

标 题：市场监管总局关于2018年“双11”玩具等7种电子商务产品质量国家监督专项抽查情况的通报

索引号：2019-1550383328938

主题分类：通报通告

文 号：无

所属机构：办公厅

成文日期：2018年11月08日

发布日期：2019年02月17日

市场监管总局关于2018年“双11”玩具等 7种电子商务产品质量国家监督专项抽查情况的通报

国市监质监函〔2018〕272号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团工商行政管理局、质量技术监督局（市场监督管理部门）：

近期，为加强电子商务产品质量安全监管，营造安全放心的网络消费环境，市场监管总局组织开展了2018年“双11”电子商务产品质量国家监督专项抽查。现将有关情况通报如下：

一、基本情况

（一）本次抽查以儿童产品安全和电器产品安全为重点，对玩具、婴幼儿服装、家用和类似用途插头插座、自动电饭锅、室内加热器、电压力锅、电热水壶等7类电子商务产品质量开展了国家监督专项抽查。其中，玩具、家用和类似用途插头插座、自动电饭锅、室内加热器、电压力锅、电热水壶等6类产品是国家实施强制性产品认证管理的产品。

共抽取564批次产品。其中，玩具257批次，家用和类似用途插头插座66批次，婴幼儿服装63批次，自动电饭锅58批次，室内加热器47批次，电压力锅41批次，电热水壶32批次。

（二）本次抽查涉及天猫、京东商城、1号店、凡客诚品、唯品会、国美电器、拼多多、网易严选、苏宁易购、当当网、贝贝网等11家电子商务平台。

（三）本次抽查，共有81批次产品没有标明生产厂厂名和厂址，违反《产品质量法》要求。其中，玩具56批次，婴幼儿服装9批次，家用和类似用途插头插座9批次，室内加热器4批次，自动电饭锅3批次。

37批次产品涉嫌未经3C认证，违反《认证认可条例》相关要求。其中，玩具20批次，家用和类似用途插头插座10批次，室内加热器3批次，自动电饭锅2批次，电压力锅1批次，电热水壶1批次。

对标明生产厂厂名厂址和经过3C认证的446批次产品进行检验，有44批次产品质量不符合强制性国家标准要求。其中，玩具12批次，婴幼儿服装10批次，家用和类似用途插头插座8批次，自动电饭锅8批次，电压力锅3批次，室内加热器2批次，电热水壶1批次。

二、抽查结果分析

（一）玩具。共抽取257批次，有56批次没有标明生产厂厂名和厂址，违反《产品质量法》的要求，有20批次涉嫌未经3C认证。对标明生产厂厂名厂址和经过3C认证的181批次产品进行检验，重点检验了机械与物理性能、燃烧性能、特定元素的迁移、增塑剂等四大类项目。经检验，有12批次不合格，不合格项目涉及小零件、小球、突出物、塑料袋或塑料薄膜、绳索和弹性绳、刚性材料上的圆孔、磁体和磁性部件、增塑剂等。

（二）婴幼儿服装。共抽取63批次，有9批次没有标明生产厂厂名和厂址，违反《产品质量法》的要求。对标明生产厂厂名厂址的54批次产品进行检验，重点检验了甲醛含量、pH值、可分解致癌芳香胺染料、耐水色牢度、耐酸汗渍色牢度、耐碱汗渍色牢度、耐干摩擦色牢度、耐湿摩擦色牢度、耐唾液色牢度、重金属、邻苯二甲酸酯、附件抗拉强力、绳带要求、附件锐利性等14个项目。经检验，有10批次不合格，不合格项目涉及可分解致癌芳香胺染料、pH值、绳带要求、附件抗拉强力、耐唾液色牢度等。

（三）家用和类似用途插头插座。共抽取66批次，有9批次没有标明生产厂厂名和厂址，违反《产品质量法》的要求，有10批次涉嫌未经3C认证。对标明生产厂厂名厂址和经过3C认证的47批次产品进行检验，重点检验了7个项目，包括：尺寸检查，防触电保护，固定式插座的结构，延长线插座的结构，耐热，爬电距离、电气

间隙和通过密封胶的距离，绝缘材料的耐非正常热、耐燃和耐电痕化。经检验，有8批次不合格，不合格项目涉及：尺寸检查，防触电保护，延长线插座的结构，耐热，绝缘材料的耐非正常热、耐燃和耐电痕化。

（四）自动电饭锅。共抽取58批次，有3批次没有标明生产厂厂名和厂址，违反《产品质量法》的要求，有2批次涉嫌未经3C认证。对标明生产厂厂名厂址和经过3C认证的53批次产品进行检验，重点检验了16个项目，包括：对触及带电部件的防护，输入功率和电流，发热，工作温度下的泄漏电流和电气强度，耐潮湿，泄漏电流和电气强度，非正常工作（不包括第19.11.4条的试验），稳定性和机械危险，机械强度，结构（不包括第22.46条的试验），内部布线，电源连接及外部软线，外部导线用接线端子，接地措施，螺钉和连接，电气间隙、爬电距离和固体绝缘。经检验，有8批次不合格，不合格项目涉及对触及带电部件的防护、非正常工作、结构和接地措施等。

（五）室内加热器。共抽取47批次，有4批次没有标明生产厂厂名和厂址，违反《产品质量法》的要求，有3批次涉嫌未经3C认证。对标明生产厂厂名厂址和经过3C认证的40批次产品进行检验，重点检验了16个项目，包括：对触及带电部件的防护，输入功率和电流，发热，工作温度下的泄漏电流和电气强度，耐潮湿，泄漏电流和电气强度，非正常工作（不包括第19.11.4条的试验），稳定性和机械危险，机械强度，结构（不包括第22.46条的试验），内部布线，电源连接和外部软线，外部导线用接线端子，接地措施，螺钉和连接，电气间隙、爬电距离和固体绝缘。经检验，有2批次不合格，不合格项目涉及输入功率和电流、接地措施等。

（六）电压力锅。共抽取41批次，有1批次涉嫌未经3C认证。对标明生产厂厂名厂址和经过3C认证的40批次产品进行检验，重点检验了16个项目，包括：对触及带电部件的防护，输入功率和电流，发热，工作温度下的泄漏电流和电气强度，耐潮湿，泄漏电流和电气强度，非正常工作（不包括第19.11.4条的试验），稳定性和机械危险，机械强度，结构（不包括第22.46条的试验），内部布线，电源连接和外部软线，外部导线用接线端子，接地措施，螺钉和连接，电气间隙、爬电距离和固体绝缘。经检验，有3批次不合格，不合格项目涉及产品的非正常工作、内部布线、接地措施等。

（七）电热水壶。共抽取32批次，有1批次涉嫌未经3C认证。对标明生产厂厂名厂址和经过3C认证的31批次产品进行检验，重点检验了16个项目，包括：对触及带电部件的防护，输入功率和电流，发热，工作温度下的泄漏电流和电气强度，耐潮湿，泄漏电流和电气强度，非正常工作（不包括第19.11.4条的试验），稳定性和机械危险，机械强度，结构（不包括第22.46条的试验），内部布线，电源连接和外部软线，外部导线用接线端子，接地措施，螺钉和连接，电气间隙、爬电距离和固体绝缘。经检验，有1批次不合格，不合格项目涉及输入功率和电流。

三、工作要求

针对本次电子商务产品质量国家监督专项抽查中发现的问题，各省（区、市）工商行政管理局、质量技术监督局（市场监督管理部门）要按照《产品质量法》《产品质量监督抽查管理办法》等规定，认真做好后处理工作。

（一）对于本次抽查中质量不符合强制性国家标准要求的产品，应依法责令企业停止生产销售，按照有关规定监督销毁或者作必要的技术处理。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_9642

