



14 April 2015
14 April 2015
P.U. (A) 77

WARTA KERAJAAN PERSEKUTUAN

FEDERAL GOVERNMENT GAZETTE

PERATURAN-PERATURAN PERKHIDMATAN POS (PERKHIDMATAN SEJAGAT) 2015

POSTAL SERVICES (UNIVERSAL SERVICE) REGULATIONS 2015



DISIARKAN OLEH/
PUBLISHED BY
JABATAN PEGUAM NEGARA/
ATTORNEY GENERAL'S CHAMBERS

AKTA PERKHIDMATAN POS 2012

PERATURAN-PERATURAN PERKHIDMATAN POS (PERKHIDMATAN SEJAGAT) 2015

SUSUNAN PERATURAN

Peraturan

1. Nama dan permulaan kuat kuasa
2. Tafsiran
3. Perkhidmatan pos asas
4. Kekerapan perkhidmatan serahan dan pungutan
5. Pejabat pos
6. Peti pos
7. Pelan induk perkhidmatan sejagat bagi kawasan luar bandar
8. Standard perkhidmatan bagi perkhidmatan pos asas
9. Hak eksklusif untuk menyalurkan surat di bawah lima ratus gram
10. Keselamatan perkhidmatan sejagat
11. Pelan bencana
12. Laporan tahunan
13. Penyenggaraan rekod alamat pos
14. Rekod perakaunan

AKTA PERKHIDMATAN POS 2012

PERATURAN-PERATURAN PERKHIDMATAN POS (PERKHIDMATAN SEJAGAT) 2015

PADA menjalankan kuasa yang diberikan oleh subseksyen 5(2) dan perenggan 100(d) dan (f) Akta Perkhidmatan Pos 2012 [Akta 741], Menteri, atas syor Suruhanjaya, membuat peraturan-peraturan yang berikut:

Nama dan permulaan kuat kuasa

1. (1) Peraturan-peraturan ini bolehlah dinamakan sebagai **Peraturan-Peraturan Perkhidmatan Pos (Perkhidmatan Sejagat) 2015**.

(2) Peraturan-peraturan ini mula berkuat kuasa pada 15 April 2015.

Tafsiran

2. Dalam Peraturan-Peraturan ini—

“hari bekerja” ertinya mana-mana hari yang bukan hari cuti umum, Sabtu dan hari kelepasan mingguan;

“pemegang lesen perkhidmatan sejagat” ertinya sebuah syarikat yang diberikan lesen perkhidmatan sejagat di bawah perenggan 10(a) Akta.

Perkhidmatan pos asas

3. Pemegang lesen perkhidmatan sejagat hendaklah membekalkan perkhidmatan pos asas seperti yang berikut:

(a) pungutan, penyaluran dan penyerahan surat dan poskad dengan berat yang kurang daripada dua kilogram setiap surat dan setiap poskad, melalui pos biasa di dalam Malaysia;

- (b) pungutan, penyaluran dan penyerahan bungkusan dengan berat yang kurang daripada dua puluh kilogram setiap bungkusan, melalui pos biasa di dalam Malaysia;
- (c) pungutan dan penyaluran surat, poskad dan bungkusan, melalui pos biasa ke mana-mana tempat di luar Malaysia; dan
- (d) pungutan, penyaluran dan penyerahan surat dan bungkusan, melalui pos berdaftar.

Kekerapan perkhidmatan serahan dan pungutan

4. (1) Pemegang lesen perkhidmatan sejagat hendaklah menyediakan perkhidmatan serahan dan pungutan bagi perkhidmatan pos asas yang disebut dalam peraturan 3 dengan kekerapan seperti yang berikut:

- (a) minimum satu serahan pada setiap hari bekerja; dan
- (b) minimum satu pungutan pada setiap hari bekerja dari tempat akses.

(2) Walau apa pun subperaturan (1), pemegang lesen perkhidmatan sejagat hendaklah mengambil langkah untuk menyediakan perkhidmatan serahan dan pungutan pada kekerapan yang munasabah di mana-mana kawasan atau kepada mana-mana pengguna jika—

- (a) kesihatan dan keselamatan kepada pekerja, ejen atau kontraktor pemegang lesen perkhidmatan sejagat akan terjejas dalam menyediakan perkhidmatan itu;

- (b) akses terhad atau sukar disebabkan oleh—

 - (i) perkhidmatan feri, bot atau udara yang terhad ke kawasan itu;
 - (ii) tiada jalan yang boleh direntasi untuk mengakses kawasan itu; atau
 - (iii) apa-apa sebab lain yang di luar kawalan pihak pemegang lesen perkhidmatan sejagat;
- (c) pelanggan telah meminta serahan dibuat dengan perkiraan yang lain;
- (d) disebabkan oleh apa-apa perbuatan atau peninggalan oleh mana-mana pihak berkuasa, perkhidmatan serahan dan pungutan tidak dapat disediakan;
- (e) disebabkan oleh apa-apa alasan lain yang di luar kawalan pemegang lesen perkhidmatan sejagat, perkhidmatan serahan dan pungutan tidak dapat disediakan; atau
- (f) disebabkan oleh akses yang minimum kepada perkhidmatan sejagat di kawasan luar bandar oleh pengguna.

Pejabat pos

5. (1) Pemegang lesen perkhidmatan sejagat hendaklah menyediakan dan menyelenggara sekurang-kurangnya satu ribu pejabat pos di seluruh negara yang terdiri daripada pejabat pos tetap atau bergerak.