

沪府发〔2021〕5号

各区人民政府，市政府各委、办、局：

现将《上海市基本公共服务“十四五”规划》印发给你们，
请认真按照执行。

上海市人民政府

2021年5月21日

上海市基本公共服务“十四五”规划

享有基本公共服务是公民的基本权利，保障人人享有基本公共服务是政府的重要职责。为进一步推进基本公共服务均等化，根据《上海市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，制定本规划。

一、发展基础及面临形势

“十三五”期间，经过各区、各部门和单位的共同努力，本市基本公共服务制度体系基本建立，各领域基本公共服务设施网络基本成型，服务标准化、均等化水平明显提升，市民获得感不断增强。

——制度建设。建立基本公共服务项目清单制度，发布《上海市基本公共服务项目清单》，明确了 9 个领域 96 个服务项目的服务对象、服务内容、保障标准和牵头负责单位。制定《上海市基本公共服务项目清单管理办法》，建立清单动态调整机制，稳步提高保障标准。完善基本公共服务财政保障机制，出台《基本公共服务领域市与区财政事权和支出责任划分改革方案》，逐步建立权责清晰、财力协调、标准统一、区域均衡的基本公共服务保障机制。

——设施建设。根据城市规划和人口空间布局，按照服务人口和服务半径，优化基本公共服务资源配置，新增一批社区卫生服务中心、社区文化活动中心、社区嵌入式养老设施、社区健身苑点等。探索试点 15 分钟社区生活圈，建设社区综合服务设施，逐步提高服务可及性、便利性。稳步扩大各类保障性住房供给，养老机构床位达到 15.9 万张，新增中小学校 306 个，推进残疾人养护、孤儿养育等设施建设。

——标准建设。实施城乡义务教育公办学校建设、设备配置、信息化建设、教师配置与收入、生均经费等五项建设和管理标准。实施全面覆盖城镇居民和农村居民的城乡居民医保制度，建立城乡统一的医保标准，推进生育保险和职工基本医疗保险合并实施。

稳步拓展免疫接种、社区居民大肠癌筛查等基本公共卫生服务项目标准。出台《上海市实物配租廉租住房租金标准管理办法》，进一步完善本市保障类住房供应和分配标准。发布《上海市基本公共文化服务实施标准（2015-2020 年）》，明确各项公共文化项目的服务标准、设施标准以及人员配备标准。出台《上海市体育设施管理办法》，规范各类体育设施建设和服务标准。发出《关于规范本市保基本养老机构（床位）管理的通知》，推进保基本养老床位的规范管理。

——机制创新。建立健全老年照护统一需求评估制度，作为本市养老基本公共服务和长期护理保险的“守门人”，推进照护服务与老年人照护需求更加合理匹配。推动学区化集团化办学向紧密型发展，覆盖 75%以上的义务教育学校，推动实现学区和集团内优质资源共建共享共赢。做实家庭医生“1+1+1”组合签约，到 2020 年底，签约居民超过 800 万人。积极探索公共文化配送合格供应商制度，推进企业、社会组织及个人参与公共文化资源配送和公共文化设施管理运行，全市 90%以上的社区文化活动中心委托各类社会主体参与运营。持续推进教育、医疗卫生、文化体育、住房保障、社会保障、就业创业等民生服务纳入“一网通办”，个人可办事项达 2006 项。不断健全公共卫生体系，新冠

肺炎疫情防控取得重大战略性成果，切实维护了全市经济社会发展和人民生命安全。

尽管发展基础较好，但与社会主义现代化国际大都市的发展目标以及市民对美好生活的需要相比，本市基本公共服务仍不同程度地存在供给不足、品质不高、便捷度不够、发展不均衡等问题。对标国际最高标准、最好水平，上海基本公共服务体系建设推进面临新的挑战。一方面，进入新时代，市民对基本公共服务均衡发展、精准保障、品质提升的期待更高，对进一步创新基本公共服务供给模式、增加多元供给提出更多要求；另一方面，基本公共服务与城市功能、区域发展和产业创新的联系日益紧密，实现城市新的发展目标，需要进一步提升基本公共服务的支撑作用 and 创新能力。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上的重要讲话精神，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、

服务构建新发展格局，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，把人民对美好生活的向往作为出发点和落脚点，以推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理为目标导向，围绕深化完善基本公共服务体系，进一步补齐补强基本公共服务短板弱项，进一步促进基本公共服务标准化、均等化，进一步提升基本公共服务品质和效率，努力实现基本公共服务与人口、产业、资源相协调，与社会主义现代化国际大都市的定位相适应，打造基本公共服务高质量发展的上海样板。

（二）基本原则

1.以人为本，应保尽保。坚持以人民为中心的发展理念，守牢民生底线，强化政府保基本责任，优先保障基本公共服务支出，切实保障市民享有基本公共服务的权益，确保基本公共服务应保尽保。

2.尽力而为，量力而行。根据国家要求和本市发展实际，综

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_4573

