

标 题：市场监管总局关于加强民生计量工作的指导意见

索引号：2022-1646123343450

文 号：国市监计量发〔2022〕23号

成文日期：2022年02月28日

主题分类：意见

所属机构：计量司

发布日期：2022年03月01日

市场监管总局关于加强民生计量工作的指导意见

国市监计量发〔2022〕23号

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团市场监管局（厅、委）：

民生计量是保障和改善民生工作的重要组成部分。做好民生计量工作、保障计量量值准确，是确保市场公平、实现放心消费的重要防线，直接关系到人民群众的获得感、幸福感、安全感。为进一步加强民生计量工作，创造优质满意的市场计量环境，切实维护人民群众的合法权益，现提出如下意见。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实党中央、国务院关于加强和改善民生工作的决策部署，按照国务院印发的《计量发展规划（2021-2035年）》（国发〔2021〕37号），坚持以人民为中心的发展思想，以不断满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，突出计量惠民的基础作用，从民生计量最突出的问题着眼，从民生计量最具体的工作抓起，找准痛点、疏通堵点、消除盲点、解决难点，加强民生计量监管，保障社会公平，全面提升民生计量总体水平，促进市场计量环境持续优化。

（二）基本原则

——坚持为民服务宗旨。坚持民生计量为人民，围绕人民群众最关心最关注的计量问题，多谋民生之利，多解民生之忧，促进社会公平，增进民生福祉，保障民生计量工作的稳定性、连续性、累积性，不断实现人民对美好生活的向往。

——坚持创新驱动发展。围绕不断涌现的新技术新产业新业态，加强计量技术研究，创新计量惠民服务方式，探索建立新型计量监管模式和思路，以更为灵活、多元的机制保障民生计量，提升计量公共服务能力和水平。

——坚持计量供给提升。面向重大民生需求，围绕计量供给不充分、不平衡、不全面的问题，加强计量基础设施和保障能力建设，强化计量服务支撑，形成以需求为导向、提升计量供给水平的民生计量发展新机制。

——坚持筑牢信用基石。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，强化市场主体地位，进一步增强经营者主体责任意识，扎实推进诚信计量体系建设，发挥民生计量诚信示范作用，切实满足人民群众对放心消费的期盼。

（三）工作目标

到2025年，计量惠民能力得到显著提升，民生计量服务领域更加广泛，服务方式不断创新，服务流程实现优化；计量保障能力明显增强，型式批准和强制检定作用更好发挥，计量器具强制检定项目省级及以下建立社会公用计量标准覆盖率达到90%；计量监管制度体系进一步完善，创新推广以互联网、大数据、区块链、人工智能等现代技术为依托的新型智慧计量监管模式；诚信计量体系建设实现新发展，引导培育诚信计量示范单位20万家，培育出一批影响范围广、群众受益多、社会效益好的诚信计量品牌，社会认知度和影响力不断提升；计量安全风险防范更加科学，社会监督作用更加有效，企业计量行为不断规范，计量监管力度不断加强，民生计量维护人民群众合法权益的作用深入人心，计量服务经济社会发展的基础作用更加凸显。

二、重点任务

（一）推进民生领域计量技术创新

加强计量技术研究，围绕经济社会发展和民生计量需求，进一步加强支撑公平贸易、安全防护、环境保护、生命健康、乡村振兴等涉及民生领域的社会公用计量标准建设与管理，推动社会公用计量标准升级换代，加大标准物质的研制，填补民生计量服务和监管技术上的空白。推动计量数字化转型技术研究，推行电子化证书，加强计量数据统计、分析和利用，强化计量数据的溯源性、可信度和安全性。鼓励开展远程和在线计量技术研究，逐步推动在线监测、远程校准等新型量值传递溯源技术在民生计量领域的应用。充分发挥计量技术机构、企业、科研院所和高校等计量优势资源力量，加大产学研相结合，推动计量科技成果转化应用。有针对性开展计量作弊防控技术和查处技术研究，提高依法快速查处、快速处理利用高科技手段从事计量违法行为的能力。加强计量应急管理能力建设，各级市场监管部门要建立计量预警机制和风险分析机制，制定计量突发事件应急预案，着力防范计量领域系统性安全风险。

（二）加强民生计量服务能力保障

广泛实施计量惠民工程，加强供水、供气、供热、电力、通信、公共交通、物流配送、防灾避险等相关计量基础设施建设，重点加强市、县两级相关社会公用计量标准建设，提升基层民生计量保障水平。面向精准医疗、可穿戴设备、体育健身、养老等民生领域，开展关键计量测试技术研究和应用，完善计量相关保障体系，夯实高品质生活的计量基础。充分发挥型式批准和强制检定制度的作用，切实保障加油（气）机、电子计价秤、出租车计价器、水电气表等与人民群众密切相关的计量器具计量准确。围绕安全防护、贸易结算、医疗卫生、生态环境等领域的计量监管需求，进一步加强计量器具强制检定能力建设。推动民生计量监管信息化建设，建立智慧计量监管平台和数据库，进一步完善强制检定工作计量器具业务管理系统（e-CQS）并加强推广应用。推广加油机暗访车、出租车计价器行程检查工具等计量行政检查工具在执法中的应用，持续改善执法工作保障条件。

（三）探索民生计量新型监管模式

充分运用互联网、大数据、区块链、人工智能等技术，探索推行以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管，通过计量器具智能化、测量数据系统化，积极打造新型智慧计量监管体系，促进民生计量工作由经验判断向数据分析转变，提高监管部门决策的科学性。研究建立新型强制检定方式，由现行的单一周期检定模式向状态评价、大数据实时监控、抽样检定、在线检定等多元化检定方式转变，不断提升监管水平。鼓励有条件的计量技术机构建立智能计量管理系统，打造智慧计量实验室。推广智慧计量理念，推动企业开展计量检测设备智能化、数字化升级改造，提升质量控制和智慧管理水平。推行计量器具使用者自行校准制度，推广智能计量器具预植软件自行校准程序，加强软件防作弊技术监管，落实企业主体责任。鼓励地区之间开展智慧监管科研创新交流与合作，促进科技成果转化落地实施。

（四）建立民生计量长效监督机制

以人民群众关心关注的计量问题为出发点，加强民生计量领域的日常监督检查，优化民生计量服务。结合集贸市场、加油（气）站、餐饮业、商店、超市、医疗机构、眼镜店、国有粮食企业和基层粮库等领域和场所

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_10402

