

**Ο περί της Σύναψης Καταναλωτικών Συμβάσεων Εκτός Εμπορικού Καταστήματος Νόμος του 2000 εκδίδεται με δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Συντάγματος.**

Αριθμός 13(I) του 2000

**ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΡΥΘΜΙΖΕΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ ΣΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΟΥ ΠΡΟΝΟΕΙ ΓΙΑ ΣΥΝΑΦΗ ΘΕΜΑΤΑ**

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

**ΜΕΡΟΣ Ι—ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της Σύναψης Καταναλωτικών Συμβάσεων Συνοπτικός τίτλος.  
Εκτός Εμπορικού Καταστήματος Νόμος του 2000.

2. Στον παρόντα Νόμο, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια— Ερμηνεία.

«αγαθά» έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο αυτό από το άρθρο 2 των περί 10(I) του 1994  
Πώλησης Αγαθών Νόμων του 1994 μέχρι 1999 8(I) του 1995  
101(I) του 1999.

«αποκτώ» περιλαμβάνει και τα ρήματα «αγοράζω» και «μισθώνω» με όλες τις γραμματικές παραλλαγές τους·

«Δικαστήριο» σημαίνει τον Πρόεδρο ή Ανώτερο Επαρχιακό Δικαστή οποιουδήποτε Επαρχιακού Δικαστηρίου·

«έμπορος» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο, κατά τις συναλλαγές που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου, ενεργεί με την εμπορική ή επαγγελματική του ιδιότητα είτε το ίδιο προσωπικά είτε μέσω άλλου.

«Εντεταλμένη Υπηρεσία» σημαίνει την Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού ή τέτοια άλλη υπηρεσία που θα επιφορτιστεί από τον Υπουργό με την κατά καιρούς άσκηση των καθηκόντων που ανατίθενται στην Εντεταλμένη Υπηρεσία δυνάμει του παρόντος Νόμου·

«καταναλωτής» είναι το φυσικό πρόσωπο το οποίο, κατά τις συναλλαγές που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου, επιδιώκει σκοπούς που μπορούν να θεωρηθούν άσχετοι με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα·

«μερική ανταλλαγή αγαθών» αναφορικά με οποιαδήποτε σύμβαση που συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος, σημαίνει αγαθά, τα οποία αποτελούν περιουσία του καταναλωτή και τα οποία έχουν προσφερθεί προς τον έμπορο και έγιναν αποδεκτά από αυτόν σε αξία, η οποία συμφωνήθηκε με τον καταναλωτή για τους σκοπούς της σύμβασης, έναντι μερικής πληρωμής της αξίας των αγαθών ή υπηρεσιών που προμηθεύονται από αυτόν με βάση τη σύμβαση·

«παρακίνηση από τον έμπορο» αναφορικά με οποιαδήποτε συμφωνία για παροχή πίστωσης σε καταναλωτή, σημαίνει ότι ο έμπορος ή άλλο πρόσωπο, που ενεργεί εκ μέρους ή κατά παράκλησή του, έχει παραχωρήσει πίστωση ή έχει προτείνει ή διευθετήσει επαφή μεταξύ του καταναλωτή και του προσώπου που παραχωρεί την πίστωση για σκοπούς διαπραγμάτευσης της παροχής της εν λόγω πίστωσης·

«υπηρεσίες» σημαίνει την επί κέρδει ή επ' αμοιβή ανάληψη και εκτέλεση υποχρεώσεων για οποιοδήποτε θέμα, εκτός από την παραγωγή ή

προμήθεια αγαθών, αλλά δεν περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών προς εργοδότη δυνάμει σύμβασης εργοδότησης·

«Υπουργός» σημαίνει τον Υπουργό Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού·

Πεδίο  
εφαρμογής·

**3.—(1)** Ο παρών Νόμος εφαρμόζεται στις συμβάσεις παροχής αγαθών ή υπηρεσιών από ένα έμπορο προς ένα καταναλωτή, οι οποίες συνάπτονται—

- (α) Κατά τη διάρκεια εκδρομής που οργανώνεται από τον έμπορο εκτός εμπορικού καταστήματος· ή
- (β) κατά τη διάρκεια επίσκεψης του εμπόρου—
  - (i) στο σπίτι του ίδιου ή άλλου καταναλωτή,
  - (ii) στον τύπο εργασίας του καταναλωτή,
  - (iii) σε οποιοδήποτε άλλο χώρο,

όταν η επίσκεψη δε γίνεται μετά από ρητή πρόσκληση του καταναλωτή, ή όταν, παρόλο ότι η επίσκεψη γίνεται μετά από ρητή πρόσκληση του καταναλωτή για παροχή συγκεκριμένων αγαθών ή υπηρεσιών, η σύμβαση αφορά αγαθά ή υπηρεσίες άλλες από εκείνες για τις οποίες είχε ζητηθεί η επίσκεψη κατά το χρόνο της πρόσκλησης και ο καταναλωτής δε γνώριζε ούτε ήταν εύλογα δυνατό να γνωρίζει ότι οι εμπορικές δραστηριότητες του εμπόρου περιλάμβαναν τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που αποτέλεσαν το αντικείμενο της σύμβασης, ή

(γ) μετά από προσφορά, που υπέβαλε ο καταναλωτής υπό συνθήκες ανάλογες με τις συνθήκες των παραγράφων (α) ή (β) πιο πάνω, έστω και αν η υποβολή της προσφοράς δε δέσμευε τον καταναλωτή μέχρι την αποδοχή της από τον έμπορο.

(2) Ο παρών Νόμος εφαρμόζεται επίσης στις προσφορές για σκοπούς σύναψης σύμβασης, τις οποίες υποβάλλει ο καταναλωτής υπό συνθήκες ανάλογες με τις συνθήκες των παραγράφων (α) ή (β) του εδαφίου (1), εφόσον ο καταναλωτής δεσμεύεται από την προσφορά του.

Εξαιρούμενες  
συμβάσεις·

**4.** Ανεξάρτητα από τις διατάξεις του άρθρου 3, ο παρών Νόμος δεν εφαρμόζεται στις—

(α) Συμβάσεις για την κατασκευή, πώληση ή μίσθωση ακινήτων ή στις συμβάσεις, που αφορούν άλλα δικαιώματα σχετικά με ακίνητα·

Νοείται ότι οι συμβάσεις για την παράδοση αγαθών και την ενσωμάτωσή τους σε ακίνητα ή οι συμβάσεις για την επισκευή ακινήτων εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου·

(β) συμβάσεις πώλησης τροφίμων, ποτών ή άλλων αγαθών, που προορίζονται για καθημερινή οικιακή κατανάλωση και προμηθεύονται σε καταναλωτή από έμπορο κατά τη διάρκεια τακτικών επισκέψεων του, που γίνονται σε τόπους άλλους από τον τόπο της διεξαγωγής των εργασιών του·

(γ) συμβάσεις για την παροχή αγαθών ή υπηρεσιών, που ικανοποιούν σωρευτικά τους ακόλουθους όρους·

- (i) η σύμβαση συνάπτεται βάσει καταλόγου του εμπόρου, τον οποίο ο καταναλωτής είχε την ευκαιρία να συμβουλευτεί χωρίς να είναι παρών ο έμπορος ή ο αντιπρόσωπος του·
- (ii) προβλέπεται η εξακολούθηση της επαφής ανάμεσα στον έμπορο ή στον αντιπρόσωπο του και στον καταναλωτή όσον αφορά τη συγκεκριμένη ή άλλη μεταγενέστερη συναλλαγή·

- (iii) τόσο ο κατάλογος όσο και η σύμβαση πληροφορούν με σαφήνεια τον καταναλωτή ότι έχει το δικαίωμα να επιστρέψει τα αγαθά στον έμπορο ή στον αντιπρόσωπο του ή να τερματίσει τη σύμβαση μέσα σε χρονικό διάστημα όχι μικρότερο των δεκατεσσάρων ημερών από την επομένη της ημέρας της σύναψης της σύμβασης, ή της εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής του εμπόρου, οποιαδήποτε απ' αυτές ήθελε είναι η μεταγενέστερη, χωρίς να υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη άλλη από την ευθύνη να επιδείξει εύλογη φροντίδα για τα αγαθά που τυχόν παρέλαβε με βάση τη σύμβαση, ενόσω αυτά τελούν υπό την κατοχή του·

(δ) ασφαλιστικές συμβάσεις· και

(ε) συμβάσεις σχετικές με κινητές αξίες.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ— ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ  
ΕΚΤΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ

5. Καμιά σύμβαση παροχής αγαθών ή υπηρεσιών, στην οποία εφαρμόζεται ο παρών Νόμος και η οποία δεν εξαιρείται δυνάμει του άρθρου 4, δεν είναι εκτελεστή έναντι του καταναλωτή, εκτός αν ο έμπορος ή ο αντιπρόσωπος του εμπόρου μεριμνήσει ώστε η σύμβαση να διατυπωθεί γραπτώς και να—

Σχετική  
ακυρότητα  
συμβάσεων.

(α) Αναφέρει την ημερομηνία της σύμβασης, το όνομα, το τηλέφωνο και τη διεύθυνση του εμπόρου με εμφανή και ευανάγνωστο τρόπο,

(β) περιγράφει λεπτομερώς τα προσφερόμενα αγαθά και /ή τις υπηρεσίες,

(γ) αναφέρει ως ουσιώδη όρο της σύμβασης, με εμφανή και ευανάγνωστο τρόπο, ότι ο καταναλωτής δύναται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση με ειδοποίηση που δίδεται εγγράφως, εντός δεκατεσσάρων ημερών από την επομένη της ημέρας της σύναψης της σύμβασης ή της εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής του εμπόρου, οποιαδήποτε απ' αυτές ήθελε είναι η μεταγενέστερη, χωρίς να υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη άλλη από την ευθύνη να επιδείξει εύλογη φροντίδα για τα αγαθά, που τυχόν παρέλαβε δυνάμει της σύμβασης, ενόσω αυτά τελούν υπό την κατοχή του,

(δ) συνοδεύεται από τον τύπο υπαναχώρησης όπως αυτός εκτίθεται στο Παράρτημα του παρόντος Νόμου, Παράρτημα.

(ε) ορίζει ρητά το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου προς το οποίο δύναται να δοθεί η ειδοποίηση υπαναχώρησης,

(στ) όπου είναι δυνατό, προσδιορίζει τα αγαθά, τα οποία προσφέρονται για μερική ανταλλαγή και καθορίζει την αξία αυτών για τους σκοπούς της σύμβασης· και

(ζ) υπογράφεται από τον έμπορο και τον καταναλωτή.

6.—(1) Εκτός αν άλλως τα μέρη συμφωνήσουν, ο έμπορος οφείλει να εκπληρώσει τη σύμβαση εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων ημερών από την επομένη της ημέρας της σύναψης της σύμβασης. Εκπλήρωση της  
σύμβασης.

(2) Σε περίπτωση κατά την οποία ο έμπορος αδυνατεί να πληρώσει την προβλεπόμενη από τη σύμβαση παροχή του για οποιοδήποτε λόγο, τότε αυτός υποχρεούται αμελλητί να ενημερώσει σχετικά τον καταναλωτή προς τον οποίο οφείλει να επιστρέψει εντός δεκατεσσάρων ημερών από την επομένη της ημέρας της σύναψης της σύμβασης οποιοδήποτε ποσό είχε εισπράξει σε σχέση με τη σύμβαση αυτή.

Υποχρέωση των εμπόρων να πληροφορούν τους καταναλωτές για το δικαίωμα τους να υπαναχωρήσουν.

**7.—(1)** Ο έμπορος οφείλει, επιπρόσθετα προς την υποχρέωση συμμόρφωσης του με τις διατάξεις της παραγράφου (γ) του άρθρου 5, να πληροφορεί με χωριστή γραπτή υπόμνηση τους καταναλωτές σχετικά με το δικαίωμά τους να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση μέσα στο χρονικό διάστημα που ορίζει το άρθρο 8, και να τους γνωστοποιεί το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου έναντι του οποίου μπορεί να ασκηθεί το δικαίωμα αυτό.

(2) Η υπόμνηση που αναφέρεται στο εδάφιο (1) πρέπει να φέρει ημερομηνία και να αναφέρει τα χαρακτηριστικά στοιχεία που επιτρέπουν να αναγνωρίζεται η συγκεκριμένη σύμβαση. Ο έμπορος μεριμνά ώστε η υπόμνηση αυτή να παραδίδεται στον καταναλωτή—

(α) Σε περιπτώσεις συμβάσεων που εμπίπτουν στις παραγράφους (α) ή (β) του εδαφίου (1) του άρθρου 3, εξαιρουμένων των συμβάσεων που συνάπτονται μετά από ρητή πρόσκληση του καταναλωτή και αφορούν αγαθά ή υπηρεσίες άλλες από εκείνες για τις οποίες ζητήθηκε η πρόσκληση, κατά τη σύναψη της σύμβασης·

(β) στις περιπτώσεις συμβάσεων που εξαιρούνται από την πιο πάνω παράγραφο (α), το αργότερο κατά τη σύναψη της σύμβασης· και

(γ) στις περιπτώσεις συμβάσεων που εμπίπτουν στην παράγραφο (γ) του εδαφίου (1) ή στο εδάφιο (2) του άρθρου 3, όταν ο καταναλωτής υποβάλλει την προσφορά του.

Υπαναχώρηση.

**8.—(1)** Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει μονομερώς από τη συμβατική του δέσμευση, αποστέλλοντας γραπτή ειδοποίηση μέσα σε προθεσμία δεκατεσσάρων ημερών από την επομένη της ημέρας της σύναψης της σύμβασης ή της εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής του εμπόρου, οποιαδήποτε απ' αυτές ήθελε είναι η μεταγενέστερη, εκτός αν στη σύμβαση προβλέπεται μεγαλύτερη προθεσμία.

(2) Η ειδοποίηση που αποστέλλεται από τον καταναλωτή στον έμπορο για σκοπούς υπαναχώρησης από τη σύμβαση δυνάμει του παρόντος Νόμου θα αναφέρει—

(α) Ότι ο καταναλωτής έχει αποφασίσει να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση,

(β) την ημερομηνία που δίδεται η ειδοποίηση,

(γ) το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου προς το οποίο δίδεται η ειδοποίηση, σύμφωνα με αυτά που αναφέρονται στη σύμβαση.

(3) Η ειδοποίηση που αναφέρεται στο εδάφιο (1) δύναται να δοθεί κατά τον τύπο υπαναχώρησης που συνοδεύει τη σύμβαση ή άλλο γραπτό τύπο που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του εδαφίου (1).

(4) Η ειδοποίηση υπαναχώρησης η οποία αποστέλλεται μέσω του ταχυδρομείου θεωρείται ότι δίδεται κατά το χρόνο της ταχυδρόμησης, ανεξάρτητα αν αυτή έχει παραληφθεί ή όχι.

(5) Η αποστολή της ειδοποίησης έχει ως συνέπεια την απαλλαγή του καταναλωτή από κάθε υποχρέωση, που απορρέει από τη ματαιωθείσα σύμβαση, εκτός από την ευθύνη να επιδείξει εύλογη φροντίδα για τα αγαθά που τυχόν παρέλαβε με βάση τη σύμβαση, ενόσω αυτά τελούν υπό την κατοχή του.

Επιστροφή πληρωμών κ.λ.π.

**9.—(1)** Όταν σύμβαση ματαιωθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8, οποιοδήποτε ποσό καταβλήθηκε από ή εκ μέρους του καταναλωτή επί τη βάση ή τη προόψει της σύμβασης αυτής ή οποιασδήποτε συμφωνίας παροχής