

各区卫生健康委，经济技术开发区社会事业局，有关三级医疗机构，市社管中心：

为进一步完善分级诊疗制度，推动家庭医生签约服务，加快建立基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的有序就医模式，现就畅通预约转诊渠道、做好基层医疗卫生机构预约转诊有关工作通知如下：

### 一、畅通转诊预约通道

依托我市基层卫生预约转诊服务平台(以下简称“转诊平台”，网址：<http://sqzz.114yygh.com>)，建立全市统一的基层医疗卫生机构转诊预约通道。赋予家庭医生等基层医务人员充足可调配的优质医疗卫生资源，二、三级医疗机构号源优先向基层医疗卫生机构开放，通过畅通家庭医生预约转诊，使签约患者享受到更便捷的诊疗服务，提高居民对基层医疗卫生服务利用率。

### 二、优先保障基层转诊号源供应

综合医联体内的核心医院和其他三级医院，在医院常规放号周期前，应至少提前 2 周向区域内所有医联体内的基层医疗卫生机构预留 30%以上号源(其中专家号源应不低于 50%)，重点保证

群众需求量大的重点科室和特色科室预约号源供应，并对确需转诊的签约居民在医联体内的就诊需求予以满足。

市级专科医联体核心医院要为合作医疗机构预留不低于 10% 的专家号源，并在其常规放号时间 2 周前向合作医疗机构开放预约挂号。预留专家号源要向昌平区、大兴区、顺义区、通州区、延庆区、密云区、怀柔区、门头沟区、房山区、平谷区等郊区的合作医疗机构(以区域医疗中心为主)倾斜。按照稳妥推进、分步实施的原则，转诊平台上专科医联体号源第一阶段主要保障向郊区区域医疗中心预留投放，根据运行情况逐步扩大至其他合作医疗机构。

对转诊平台在医院常规放号周期前 3 天剩余未用号源，在保持向城乡基层医疗卫生机构和合作医疗机构开放的同时，可进一步向其它号源投放渠道开放。

### 三、规范基层预约转诊服务

#### (一) 严格开展医务人员审核

转诊平台主要为基层医疗卫生机构开展签约服务的家庭医生和区域医疗中心的专科医生等临床岗位医务人员开通预约转诊权限，不得赋予其他人员预约转诊权限。各区卫生健康委应设置转

诊平台区级管理员，负责人员信息汇总及资质审核，并赋予家庭医生和专科医生预约转诊权限。家庭医生和专科医生凭本人备案的手机号码和转诊平台发送的验证码在转诊平台注册和登录。医务人员岗位调整后应及时注销预约转诊权限。

## (二)加强预约转诊服务管理

预约转诊服务要坚持分级诊疗原则，一般常见病、多发病、诊断明确的慢性病、康复期患者在基层医疗卫生机构诊治，疑难病、危急重症转往综合医院和专科医院治疗。家庭医生应优先为家庭医生签约患者提供医联体内二三级医疗机构的专科预约转诊服务。推进诊疗信息互通共享，上级医院及时将诊疗信息下转基层医疗卫生机构。基层医疗卫生机构应积极对转诊患者做好跟踪服务，及时了解和掌握转诊病人的诊断治疗情况，为患者提供连续性健康服务。

## (三)做好患者转诊提醒服务

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11\\_4604](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_4604)

