

ZBIERKA ZÁKONOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ročník 2001

Vyhlásené: 24.10.2001 Časová verzia predpisu účinná od: 01.11.2001 do: 31.07.2008

Obsah tohto dokumentu má informatívny charakter.

419

VYHLÁŠKA

Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky

zo 17. septembra 2001,

**ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné
znaky na ich zaraďovanie do tried**

Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky podľa § 30 ods. 2 zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení zákona č. 279/2001 Z. z. ustanovuje:

§ 1

Táto vyhláška upravuje kategorizáciu ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaraďovanie do tried. Kategorizácia sa vzťahuje na podnikateľov poskytujúcich ubytovanie na základe živnostenského oprávnenia.¹⁾

§ 2

Kategorizácia sa vzťahuje na tieto ubytovacie zariadenia:

- a) hotel (hotel, garní hotel, horský hotel, motel),
- b) botel,
- c) penzión,
- d) turistická ubytovňa,
- e) chatová osada,
- f) kemping,
- g) ubytovanie v súkromí.

§ 3

Ubytovacie zariadenia sa zaraďujú do kategórií a tried podľa toho, či spĺňajú alebo nespĺňajú kritériá kategorizácie ustanovené v prílohe.

§ 4

Označenie a zaraďenie ubytovacích zariadení vykonané pred účinnosťou tejto vyhlášky dajú podnikateľa uvedení v § 1 do súladu s ustanoveniami tejto vyhlášky do šiestich mesiacov odo dňa jej účinnosti.

§ 5

Plošné štandardy izieb a hygienických zariadení ustanovené touto vyhláškou sa nevzťahujú na

- a) hotely, ktoré boli v prevádzke ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto vyhlášky,

- b) hotely, penzióny a turistické ubytovne, ktoré sú umiestnené v objektoch nachádzajúcich sa v pamiatkových rezerváciách²⁾ alebo v objektoch zapísaných v Ústrednom zozname kultúrnych pamiatok Slovenskej republiky.³⁾

§ 6

Zrušuje sa vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 125/1995 Z. z., ktorou sa upravuje kategorizácia pohostinských prevádzkarní a klasifikačné znaky na ich zaradovanie do skupín a kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaradovanie do tried.

§ 7

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 1. novembra 2001.

Lubomír Harach v. r.

**Príloha k vyhláške č. 419
2001 Z. z.****KATEGORIZÁCIA UBYTOVACÍCH ZARIADENÍ A KLASIFIKAČNÉ ZNAKY NA ICH
ZARAĐOVANIE DO TRIED****I. NÁZVOSLOVIE**

Na účely tejto vyhlášky:

Ubytovacie zariadenie je budova, priestor alebo plocha, kde sa verejnosti za úhradu poskytuje prechodné ubytovanie a s ním spojené služby. Ubytovacie zariadenie poskytujúce ubytovacie služby najviac 9 mesiacov v roku je sezónne ubytovacie zariadenie.

Kategória určuje druh ubytovacieho zariadenia.

Trieda ustanovuje minimálne požiadavky na vybavenie, úroveň a rozsah služieb spojených s ubytovaním.

Vstupné priestory:

- a) Hotelová hala nadväzujúca na vstup do hotela zabezpečuje prvý styk s hosťom. V hotelovej hale je umiestnená recepcia, prípadne iné priestory na poskytovanie ďalších služieb. V nadväznosti na hotelovú halu sa nachádzajú osobné, prípadne aj nákladné výťahy slúžiace na prepravu hostí a ich batožiny.
- b) Recepcia je priestor určený na prijímanie hostí a vybavovanie agendy s hosťami. Od priestoru pre návštevníkov je oddelená pultom. Spravidla zabezpečuje služby pre ubytovaných hostí a poskytuje im informácie.

Ubytovací objekt (ďalej len „objekt“) je samostatná stavebne oddelená uzamykateľná časť ubytovacieho zariadenia alebo samostatné ubytovacie zariadenie (napr. chata, zrub, bungalov, prázdninový dom). Vo vykurovacom období¹⁾ sa musí vykurovať.

Ubytovacia časť je časť ubytovacieho zariadenia zahŕňajúca izby hostí, vstupné priestory slúžiace na prijímanie a vybavovanie hostí (hotelovú halu, recepciu) a horizontálne a vertikálne komunikácie pre hostí.

Izba (kajuta) hosťa (ďalej len „izba“) je uzamykateľný ubytovací priestor, ktorý musí byť vetrateľný, obytná časť osvetlená denným svetlom a vo vykurovacom období¹⁾ sa musí vykurovať. Zahŕňa obytnú plochu izby, prípadne predsieň a hygienické zariadenie.

Obytná plocha (časť) izby je podlahová plocha miestnosti, v ktorej sú umiestnené lôžka. Do obytnej plochy izby sa zahŕňa aj plocha predsieni. Za predsieň sa považuje aj vstupný priestor, ktorý nie je oddelený samostatnými dverami.

Apartmán je súbor dvoch alebo viacerých miestností na ubytovanie hostí. Jedna z týchto miestností spĺňa podmienky obývacej miestnosti. Apartmán je vybavený hygienickým zariadením.

Obývacia miestnosť je časť ubytovacieho objektu alebo apartmánu určená na denný pobyt hosťa, čomu zodpovedá jej vybavenie. V obývacej miestnosti nie sú umiestnené stále lôžka. Vo vykurovacom období¹⁾ sa musí vykurovať.

Vybavenosť izieb tvorí zariadenie a ďalšie doplnky slúžiace na spríjemnenie pobytu hostí, uľahčenie ich komunikácie a informovanosti (nábytok, interiérové doplnky, televízor, telefón atď.). Do vybavenosti patria aj drobné predmety dennej potreby, ako sú napríklad poháre na pitie.

Pohostinské odbytové stredisko je samostatná organizačná časť ubytovacieho zariadenia, ktorá zabezpečuje stravovanie, občerstvenie, prípadne spoločenskú a zábavnú činnosť.

Reštaurácia poskytuje stravovacie služby so širokou ponukou jedál a nápojov na zabezpečenie celodenného stravovania hostí (raňajky, obed, večera).

Hygienické zariadenie je stavebne oddelený, osvetlený priestor určený na osobnú hygienu a s tým súvisiace potreby hostí. Patrí doň samostatná kúpeľňa, kúpeľňa spolu s WC, samostatné WC, hygienická bunka a spoločné WC.

- a) Samostatná kúpeľňa je stavebne oddelený, vetrateľný a osvetlený priestor, v ktorom je umiestnená vaňa s ručnou sprchou (alebo samostatná sprcha) s tečúcou teplou a studenou vodou a umývadlo s tečúcou teplou a studenou vodou. Pri umývadle je odkladacia plocha alebo skrinka a dostupná elektrická zásuvka s označením napätia na použitie elektrických spotrebičov (holiaceho strojčeka, ondulovacích klieští, sušiča vlasov), ktorá je v blízkosti zrkadla. Kúpeľňa je vybavená vešiakmi na uteráky, osušky a na odev, predložkou pred vaňu alebo pred sprchu a uzatvárateľnou nádobou na odpadky. Kúpeľňa môže byť súčasťou izby hosťa.
- b) Kúpeľňa spolu s WC je stavebne oddelený, vetrateľný a osvetlený priestor, v ktorom je umiestnené umývadlo s tečúcou teplou a studenou vodou, vaňa s ručnou sprchou (alebo samostatná sprcha) s tečúcou teplou a studenou vodou a splachovací záchod (ďalej len „WC“). Pri umývadle je odkladacia plocha alebo skrinka, dostupná elektrická zásuvka s označením napätia na použitie elektrických spotrebičov, ktorá je v blízkosti zrkadla. Kúpeľňa je vybavená vešiakmi na uteráky, osušky a na odev, predložkou pred vaňu alebo pred sprchu, uzatvárateľnou nádobou na odpadky, skrinkou alebo držiakom s toaletným papierom a kefu na čistenie záchodovej misy. Kúpeľňa spolu s WC môže byť súčasťou izby hosťa.
- c) Hygienická bunka je sprcha a umývadlo s tečúcou teplou a studenou vodou a WC spolu v jednom stavebne oddelenom, osvetlenom a úsporne riešenom vetrateľnom priestore. Musí mať dostupnú elektrickú zásuvku s označením napätia na použitie elektrických spotrebičov v blízkosti zrkadla, skrinku alebo držiak s toaletným papierom, kefu na čistenie záchodovej misy, vešiak na uteráky a odev a predložku pred sprchou. Hygienická bunka môže byť súčasťou izby hosťa.
- d) Samostatné WC je stavebne oddelený, vetrateľný a osvetlený priestor, v ktorom je umiestnená splachovacia záchodová misa, uzatvárateľná nádoba na odpadky, skrinka alebo držiak s toaletným papierom a kefa na čistenie záchodovej misy. Samostatné WC môže byť súčasťou izby hosťa.
- e) Spoločné WC sú splachovacie záchody v oddelených uzamykateľných kabínach so spoločnou predsieňou a s umývadlami. Celý priestor je osvetlený a vetrateľný. Každá kabína má skrinku alebo držiak s toaletným papierom, kefu na čistenie záchodovej misy a kabína pre ženy má navyše uzatvárateľnú nádobu na odpadky.

Spoločenské priestory a kultúrne zariadenia:

- a) Salóny umožňujú v hoteli usporadúvať rôzne spoločenské podujatia.
- b) Klubové priestory a miestnosti vyčlenené na spoločenské hry umožňujú hosťom spoločenské vyžitie a zaujímavé trávenie voľného času (napr. kasíno, herne, kluby, knižnica, čítareň).

Fakultatívne znaky predstavujú ďalšie služby poskytované ubytovaným hosťom podľa individuálneho výberu prevádzkovateľa v závislosti od charakteru ubytovacieho zariadenia. Všetky triedy hotela, motela, botela a penziónu okrem triedy * majú stanovený minimálny počet bodov, ktorý musia spĺňať na zaradenie do kategórie a triedy. Zoznam fakultatívnych znakov s počtom bodov je uvedený v XII. časti tejto prílohy.

II. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Ubytovacie zariadenia sa členia podľa druhu na kategórie a podľa vybavenia, úrovne a rozsahu poskytovaných služieb na triedy. Triedy sa označujú hviezdikami od najnižšej triedy (*) po najvyššiu triedu (*****).
2. Požiadavky na vybavenie, druh, rozsah a úroveň poskytovaných služieb v jednotlivých kategóriách a triedach, ktoré sa uvádzajú v tejto vyhláske, treba považovať za minimálne.
3. Základné členenie ubytovacích zariadení do kategórií a do tried:

Kategórie	Triedy				
Hotel	*	**	***	****	*****
Garni hotel	*	**	***		
Horský hotel	*	**	***		
Motel	*	**	***	****	
Botel	*	**	***		
Penzión	*	**	***		
Turistická ubytovňa	*	**			
Chatová osada	*	**	***		
Kemping	*	**	***	****	
Ubytovanie v súkromí					
Izba	*	**	***		
Objekt	*	**	***		
Prázdňinový byt	*	**	***		

4. Klasifikačné znaky jednotlivých kategórií ubytovacích zariadení na zaraďovanie do tried sú uvedené v tabuľkovej časti tejto prílohy.
5. Ubytovacie zariadenia zaraďuje do kategórií a do tried podľa tejto vyhláske podnikateľ poskytujúci ubytovacie služby.
6. Ubytovacie zariadenia, ktoré nie sú uvedené v tejto vyhláske, sa zariaďia do tej kategórie a triedy podľa tejto vyhláske, ktorej svojím charakterom, rozsahom a úrovňou poskytovaných služieb zodpovedajú.
7. Ubytovacie zariadenie sa zaraďuje do tej kategórie a triedy, ktorej zodpovedá najväčší počet stavebne oddelených jednotiek (izba, ubytovací objekt), rozsah a úroveň poskytovaných služieb a ostatné vybavenie ubytovacieho zariadenia. Prázdňinový byt sa zaraďuje podľa kritérií ustanovených na ubytovanie v súkromí (izba, objekt).

III. VŠEOBECNÉ POŽIADAVKY

1. Každé ubytovacie zariadenie je na vhodnom a viditeľnom mieste označené podľa osobitných predpisov²⁾ a je hosťom prístupné celých 24 hodín.
2. Na viditeľnom a hosťom prístupnom mieste je vyvesený cenník služieb.³⁾
3. V záujme dobrej orientácie hostí sú jednotlivé priestory ubytovacích zariadení označené viditeľnými nápismi.
4. Zamestnanci, ktorí prichádzajú do styku s hosťami, používajú jednotné pracovné odevy. V sezónnych zariadeniach, ak nie je možné zabezpečiť pracovný odev, je dovolené mať na viditeľnom a vhodnom mieste odevu menovku s uvedením funkcie, ktorú pracovník vykonáva.
5. Výmena postelnej bielizne, uterákov, osušiek a utierok za čisté sa uskutočňuje podľa kategórie a triedy ubytovacieho zariadenia v časových intervaloch uvedených v tabuľkovej časti. Okrem toho sa bielizeň vždy vymieňa po skončení pobytu hosťa.
6. V ubytovacom zariadení je k dispozícii telefón.

Pri telefóne v hosťovskej izbe je číslo SOS, niekoľkojazyčný a zrozumiteľný návod na obsluhu a čísla vnútrohotelových spojení.