

国家税务总局各省、自治区、直辖市和计划单列市税务局，
国家税务总局驻各地特派员办事处，各省、自治区、直辖市和新
疆生产建设兵团工商联：

现将《2021 年助力小微企业发展“春雨润苗”专项行动方案》
印发给你们，请遵照执行。

国家税务总局办公厅 中华全国工商业联合会办公厅

2021 年 4 月 25 日

2021 年助力小微企业发展“春雨润苗”专项行动方案

为进一步贯彻落实习近平总书记在民营企业座谈会上的重要
讲话精神，落实好中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管
改革的意见》，扎实推进“六稳”“六保”工作任务落实，按照
党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动部署，国家税务总
局与全国工商联决定，结合开展“我为纳税人缴费人办实事暨便
民办税春风行动”，联合开展 2021 年助力小微企业发展“春雨
润苗”专项行动（以下简称“春雨润苗”行动），特制定本方案。

一、行动内容

为进一步深化“放管服”改革，“春雨润苗”行动以推进减税降费、落实和优化对小微企业和个体工商户的减税降费政策为抓手，通过部门间紧密协作发挥合力，为小微企业“送政策、优体验、助成长”，让各项税费支持政策和创新服务举措及时惠及小微企业，有效激发市场主体活力、拓展成长空间，做到“春风化雨、春雨润苗，助力小微、携手共赢”。

——送政策。深入贯彻落实党中央、国务院减税降费决策部署，全面精准实施面向小微企业的税费政策宣传咨询辅导，创新方式方法，持续“惠苗固本”帮助小微企业懂政策、得实惠。

——优体验。积极拓展便利化办税渠道，科学统筹服务资源，简化办税流程，拓展服务场景，着力提升小微企业获得感，持续“助苗强干”帮助小微企业会办理、享红利。

——助成长。打造“点线面结合、中长期兼顾”的助力小微企业发展模式，加强诉求收集快速响应、重点行业重点帮扶，着力解决融资难题，构建常态联动机制，持续“护苗成长”帮助小微企业稳发展、行长远。

二、行动安排

本次行动共推出 3 大类主题活动，贯穿 12 项服务措施，按照总体设计、层层分解、分步推进的原则具体实施。

（一）开展“惠苗政策进万家”活动（2021 年 4 月启动）

各级税务机关及工商联联合开展“惠苗政策进万家”减税降费政策“百日”宣传活动，进一步创新宣传辅导方式，主动将最新减税降费政策精准送达，帮助符合条件的小微企业对优惠政策应知尽知、红利应享尽享。

1.精诚合作共治，提升社会协同度。各地税务机关和工商联建立定期沟通机制，双方互设联络员，及时交换信息，协调解决问题，督促工作落实。在各级工商联所属商会设立税收志愿者，向小微企业宣传减税降费政策、开展创业辅导等公益活动。联合加强与政府部门、涉税行业协会等社会组织的沟通协作，充分利用“三师”人才、业务骨干及财税法律专家组建税收专家顾问团队，定期上门为企业 provide 政策宣传辅导、涉税风险自查提醒等纳税服务，营造更有利于小微企业成长的政策环境和服务氛围。

2.精制宣传产品，提升政策关注度。在全国工商联、省级工商联官方网站新设小微企业服务专栏，优化各级税务机关小微企业税费服务专栏设置，重点针对小微企业税费优惠政策进行宣传。

分行业、分类型制发通俗易懂的案例式小微企业优惠政策指南。聚焦企业生命成长周期，结合地方实际，梳理制作具有地域特色、符合小微企业信息获取习惯的多元化宣传产品，通过税务机关和工商联新媒体平台渠道联合加以推广。

3.精准分类推送，提升内容知晓度。根据小微企业经营管理特点，创新政策解读方式，逐步将宣传重点向企业法定代表人、税务代理人覆盖，同时结合“一户式”管理服务机制要求，分门别类精准推送税收政策，确保在提升知晓度的同时减少对纳税人不必要的打扰。积极改进新办小微企业服务方式，将宣传阵地前移，通过深化与市场监管、社会保障等部门的协作，联合推出包含税费优惠政策、操作指引等在内的“新办小微企业大礼包”。各地税务机关根据行业特点，有针对性地向本地小微企业推送优惠政策、办税提醒、风险提示等内容。推动各级工商联所属商会会员企业名单与税务机关实现共享，积极扩大涉税涉费服务覆盖面。

4.精心开展辅导，提升办理熟练度。联合开展小微企业税费专题培训，开展“滴灌式”宣传辅导，详细解读当前热点税费优惠政策，帮助纳税人熟悉业务办理流程。利用征纳互动平台等渠道，在线解答小微企业咨询问题，及时回应纳税人缴费人关切。

建立新办小微企业代办工作机制，充分发挥各级商会税收志愿者作用，对存在办税困难的小微企业“点对点”辅助办理。在12366纳税服务热线小微企业专线配备精通小微企业税收政策的业务骨干做好咨询解答工作。

(二) 开展“助苗服务优体验”活动（2021年5月至6月开展）

各级税务机关会同工商联开展小微企业“助苗服务优体验”互动体验日活动，围绕落实落细小微企业税费优惠政策，推出实而精的税费服务举措和互动体验主题，邀请小微企业“走进”税务机关，体验税费服务，增强示范效应，同时倾听小微企业意见建议，用心用情为小微企业办实事、解难题。充分发挥基层工商联及所属商会的组织作用，会同当地税务机关组织小微企业积极参与，扩大活动覆盖面。

5. 优化办税缴费服务，体验“全程网上办”。各地税务机关

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_7438

