

LAMPIRAN
PERATURAN MENTERI PARIWISATA DAN EKONOMI
KREATIF REPUBLIK INDONESIA
NOMOR : PM.106/PW.006/MPEK/2011
TENTANG
SISTEM MANAJEMEN PENGAMANAN HOTEL

PERSYARATAN DAN PENERAPAN

SISTEM MANAJEMEN PENGAMANAN HOTEL

A. Ruang Lingkup Persyaratan dan Penerapan Sistem Manajemen Pengamanan Hotel

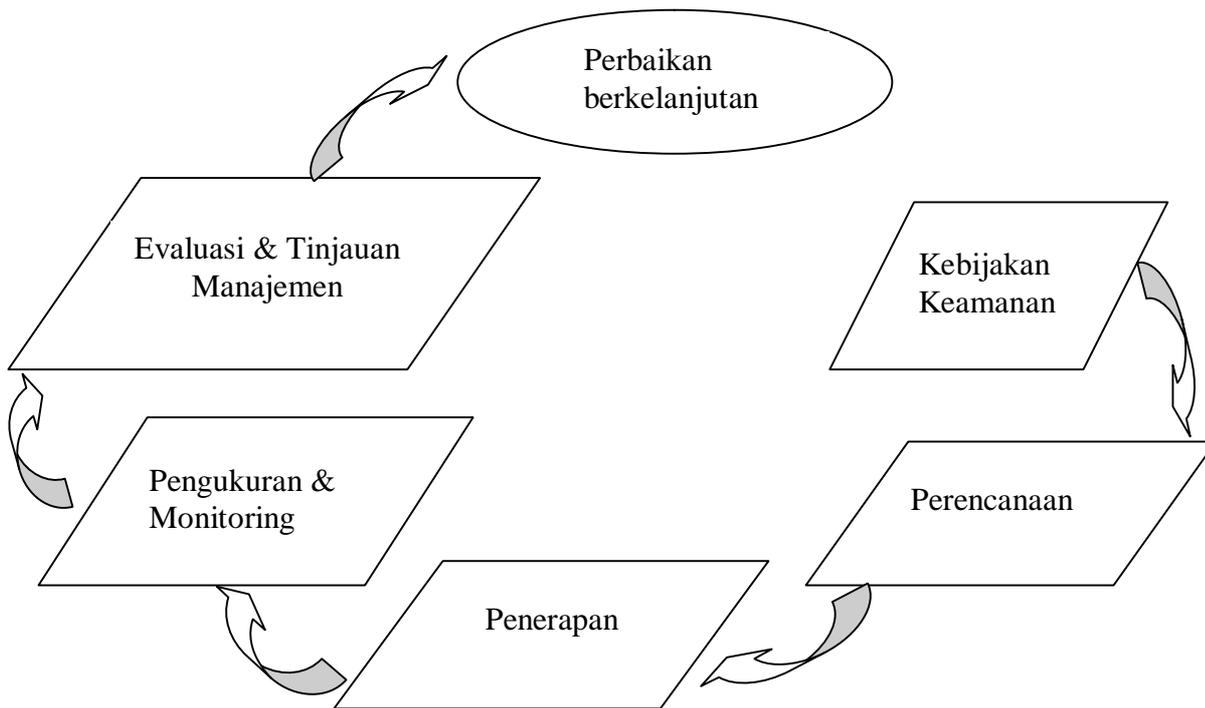
Ruang lingkup persyaratan dan penerapan SMP Hotel meliputi penjelasan elemen, acuan/referensi (*types of input*), proses penerapan dan hasil yang diharapkan (*types of output*), di setiap elemen SMP Hotel. Hal ini dilakukan untuk memudahkan pemahaman dan penerapannya.

B. Persyaratan Umum

Persyaratan umum SMP Hotel meliputi:

1. Standar manajemen pengamanan dimaksudkan untuk membantu usaha hotel dalam mengelola secara efektif ke 16 (enambelas) elemen yang terkandung dalam SMP Hotel yang dapat disatukan dengan persyaratan standar manajemen lainnya. Standar ini juga dapat membantu usaha hotel untuk mencapai sasaran pengamanan dan kepentingan ekonomi.
2. Persyaratan dari standar memungkinkan suatu usaha hotel untuk mengembangkan dan menerapkan suatu kebijakan pengamanan, sasaran pengamanan dan tanggung jawab terhadap pemenuhan persyaratan peraturan perundang-undangan dan risiko keamanan. SMP Hotel dapat dilaksanakan pada semua hotel bintang dan non bintang yang berorientasi komersial baik milik swasta maupun milik negara.

Dasar dari pendekatan standar SMP Hotel tercantum pada gambar di bawah ini.



KETERANGAN : standar SMP Hotel didasarkan pada metodologi yang berlaku umum seperti Perencanaan-Penerapan-Pemeriksaan-Perbaikan. Hal tersebut dijelaskan sebagai berikut:

- a. kebijakan pengamanan: menetapkan suatu arahan kerangka kerja SMP Hotel dan komitmen dari seluruh tingkatan dan departemen atau bagian yang ada di hotel untuk menerapkan sistem manajemen pengamanan;
- b. perencanaan : menetapkan suatu sasaran pengamanan dan proses yang dibutuhkan untuk mencapai hasil sesuai dengan kebijakan pengamanan hotel;
- c. penerapan : proses menjabarkan dan melaksanakan kebijakan pengamanan dan sasaran pengamanan hotel;
- d. pemeriksaan : pemantauan dan pengukuran proses pelaksanaan dari kebijakan pengamanan, sasaran pengamanan, peraturan perundang-undangan dan persyaratan teknis lainnya serta pelaporan dari hasil;
- e. evaluasi dan tinjauan manajemen : upaya untuk menilai efektifitas dari penerapan SMP Hotel; dan
- f. peningkatan : menetapkan tindakan untuk perbaikan berkelanjutan kinerja SMP Hotel.

Kunci sukses sistem ini bergantung pada komitmen dari setiap tingkatan dan departemen atau bagian yang ada di usaha hotel, khususnya dari manajemen puncak.

Standar SMP Hotel memungkinkan suatu usaha hotel untuk:

- a. mengembangkan suatu kebijakan pengamanan;
- b. menetapkan sasaran pengamanan hotel dan proses untuk mencapai komitmen-komitmen dari kebijakan pengamanan tersebut;
- c. melaksanakan kegiatan pengamanan yang dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja; dan
- d. menunjukkan pemenuhan terhadap persyaratan-persyaratan dari standar SMP Hotel ini.

Secara keseluruhan tujuan dari standar SMP Hotel adalah untuk meningkatkan pelaksanaan pengamanan yang baik, dan seimbang dengan kebutuhan sosial ekonomi.

3. SMP Hotel berisi 16 (enam belas) elemen yang dapat diaudit secara objektif untuk mencapai kinerja sesuai komitmen yang ada dalam kebijakan pengamanan hotel dalam memenuhi persyaratan peraturan perundang-undangan dan persyaratan teknis lainnya yang ditetapkan usaha hotel guna mencegah kejadian gangguan keamanan dan melakukan perbaikan berkelanjutan.
4. SMP Hotel memberikan persyaratan-persyaratan untuk penerapan sistem manajemen pengamanan, agar usaha hotel dapat mengendalikan ancaman, gangguan dan dapat mengembangkan kinerja pengamanan usaha hotel. SMP Hotel tidak menetapkan elemen khusus untuk kinerja pengamanan hotel dan tidak memberikan spesifikasi detail untuk pola konfigurasi keamanan, tetapi pola konfigurasi keamanan dibuat oleh masing-masing usaha hotel.
5. SMP Hotel dapat diaplikasikan dalam usaha hotel untuk:
 - a. menetapkan sebuah sistem manajemen pengamanan guna memitigasi atau menurunkan risiko terjadinya gangguan keamanan terhadap pekerja hotel, para tamu dan pihak terkait lainnya, yang tercakup dalam profil gangguan keamanan hotel;
 - b. menerapkan, memelihara dan melaksanakan perbaikan secara berkelanjutan terhadap SMP Hotel;
 - c. menjamin pelaksanaan kebijakan pengamanan hotel yang telah ditentukan oleh usaha hotel; dan
 - d. menunjukkan kepatuhan terhadap ketentuan pengamanan dengan:
 - 1) melaksanakan semua peraturan perundang-undangan keamanan;
 - 2) membuat prosedur keamanan internal usaha hotel;
 - 3) memberikan konfirmasi tentang pencapaian SMP Hotel kepada pihak-pihak terkait dan yang telah bekerjasama dengan usaha hotel, seperti : para pelanggan, komunitas, kepolisian setempat; dan

- 4) memberikan konfirmasi bahwa usaha hotel telah melaksanakan SMP Hotel dan atau dapat disertifikasi oleh Badan Sertifikasi independen yang telah diakreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN) dan diregistrasi oleh pihak Kepolisian Negara Republik Indonesia (Polri).
6. Semua persyaratan dalam spesifikasi pengamanan merupakan bagian dari SMP Hotel. Cakupan aplikasi tergantung pada beberapa faktor sesuai dengan kebijakan pengamanan hotel, jenis hotel dan kegiatan bisnisnya, risiko-risiko serta kompleksitas operasional hotel.

C. Spesifikasi Penerapan Sistem Manajemen Pengamanan Hotel

Spesifikasi Penerapan SMP Hotel memiliki 16 (enam belas) elemen yang meliputi:

1. Elemen Satu : Pemeliharaan dan Pembangunan Komitmen Pengamanan Hotel

a. Kebijakan Pengamanan Hotel

Usaha hotel wajib memiliki kebijakan pengamanan hotel yang menetapkan arahan dan kerangka prinsip-prinsip kegiatan yang lengkap untuk suatu usaha hotel.

Kebijakan pengamanan hotel juga menjadi pedoman untuk menetapkan sasaran pengamanan hotel sebagai wujud tanggung jawab dan kinerja yang wajib dicapai oleh usaha hotel. Kebijakan pengamanan hotel menunjukkan komitmen yang formal dan konsisten dengan proses bisnis usaha hotel dan sistem manajemen lainnya.

Dokumen kebijakan pengamanan hotel wajib dibuat bertanggung dan ditetapkan oleh pimpinan puncak.

1) Acuan/referensi (*types of input*).

Dalam menetapkan kebijakan pengamanan hotel, usaha hotel wajib menggunakan acuan/referensi di bawah ini:

- a) kebijakan pengamanan hotel dan sasarannya wajib sesuai dengan pengelolaan usaha hotel secara menyeluruh;
- b) ancaman keamanan yang sudah dan mungkin terjadi di hotel, seperti kasus pencurian, kejahatan eksploitasi seksual anak, penyalahgunaan narkoba, dan perdagangan orang di hotel;
- c) persyaratan peraturan perundang-undangan pengamanan dan persyaratan teknis lainnya;
- d) sejarah dan kondisi terkini dari kinerja pengamanan hotel;

- e) kebutuhan dari pihak-pihak terkait dan yang telah bekerjasama dengan usaha hotel, seperti para pelanggan, komunitas, kepolisian setempat;
- f) kesempatan dan kebutuhan untuk peningkatan berkelanjutan SMP Hotel; dan
- g) kebutuhan sumber daya seperti manusia, dana, peralatan.

Untuk memperoleh suatu formulasi dan komunikasi yang efektif, kebijakan pengamanan hotel wajib:

- a) ditetapkan sesuai dengan sifat dan skala risiko ancaman yang ada di usaha hotel dengan melakukan : identifikasi ancaman, penilaian risiko, dan pengendaliannya. Kebijakan pengamanan hotel wajib konsisten dengan visi ke depan dari usaha hotel dan realisitis serta tidak melebihi dari risiko keamanan hotel yang sebenarnya;
- b) mencakup komitmen untuk peningkatan berkelanjutan sehingga usaha hotel dapat mengurangi risiko keamanan di hotel;
- c) mencakup komitmen untuk memenuhi peraturan pengamanan dan persyaratan teknis lainnya yang wajib dipenuhi oleh usaha hotel;
- d) menjadi suatu informasi bagi masyarakat;
- e) didokumentasikan, diterapkan dan dipelihara;
- f) dikomunikasikan kepada seluruh pekerja hotel secara terus menerus sehingga membuat pekerja hotel sadar akan tanggung jawab individu dalam hal pengamanan hotel;

Pelibatan dan komitmen dari setiap pekerja hotel adalah hal penting untuk suksesnya pengamanan. Para pekerja hotel di setiap tingkatan dan departemen atau bagian diberikan kesadaran akan keuntungan dari pelaksanaan SMP Hotel untuk lingkungan kerjanya dan dapat diberdayakan untuk memberikan kontribusi yang efektif dalam pelaksanaan SMP Hotel.

Usaha hotel wajib menyampaikan kebijakan pengamanan dan sasaran pengamanan hotel kepada seluruh pekerja hotel secara jelas, memandu mereka untuk memiliki panduan kerja yang dapat mengukur kinerja pengamanan mereka.

- g) disediakan untuk pihak-pihak terkait dan yang telah bekerjasama dengan usaha hotel, seperti para pelanggan, komunitas, kepolisian setempat;