

Αριθμός 138

**Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ  
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004**

**Απόφαση δυνάμει των άρθρων 20 (Θ) και 108 (2)**

Για σκοπούς:

εναρμόνισης των διατάξεων περί των υποχρεώσεων παροχής Καθολικής Υπηρεσίας με τις κατευθυντήριες γραμμές της πράξης της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο «Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σελ.51)

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχει το άρθρο 108 (2) του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει την ακόλουθη Απόφαση.

**Μέρος Ι. Εισαγωγικές διατάξεις**

1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Καθορισμού του πεδίου της Τηλεπικοινωνιακής Καθολικής Υπηρεσίας Απόφαση του 2005.

2. (1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια –

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

«Δικαιούχος Φορέας» σημαίνει το δεόντως αδειοδοτημένο παροχέα δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και δημόσιας φωνητικής τηλεφωνίας στη Κυπριακή Δημοκρατία.

«Υπόχρεος Οργανισμός» σημαίνει τον εκάστοτε ορισμένο από τον Επίτροπο παροχέα Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ο οποίος υπέχει των υποχρεώσεων παροχής μιας ή περισσότερων Ομάδων υπηρεσιών της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας όπως ορίζονται στην παρούσα Απόφαση.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτούς θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

3. Η παρούσα Απόφαση προσδιορίζει, σύμφωνα με το άρθρο 108 (2) επ. του Νόμου, το περιεχόμενο της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας.

#### **Μέρος ΙΙ. Περιεχόμενο Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας**

4. Η Καθολική Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία περιλαμβάνει την παροχή:

(α) σύνδεσης σε σταθερή θέση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβασης στις συναφείς τηλεφωνικές υπηρεσίες, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης (Ομάδα Α υπηρεσιών Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας),

(β) υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και παροχή καταλόγων συνδρομητών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας Απόφασης (Ομάδα Β υπηρεσιών Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας),

(γ) κοινόχρηστων τηλεφώνων, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας Απόφασης (Ομάδα Γ υπηρεσιών Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας),

(δ) υπηρεσιών ή ευκολιών για άτομα με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα ΙV της παρούσας Απόφασης,

(ε) δωρεάν πρόσβασης σε υπηρεσίες εκτάκτων αναγκών, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα V της παρούσας Απόφασης (Ομάδα Δ υπηρεσιών Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας).

5. Ο Επίτροπος ανά τακτά χρονικά διαστήματα επανεξετάζει το περιεχόμενο των υπηρεσιών της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας δυνάμει του άρθρου 108 (4), (5), (6), (7) του Νόμου.

6. Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στα σχετικά Παραρτήματα της παρούσας Απόφασης, οι υπηρεσίες και ευκολίες που συνθέτουν την Καθολική Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία σύμφωνα με το άρθρο 4 της παρούσας Απόφασης πρέπει να παρέχονται:

(α) σε προσιτές τιμές όπως αυτές θα κρίνονται από τον Επίτροπο λαμβάνοντας υπόψη και τα ειδικότερα χαρακτηριστικά κάθε περίπτωσης,

(β) σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας της μη διάκρισης και της αναλογικότητας, και

(γ) με ποιότητα υπηρεσίας που καλύπτει τις τυχόν υποχρεώσεις που προβλέπονται στο περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2004.

7. Οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης εφαρμόζονται χωρίς περιορισμό των οποιωνδήποτε άλλων υποχρεώσεων του Υπόχρεου Οργανισμού όπως αυτές απορρέουν από το Νόμο, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις, καθώς και την άδεια ή τις άδειές του.

### Μέρος III. Συμμόρφωση

8. (1) Μετά από σχετική αίτηση του Επιτρόπου, ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να υποβάλει έκθεση στον Επίτροπο, εντός χρονικών ορίων που ορίζονται από τον Επίτροπο και που δεν μπορούν να είναι μεγαλύτερα από τρεις (3) μήνες, ως προς τα μέτρα που έχει λάβει για την εξασφάλιση της συμμόρφωσής του με την παρούσα Απόφαση και τα δυνάμει του Νόμου εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις σχετικά με την Καθολική Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία, στη μορφή που απαιτεί κατά την εύλογη κρίση του ο Επίτροπος.

(2) Ο Επίτροπος δύναται να δημοσιεύσει τις πληροφορίες που του παρέχονται στην έκθεση που του υποβάλλεται σύμφωνα με το εδάφιο (1) του παρόντος.

9. Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου, και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενοι Κανονισμοί Διατάγματα και Αποφάσεις ή η άδεια του Υπόχρεου Οργανισμού, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο κατ'έφαρμογήν των Κανονισμών ή/και Διατάγματος των περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου, ως ισχύει ή τροποποιείται κάθε φορά, σε κάθε Υπόχρεο Οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στην παρούσα Απόφαση.

10. (1) Με την επιφύλαξη των άλλων εξουσιών που του παρέχει ο Νόμος και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις, ο Επίτροπος δύναται να εκδίδει οποιαδήποτε Διατάγματα ή Αποφάσεις απαιτούνται για την πρακτική εφαρμογή της παρούσας Απόφασης και να προβαίνει σε κάθε δημοσίευση για τους ίδιους σκοπούς.

(2) Χωρίς περιορισμό της γενικότητας του εδαφίου (1), ο Επίτροπος δύναται με έκδοση αιτιολογημένου Διατάγματος ή Απόφασης να αναφέρεται μεταξύ άλλων:

(α) στην προσθήκη ή αφαίρεση υπηρεσιών που συνθέτουν την Καθολική Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία,

(β) στην τροποποίηση των όρων παροχής μιας ορισμένης υπηρεσίας που περιλαμβάνεται στο σύνολο των υπηρεσιών που συνθέτουν την Καθολική Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία .

Δημόσια  
Διαβούλευση.

11. Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του σύμφωνα με το Νόμο και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις, ο Επίτροπος δύναται να οργανώνει δημόσιες διαβουλεύσεις ως προς οποιοδήποτε από τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα Απόφαση.

#### **Μέρος VI. Τελικές Διατάξεις**

12. Με την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης, το Διάταγμα περί Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας του 2003 (Δ.Ε 4/2004 καταργείται, τηρουμένων των προνοιών του άρθρου 161 (10) του Νόμου.

13. Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

**Ομάδα Α** (άρθρο 4 εδάφιο α): Παροχή σύνδεσης σε σταθερή θέση με σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε συναφείς υπηρεσίες

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ορίζεται:

«Παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας» το πρόσωπο το οποίο έχει ορισθεί από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής του περιεχομένου των υπηρεσιών της Ομάδας Α της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας.

2. Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες σύμφωνα και με αυτά που ορίζονται στο Παράρτημα ΙV της παρούσης Απόφασης αναφορικά με τις Υπηρεσίες και Ευκολίες για χρήστες/συνδρομητές με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες .

3. (α) Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει σύνδεση στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, έπειτα από εύλογο αίτημα οποιουδήποτε προσώπου, σε προσιτές τιμές, και με τρόπο διαφανή και χωρίς διακρίσεις, σε ολόκληρο το έδαφος της Κυπριακής Δημοκρατίας.

(β) Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας δύναται να ζητήσει από οποιοδήποτε πρόσωπο αιτηθεί σύνδεση στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, άδεια οικοδομής η οποία εκδίδεται από την αρμόδια αρχή.

(γ) Στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο Υπόχρεος Οργανισμός δεν δύναται να υλοποιήσει αίτημα για παροχή σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο υποχρεούται να αποστείλει στον αιτούντα έγγραφη απάντηση, εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης, στην οποία:

- θα περιγράφονται αναλυτικά οι λόγοι για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του εν λόγω αιτήματος,
- θα εμπεριέχεται ενημέρωση του αιτούντα ότι δύναται να προσφύγει στον Επίτροπο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Νόμο.

Ο Υπόχρεος Οργανισμός υποχρεούται να διατηρεί στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των απορριφθέντων αιτημάτων καθώς επίσης και αρχείο με τις έγγραφες απαντήσεις που απέστειλε στους αιτούντες σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, τα οποία θα πρέπει να τα κοινοποιεί άμεσα στον Επίτροπο μετά από σχετικό έγγραφο αίτημα.

4. Η σύνδεση οφείλει να διασφαλίζει τη μετάδοση, μεταξύ τερματικών σημείων του δικτύου σε σταθερές θέσεις, λόγου και ακουστικών πληροφοριών εύρους ζώνης 3,1 kHz, και μέσω της οποίας θα μπορούν να πραγματοποιούνται:

(α) εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις προς και από το σημείο σύνδεσης,