

国家税务总局各省、自治区、直辖市和计划单列市税务局，
国家税务总局驻各地特派员办事处：

近年来，在全面推开营改增试点、个人所得税改革等重大税收改革中，涉税专业服务社会力量发挥其专业能力强等优势，积极服务和助力各项税收政策落地。当前，落实减税降费政策是税务部门一项重大任务，各级税务机关要进一步优化纳税服务工作机制，充分发挥涉税专业服务作用，促进减税降费政策措施落地生根。现将有关事项通知如下：

一、充分发挥涉税专业服务助力减税降费落实作用

（一）开展宣传辅导税收志愿者服务。认真评估纳税服务资源与减税降费宣传辅导、咨询办税需求的匹配情况，对纳税服务资源不足的，在综合考虑涉税专业服务信用情况、擅长专业领域、公益服务意愿等情况基础上，可邀请涉税专业服务机构的税务师、注册会计师、律师等，以税收志愿者身份参加 12366 专家咨询坐席、办税服务厅导税咨询、自助办税和办税体验区咨询辅导、纳税人学堂专家辅导讲座等。要不断打造“税收志愿者”品牌，增强涉税专业服务机构和专家的社会责任感和志愿者服务荣誉感。

（二）听取涉税行业协会和涉税专业服务机构意见。在制定面向纳税人、缴费人的减税降费宣传辅导实施方案时，可邀请税务师

行业协会、注册会计师协会、律师协会、代理记账行业协会等涉税行业协会、涉税专业服务机构参与研究。在落实减税降费政策过程中，及时听取涉税行业协会和涉税专业服务机构有关减税降费政策需求及专业服务的意见建议，确保减税降费宣传辅导针对性更强，更接地气。

(三) 建立涉税专业服务直联工作机制。税务总局已建立与 100 家涉税专业服务机构的直联工作机制，通过直联机制快速收集纳税人、缴费人减税降费的需求，汇集热点、难点问题，跟踪减税降费落实效果。各省税务机关可结合本地实际情况，建立涉税专业服务机构直联工作机制，及时向税务总局反映纳税人、缴费人减税降费方面的诉求。

二、鼓励涉税行业协会和涉税专业服务机构组织减税降费宣传辅导公益活动

(四) 鼓励涉税行业协会组织公益宣传辅导。加强与涉税行业协会的沟通协作，鼓励涉税行业协会和涉税专业服务机构加强与其

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/reportId=11_7752

