

国家税务总局各省、自治区、直辖市和计划单列市税务局，  
国家税务总局驻各地特派员办事处，局内各单位：

根据《国务院办公厅关于印发 2021 年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2021〕12 号），结合税收工作实际，税务总局研究制定了《2021 年税务系统政务公开重点任务清单》，明确了责任单位，并经税务总局政务公开领导小组会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

国家税务总局办公厅

2021 年 6 月 16 日

### 2021 年税务系统政务公开重点任务清单

2021 年，税务系统政务公开工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，按照全国政务公开领导小组第四次会议部署和《国务院办公厅关于印发 2021 年政务公开工作要点的通知》要求，结合开展党史学习教育，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，推动高质量发展，坚持以人民为中心深化政务公开，充分发挥政务公开对深化改革、规范执法、优化服务、落实税费政策等方面的促进作用，推动带好队伍展现新气象、干

好税务开拓新局面，确保高质量推进新发展阶段税收现代化起步稳、开篇新、成效显，更好发挥税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用，以优异成绩庆祝中国共产党成立 100 周年。

## 一、围绕“十四五”开好局起好步深化政务公开

（一）加强“十四五”规划纲要涉税涉费任务进展公开。根据国家“十四五”规划纲要提出的主要目标、发展理念和重大举措，及时公开税务部门的贯彻落实措施以及高质量推进新发展阶段税收现代化的重点工作和实际成效。（各相关司局和各省税务局分别落实）

（二）加强税务部门服务高质量发展举措公开。认真贯彻落实中央经济工作会议精神和《政府工作报告》要求，以扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务为重点，聚焦保持宏观政策连续性稳定性可持续性、促进经济运行在合理区间，深入推进重点领域改革、深化“放管服”改革、优化营商环境、有效激发市场主体活力，依靠创新推动实体经济高质量发展、培育壮大新动能，实行高水平对外开放等方面出台的重要税费政策和征管服务措施，及时发布相关文件，开展深入解读，有效引导预期，促进实现经济社会发展主要预期目标。（各相关司局和各省税务局分别落实）

（三）加强税收服务国家重大发展战略举措公开。坚持扩大内需战略基点、充分挖掘国内市场潜力、促进形成强大国内市场，及时公开解读各项税费政策措施。落实全面实施乡村振兴战略及切实增进民生福祉等要求，及时公开解读进一步支持和促进高校毕业生、失业人员等重点群体创业就业税收优惠政策。围绕支持科技创新发展，根据提高研发费用加计扣除比例、支持高新技术企业发展等方面税收优惠政策出台情况，加强政策发布解读，助力创新驱动发展。加强支持区域协调发展、北京冬奥会、海南自由贸易港建设等方面税收政策的公开解读，更好服务国家重大发展战略。（各相关司局和各省税务局分别落实）

## 二、围绕落实中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》深化政务公开

（四）完善公开方式。通过召开新闻发布会、在税务网站开设“进一步深化税收征管改革”专栏进行集中展示等形式，及时公开深化税收征管改革任务推进落实情况等信息，积极服务保障税收征管改革。（《意见》落实办牵头，各相关司局和各省税务局分别落实）

（五）加强执法公开。围绕建设“无风险不打扰、有违法要追究、全过程强智控”税务执法新体系，依托行政执法公示平台

加强事前、事中、事后公开，主动公开并根据工作进展及时更新“首违不罚”清单。（政策法规司牵头，各相关司局和各省税务局分别落实）

（六）加强服务公开。围绕建设“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”税费服务新体系，按照“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”要求，进一步减少纳税人缴费人材料报送，推行税务证明事项告知承诺制，拓展“非接触式”办税缴费服务。及时公开解读办税缴费服务的新措施、深化“放管服”改革的新成效，着力解决纳税人缴费人堵点、痛点问题，不断优化税收营商环境，进一步提升纳税人缴费人获得感和满意度。（纳税服务司牵头，各相关司局和各省税务局分别落实）

（七）加强监管公开。围绕建设以“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”为基本手段、以重点监管为补充、以“信用+风险”监管为基础的税务监管新体系，适当提高“双随机、一公开”抽查比例，规范双随机方式方法，及时公开抽查情况及查处结果。完善税收违法“黑名单”制度，加大重大税收违法公开曝光力度。（稽查局牵头，各相关司局和各省税务局分别落实）

### 三、围绕税费政策落实落地深化政务公开

## (八) 加强重要税费政策发布解读

1.针对新出台的减税降费政策，实行征管操作和服务办法与税费优惠政策协同发布、配套解读，增强政策落实的及时性、确定性和统一性。实行重大税费优惠政策“一政一讲、一措一谈”，探索实行“1+1”式政策解读，在进行文字解读后，以图文、视频等新媒体形式进一步解读，增强解读的针对性和实效性。（各相关司局和各省税务局分别落实）

2.针对已出台的税费政策，及时梳理公开税费政策指引、问答等执行口径，促进税费政策执行统一，有针对性解决影响政策落实的薄弱环节和堵点、难点。（各相关司局和各省税务局分别落实）

## (九) 改进税费政策解读方式

1.税务总局加强“一竿子到底”视频培训解读，继续开展

“政策讲堂” 政策解读直播课 二维码线上实时互动问答政策宣讲

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11\\_7424](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_7424)

