

Αριθμός 818

Ο ΠΕΡΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΝΟΜΟΣ

Δημοσίευση σύμφωνα με τους Κανονισμούς 7 και 10 των περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τέλη και Άλλες Χρεώσεις) Κανονισμών του 2000

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου ανακοινώνει τα ακόλουθα:

1. Αναλυτικοί Λογαριασμοί Σταθερής Τηλεφωνίας (PSTN & ISDN)

Από τις 3 Νοεμβρίου 2003, διαφοροποιείται η μορφή και η τιμολόγηση του αναλυτικού λογαριασμού που παρέχεται στους πελάτες της Σταθερής Τηλεφωνίας (Αναλογικής και ISDN) μετά από απόφαση του Επιτρόπου Ρυθμίσεων Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΤΤ).

Συγκεκριμένα, ο αναλυτικός λογαριασμός θα παρέχεται σε δύο μορφές:

α. «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός»

Περιλαμβάνει την ανάλυση των κλήσεων προς δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, διεθνείς προορισμούς, το διαδίκτυο, τηλεπληροφόρηση και ενεργοποίηση διευκολύνσεων. Επίσης την ανάλυση των τερματιζόμενων κλήσεων προς το σταθερό δίκτυο του Υπόχρεου Οργανισμού καθώς και προς άλλα διασυνδεδεμένα σταθερά δίκτυα των οποίων η χρέωση υπερβαίνει τα 10 σεντ, μη συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α).

Η ανάλυση περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες ανά κλήση:

- τον καλούμενο αριθμό, την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε η κλήση, το χρόνο έναρξης της κλήσης, τη διάρκεια της κλήσης και τη χρέωσή της.
- συγκεντρωτικές πληροφορίες για τις υπόλοιπες μη ατελείς κλήσεις των οποίων η ανάλυση δεν παρέχεται δωρεάν. Αυτές θα είναι: ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική διάρκεια και η συνολική χρέωση.
- όλες τις οικονομικές ελαφρύνσεις ή επιβαρύνσεις του συνδρομητή που δεν περιλαμβάνονται στα πιο πάνω όπως είναι το τέλος σύνδεσης.

Το πιο πάνω προϊόν θα παρέχεται δωρεάν μετά από αίτηση του πελάτη.

β. «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης»

Περιλαμβάνει όλες τις εξερχόμενες κλήσεις και θα αποστέλλεται μηνιαία στους συνδρομητές που θα το ζητούν.

Τα τέλη παροχής είναι: Τέλος σύνδεσης £5 και μηνιαίο τέλος συνδρομής £1.

Επιπρόσθετα θα παρέχονται:

- α. «Έκτακτη Έκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού» παρέχεται δωρεάν σε μη πελάτες των προϊόντων «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός» και «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης» για περίοδο κατ'ανώτατο όριο μέχρι και ως έξι (6) προηγούμενους μήνες.
- β. «Επανεκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού» παρέχεται για περίοδο κατ'ανώτατο όριο μέχρι και έξι (6) προηγούμενους μήνες σε πελάτες της Υπηρεσίας «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός» με τέλος παροχής £5 ανά μηνιαίο λογαριασμό.
- γ. «Έκτακτη Έκδοση/Επανεκδοση Πλήρους Αναλυτικού Λογαριασμού» παρέχεται για περίοδο κατ'ανώτατο όριο μέχρι και έξι (6) προηγούμενους μήνες σε πελάτες ή μη του προϊόντος «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης» με τέλος παροχής £5 ανά μηνιαίο λογαριασμό.
- δ. «Αλλαγή Μορφής Αναλυτικού Λογαριασμού» Θα παρέχεται δωρεάν σε πελάτες των προϊόντων «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός» και «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης».

Σημειώνεται επίσης ότι για όλα τα πιο πάνω προϊόντα, η ΑΤΗΚ οφείλει να διαγράψει τα 3 τελευταία ψηφία των κληθέντων αριθμών, εκτός εάν ο συνδρομητής αιτηθεί τη μη απόκρυψη τους και προσκομίσει διαβεβαίωση ότι εξασφάλισε ρητή και ειδική συγκατάθεση των χρηστών στη μη απόκρυψη των τριών τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών.

Επακόλουθο της νέας μορφής αναλυτικού λογαριασμού είναι ο τερματισμός των διευκολύνσεων «Λεπτομέρειες Κλήσεων Εξωτερικού & Τηλεπληροφόρησης» καθώς επίσης η «Αναλυτική Κατάσταση Κλήσεων Inmarsat».

2. Αναλυτικός Λογαριασμός Κινητής Τηλεφωνίας

Από τις 3 Νοεμβρίου 2003, διαφοροποιείται η μορφή και η τιμολόγηση του αναλυτικού λογαριασμού που παρέχεται στους πελάτες της Κινητής Τηλεφωνίας μετά από απόφαση του Επιτρόπου Ρυθμίσεων Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΤΤ).

Συγκεκριμένα, ο αναλυτικός λογαριασμός θα παρέχεται σε δύο μορφές, μετά από αίτηση του πελάτη:

α. «Αναλυτικός Λογαριασμός - Βασικός»

Αντικαθιστά τον υφιστάμενο Αναλυτικό Λογαριασμό και περιλαμβάνει την ανάλυση των κλήσεων και τη συνοπτική παρουσίαση των SMS.

β. «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης»

Περιλαμβάνει την ανάλυση των κλήσεων και την αναλυτική παρουσίαση των SMS.

Επιπρόσθετα θα παρέχονται:

- α. «Έκτακτη Έκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού»** παρέχεται σε μη πελάτες των προϊόντων «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός» και «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης» για περίοδο κατ'ανώτατο όριο μέχρι και ως έξι (6) προηγούμενους μήνες.
- β. «Επανεκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού»** παρέχεται για περίοδο κατ'ανώτατο όριο μέχρι και έξι (6) προηγούμενους μήνες σε πελάτες της Υπηρεσίας «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός»
- γ. «Έκτακτη Έκδοση/Επανεκδοση Πλήρους Αναλυτικού Λογαριασμού»** παρέχεται για περίοδο κατ'ανώτατο όριο μέχρι και έξι (6) προηγούμενους μήνες σε πελάτες ή μη του προϊόντος «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης»
- δ. «Αλλαγή Μορφής Αναλυτικού Λογαριασμού»** Θα παρέχεται σε πελάτες των προϊόντων «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός» και «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης».