

ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

О ВНЕСЕНИИ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

Принят Законодательной палатой 12 октября 2021 года

Одобен Сенатом 19 ноября 2021 года

Статья 1. Внести в Закон Республики Узбекистан от 26 апреля 1996 года № 221-I «О защите прав потребителей» (Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 1996 г., № 5-6, ст. 59; 2002 г., № 4-5, ст. 74; 2003 г., № 5, ст. 67; Ведомости палат Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 2005 г., № 12, ст. 413; 2006 г., № 10, ст. 536; 2008 г., № 4, ст. 183; 2010 г., № 10, ст. 380; 2013 г., № 10, ст. 263; 2014 г., № 1, ст. 2; 2016 г., № 4, ст. 125; 2017 г., № 6, ст. 300, № 9, ст. 510; 2018 г., № 1, ст. 1; 2019 г., № 12, ст. 891; 2021 г., приложение к № 4) следующие дополнения и изменения:

1) статью 5 дополнить частью пятой следующего содержания:

«Информация об изготовителе (исполнителе, продавце), правилах торговли и обслуживания предоставляется потребителю на государственном языке. Данная информация может быть также дополнительно предоставлена и на других языках»;

2) в статье 6:

часть первую дополнить предложением следующего содержания:

«При этом данная информация может доводиться до потребителей на этикетках, маркировках, технической документации товаров или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг);

в части второй:

дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«наименование товара (работы, услуги)»;

абзацы второй — двенадцатый считать соответственно абзацами третьим — тринадцатым;

в абзаце пятом текста на узбекском языке слово «баҳоси» заменить словом «нархи»;

абзац десятый изложить в следующей редакции:

«полное наименование и местонахождение (юридический адрес) изготовителя (исполнителя, продавца), QR-код (матричный штрих код) лицензий и документов разрешительного характера, а для импортируемых товаров — наименование и местонахождение (юридический адрес) изготовителя и импортера»;

дополнить абзацем одиннадцатым следующего содержания:

«наименование страны происхождения товара»;

абзацы одиннадцатый, двенадцатый и тринадцатый считать соответственно абзацами двенадцатым, тринадцатым и четырнадцатым;

часть третью заменить частями третьей и четвертой следующего содержания:

«Информация о товаре (работе, услуге) предоставляется потребителю на государственном языке. Данная информация может быть дополнительно предоставлена и на других языках.

По товару, подлежащему обязательному техническому регулированию, потребителю должны быть предоставлены соответствующие сведения о его соответствии требованиям нормативных документов в области технического регулирования»;

часть четвертую считать частью пятой;

3) в статье 10:

второе предложение **части первой** изложить в следующей редакции:

«Продажа товаров в кредит осуществляется в порядке, установленном законодательством»;

дополнить частью третьей следующего содержания:

«Оплата товаров (работ, услуг) может производиться в наличной или безналичной форме. Продавцу (исполнителю) запрещается устанавливать разные цены (тарифы), в том числе их искусственное завышение или снижение, на одну и ту же марку (модель, артикул) товара, а также для работ, услуг в таком же объеме и качестве в зависимости от формы оплаты. При оплате товаров (работ, услуг) в безналичной форме потребителям могут предоставляться поощрения»;

4) в **статье 17**:

часть четвертую изложить в следующей редакции:

«При возврате товара в связи с расторжением договора о продаже товара в кредит потребителю возвращается денежная сумма, уплаченная им по договору до возврата товара, а также возмещаются все затраты, непосредственно связанные с получением кредита, и сумма начисленных процентов по нему»;

дополнить частью пятой следующего содержания:

«Возврат потребителю уплаченной им денежной суммы производится в той же форме, в которой проводилась оплата за товар, если иное не предусмотрено соглашением сторон»;

часть пятую считать частью шестой;

5) в **статье 18**:

дополнить частями второй и третьей следующего содержания:

«Требование потребителя о замене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, не был поврежден, возвращен с упаковкой, сохранены его потребительские свойства и имеются основания, подтверждающие приобретение его у данного продавца.

Возврат потребителю уплаченной им денежной суммы производится в той же форме, в которой проводилась оплата за товар, если иное не предусмотрено соглашением сторон»;

часть вторую считать частью четвертой;

6) **статью 20** дополнить частью пятой следующего содержания:

«При подтверждении недостатков в товаре (работе, услуге) и его несоответствия требованиям нормативных документов, продавец (изготовитель, исполнитель) должен полностью покрыть расходы, связанные с проверкой (тестированием, экспертизой) товаров (работ, услуг) потребителю или государственным уполномоченным органам по защите прав потребителей ее проводившим»;

7) **статью 21** дополнить частью третьей следующего содержания:

«Запрещается включение в договор условий, ущемляющих права потребителей, предусмотренных законодательством, а также непредоставление им льгот и преимуществ, установленных законодательством»;

8) в **статье 23**:

дополнить частью третьей следующего содержания:

«Потребитель в договорных отношениях с продавцом (производителем, исполнителем) имеет преимущественное право на удовлетворение своих требований, предусмотренных законодательством»;

часть третью считать частью четвертой;

в **части четвертой** слова «Государственный комитет Республики Узбекистан по содействию приватизированным предприятиям и развитию конкуренции; Узбекское агентство стандартизации, метрологии и сертификации (далее — «Узстандарт»)» заменить словами «Агентство по защите прав потребителей при Антимонопольном комитете