心。优化连锁便利店布局，支持开展代扣代缴、代收代发、家政预约、送货到家等服务。

市商务委、市卫生健康委、市规划自然资源局

2022 年底

8

统筹考虑老年人需求，修订完善突发事件应急处置预案，通过广播、字幕、现场设立引导人员等方式，为老年人提供风险提示、紧急避难场所提示、“一键呼叫”应急救援、转移安置、物资分配发放等线上线下相结合的应急保障措施，提高老年人保障能力和水平。

市应急局、市公安局、市卫生健康委

2021 年 6 月

二、便利老年人日常交通出行

9

保持巡游出租车扬召和电召服务能力，提高电话接线率和响应效率。

市交通局

2021 年底

10

鼓励组建“爱心车队”“雷锋车队”“志愿者车队”，对有相对固定需求的老年人提供保障服务。

市交通局

2021 年底

11

鼓励网约车平台简化操作流程 增设“一键叫车”功能 降

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_4613

