

Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021 εκδίδεται με δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Συντάγματος.

Αριθμός 155 (Ι) του 2021

ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ ΓΙΑ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΙΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Προοίμιο.	Για σκοπούς εναρμόνισης με την πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο-
Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L 136, 22.5.2019, σ. 1.	«Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών»,
	Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:
Συνοπτικός τίτλος.	1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021.
Ερμηνεία.	2. Στον παρόντα Νόμο, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια-
	«αγαθά με ψηφιακά στοιχεία» σημαίνει κάθε ενσώματο κινητό αντικείμενο που εντάσσει ή διασυνδέεται με ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία κατά τέτοιο τρόπο, ώστε η απουσία του εν λόγω ψηφιακού περιεχομένου ή της εν λόγω ψηφιακής υπηρεσίας να παρεμποδίζει τα αγαθά από το να εκτελούν τις λειτουργίες τους·
Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L 119, 4.5.2016, σ. 1. 125(Ι) του 2018.	«δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» σημαίνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως ορίζονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και στο εδάφιο (1) του άρθρου 2 του περί της Προστασίας των Φυσικών προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου·
	«διαλειτουργικότητα» σημαίνει την ικανότητα του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας να λειτουργεί με υλικό ή λογισμικό διαφορετικό από εκείνο με το οποίο χρησιμοποιείται συνήθως ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία ιδίου τύπου·
	«Διευθυντής» σημαίνει το Διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας·
	«έλλειψη συμμόρφωσης» σημαίνει οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης με τις διατάξεις των άρθρων 6, 7 και 8·
	«έμπορος» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ανεξάρτητα από το εάν διέπεται από το ιδιωτικό ή δημόσιο δίκαιο, το οποίο, ενεργεί, το ίδιο ή μέσω άλλου προσώπου ενεργούντος εξ ονόματος ή για λογαριασμό του εν λόγω φυσικού ή νομικού προσώπου, για σκοπούς οι οποίοι σχετίζονται με την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική δραστηριότητά του σε σχέση με τις συμβάσεις που διέπονται από τον παρόντα Νόμο·
	«ενσωμάτωση» σημαίνει σύνδεση και ένταξη του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας στα συστατικά μέρη του ψηφιακού περιβάλλοντος του καταναλωτή, ώστε το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις συμμόρφωσης που προβλέπονται στον παρόντα Νόμο·
	«Εντεταλμένη Υπηρεσία» σημαίνει το Διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας και οποιονδήποτε λειτουργό της εν λόγω Υπηρεσίας ή άλλο πρόσωπο ειδικά εξουσιοδοτημένο γραπτώς από αυτόν να ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό του·
	«επιγραμμική διεπαφή» σημαίνει λογισμικό, περιλαμβανομένου του δικτυακού τόπου, μέρους αυτού ή μίας εφαρμογής, το οποίο διαχειρίζεται εμπορευόμενος ή άλλος εξ ονόματός του και χρησιμεύει για να δοθεί στους καταναλωτές πρόσβαση στα αγαθά ή τις υπηρεσίες του εμπορευόμενου·

	«ιδιοκτήτης κώδικα» σημαίνει κάθε οντότητα, συμπεριλαμβανομένων ενός εμπορευόμενου ή μίας ομάδας εμπορευόμενων, η οποία είναι υπεύθυνη για τη διατύπωση και την αναθεώρηση ενός κώδικα συμπεριφοράς και/ή για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης προς τον κώδικα όσων έχουν αναλάβει να δεσμεύονται από αυτόν·
	«Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27 ^{ης} Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ·
	«καταναλωτής» σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο, σε σχέση με τις συμβάσεις που διέπονται από τον παρόντα Νόμο, ενεργεί για σκοπούς οι οποίοι δεν εμπίπτουν στο πλαίσιο της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή επαγγελματικής δραστηριότητάς του·
	«λειτουργικότητα» σημαίνει την ικανότητα του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας να εκτελεί τις λειτουργίες του, έχοντας υπόψη τον σκοπό του·
Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L 321, 17.12.2018, σ. 36.	«Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972» σημαίνει την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11 ^{ης} Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών·
	«σταθερό μέσο» σημαίνει κάθε μέσο που επιτρέπει στον καταναλωτή ή στον έμπορο να αποθηκεύει πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά σε αυτόν κατά τρόπο προσπελάσιμο για μελλοντική πρόσβαση επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και το οποίο επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών·
	«συμβατότητα» σημαίνει την ικανότητα του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας να λειτουργήσει με υλικό ή λογισμικό με το οποίο χρησιμοποιείται συνήθως ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία ιδίου τύπου, χωρίς την ανάγκη μετατροπής του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας·
	«τίμημα» σημαίνει χρηματικό ποσό ή ψηφιακή αναπαράσταση αξίας, που οφείλεται ως αντάλλαγμα για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακής υπηρεσίας·
	«Υπουργός» σημαίνει τον Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας·
	«ψηφιακό περιβάλλον» σημαίνει υλικό, λογισμικό και κάθε σύνδεση δικτύου που χρησιμοποιεί ο καταναλωτής για να προσπελάσει ή να χρησιμοποιήσει ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία·
	«ψηφιακό περιεχόμενο» σημαίνει τα δεδομένα, τα οποία παράγονται και παρέχονται σε ψηφιακή μορφή·
	«ψηφιακή υπηρεσία» σημαίνει-
	(α) την υπηρεσία, η οποία επιτρέπει στον καταναλωτή να δημιουργεί, να επεξεργάζεται, να αποθηκεύει δεδομένα σε ψηφιακή μορφή και/ή να έχει πρόσβαση σε αυτά· ή
	(β) την υπηρεσία, η οποία επιτρέπει την ανταλλαγή δεδομένων σε ψηφιακή μορφή και/ή κάθε άλλη αλληλεπίδραση με τα δεδομένα αυτά, τα οποία αναφορτώνονται ή δημιουργούνται από τον καταναλωτή ή άλλους χρήστες της εν λόγω υπηρεσίας.
Πεδίο εφαρμογής.	3.-(1) Οι διατάξεις του παρόντος Νόμου εφαρμόζονται σε κάθε σύμβαση βάσει της οποίας ο έμπορος-
	(α) προμηθεύει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύσει ψηφιακό περιεχόμενο και/ή ψηφιακή υπηρεσία στον καταναλωτή και ο καταναλωτής καταβάλλει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει ένα τίμημα,
	(β) προμηθεύει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύσει ψηφιακό περιεχόμενο και/ή ψηφιακή υπηρεσία στον καταναλωτή και ο καταναλωτής παρέχει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον έμπορο, εξαιρουμένης της περίπτωσης στην οποία τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία παρέχει ο καταναλωτής, υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον έμπορο αποκλειστικά για την προμήθεια του ψηφιακού περιεχομένου και/ή της ψηφιακής υπηρεσίας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου ή προκειμένου ο έμπορος να συμμορφωθεί με τις νομικές

		απαιτήσεις στις οποίες υπόκειται και δεν επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά για οποιονδήποτε άλλο σκοπό,
	(γ)	προμηθεύει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύσει ψηφιακό περιεχόμενο και/ή ψηφιακή υπηρεσία στον καταναλωτή, τα οποία σχεδιάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή και ο καταναλωτής καταβάλλει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει ένα τίμημα.
		(2) Εξαιρουμένων των διατάξεων των άρθρων 4 και 12, ο παρών Νόμος εφαρμόζεται και σε κάθε ενσώματο μέσο που χρησιμεύει αποκλειστικά ως φορέας για τη μεταφορά ψηφιακού περιεχομένου.
		(3) Ο παρών Νόμος δεν εφαρμόζεται αναφορικά με συμβάσεις, οι οποίες αφορούν-
	(α)	σε παροχή ψηφιακού περιεχομένου και/ή ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες ενσωματώνονται σε αγαθά και/ή διασυνδέονται με αυτά, κατά την έννοια των διατάξεων του άρθρου 2 και τα οποία παρέχονται με τα αγαθά στο πλαίσιο σύμβασης πώλησης που αφορά τα εν λόγω αγαθά, ανεξάρτητα από το εάν το εν λόγω ψηφιακό περιεχόμενο και/ή η εν λόγω ψηφιακή υπηρεσία παρέχεται από τον πωλητή ή από τρίτο μέρος:
		Νοείται ότι, σε περίπτωση αμφιβολίας για το εάν η παροχή ενσωματωμένου ή διασυνδεδεμένου ψηφιακού περιεχομένου ή ενσωματωμένης ή διασυνδεδεμένης ψηφιακής υπηρεσίας αποτελεί μέρος της σύμβασης πώλησης, τεκμαίρεται ότι το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία διέπεται από τη σύμβαση πώλησης,
	(β)	στην παροχή υπηρεσιών, πέραν των ψηφιακών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το εάν ο έμπορος χρησιμοποιεί ψηφιακές μορφές και/ή ψηφιακά μέσα για να παράγει το αποτέλεσμα της υπηρεσίας και/ή για την παράδοση και/ή διαβίβασή του στον καταναλωτή,
	(γ)	στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ορίζονται στην παράγραφο 4 του άρθρου 2 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, με εξαίρεση τις υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών, ανεξαρτήτως αριθμών όπως ορίζονται στην παράγραφο 7 του άρθρου 2 της εν λόγω Οδηγίας,
149(Ι) του 2013 82(Ι) του 2015 48(Ι) του 2019.	(δ)	στην υγειονομική περίθαλψη, όπως ορίζεται στο άρθρο 2 του περί Εφαρμογής των Δικαιωμάτων των Ασθενών στο πλαίσιο της Διασυννοριακής Υγειονομικής Περίθαλψης Νόμου,
	(ε)	στις υπηρεσίες τζόγου, ήτοι στις υπηρεσίες που συνίστανται σε τυχερά παιχνίδια στα οποία ο παίκτης στοιχηματίζει χρηματική αξία, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που ενέχουν στοιχείο δεξιοτήτας, όπως λαχειοφόρες αγορές, τζόγο σε καζίνα, παιχνίδια πόκερ και συναλλαγές που αφορούν στοιχήματα, με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων ή άλλης τεχνολογίας για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας και κατόπιν ατομικού αιτήματος αποδέκτη υπηρεσίας,
242(Ι) του 2004 94(Ι) του 2007 127(Ι) του 2009 29(Ι) του 2018.	(στ)	στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 του περί της εξ Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές Νόμου,
	(ζ)	στο λογισμικό, το οποίο προσφέρει ο έμπορος, βάσει άδειας ελεύθερου και ανοικτού λογισμικού, όταν ο καταναλωτής δεν καταβάλλει τίμημα και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχει ο καταναλωτής υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον έμπορο αποκλειστικά για τη βελτίωση της ασφάλειας, της συμβατότητας ή της διαλειτουργικότητας του συγκεκριμένου λογισμικού,
	(η)	στην προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου, όταν το ψηφιακό περιεχόμενο διατίθεται στο ευρύ κοινό με άλλον τρόπο, εκτός από τη μετάδοση σήματος, ως μέρος παράστασης ή εκδήλωσης, όπως οι ψηφιακές κινηματογραφικές προβολές,
205(Ι) του 2015.	(θ)	στο ψηφιακό περιεχόμενο, το οποίο παρέχεται σύμφωνα με τις διατάξεις του περί της Περαιτέρω Χρήσης Πληροφοριών του Δημόσιου Τομέα Νόμου.
		(4) Σε περίπτωση που διάταξη του παρόντος Νόμου συγκρούεται με άλλη διάταξη άλλης εθνικής εναρμονιστικής ή ενωσιακής νομοθεσίας, η οποία ρυθμίζει ειδικό τομέα ή αντικείμενο, η τελευταία υπερισχύει έναντι των διατάξεων του παρόντος Νόμου.

112(I) του 2004 84(I) του 2005 149(I) του 2005 67(I) του 2006 113(I) του 2007 134(I) του 2007 46(I) του 2008 103(I) του 2009 94(I) του 2011 51(I) του 2012 160(I) του 2013 77(I) του 2014 104(I) του 2016 112(I) του 2016 76(I) του 2017 90(I) του 2020.	(5) Η άσκηση δραστηριοτήτων σε σχέση με τις συμβάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου, η οποία προϋποθέτει τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τελείται μόνο τηρουμένων των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του περί της Προστασίας των Φυσικών προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου και του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου:
	Νοείται ότι, σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των διατάξεων του παρόντος Νόμου και των πιο πάνω αναφερόμενων νομοθεσιών για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπερισχύουν οι εν λόγω νομοθεσίες.
59 του 1976 63 του 1977 18(I) του 1993 54(I) του 1999 12(I) του 2001 128(I) του 2002 128(I) του 2004 123(I) του 2006 181(I) του 2007 207(I) του 2012 196(I) του 2014 123(I) του 2015 66(I) του 2017 77(I) του 2019 56(I) του 2020. Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L 167, 22.6.2001, σ. 10.	(6) Ο παρών Νόμος εφαρμόζεται με την επιφύλαξη των διατάξεων του περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας και Συγγενικών Δικαιωμάτων Νόμου και της Οδηγίας 2001/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22ας Μαΐου 2001, για την εναρμόνιση πτυχών του δικαιώματος του δημιουργού και συγγενικών δικαιωμάτων στην κοινωνία της πληροφορικής.
Κεφ. 149. 22(I) του 1995 99(I) του 2013.	(7) Ο παρών Νόμος εφαρμόζεται τηρουμένων των διατάξεων του περί Συμβάσεων Νόμου και ειδικά των κανόνων εγκυρότητας, διαμόρφωσης ή αποτελέσματος μιας σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών τερματισμού μιας σύμβασης, στον βαθμό που στον παρόντα Νόμο δεν ρυθμίζονται γενικές έννοιες του δικαίου των συμβάσεων.
105(I) του 1995 94(I) του 1999 113(I) του 2000 45(I) του 2002.	(8) Ο παρών Νόμος εφαρμόζεται τηρουμένων των διατάξεων του περί Ελαττωματικών Προϊόντων (Αστική Ευθύνη) Νόμου.
Προμήθεια του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας.	4.-(1) Ο έμπορος υποχρεούται να προμηθεύει το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή την ψηφιακή υπηρεσία στον καταναλωτή χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αμέσως μετά τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν τα μέρη έχουν συμφωνήσει διαφορετικά.
	(2) Ο έμπορος τεκμαίρεται ότι έχει συμμορφωθεί με την υποχρέωση προμήθειας όταν-
	(α) το ψηφιακό περιεχόμενο ή οποιοδήποτε μέσο κατάλληλο για την προσπέλαση ή καταφόρτωση ψηφιακού περιεχομένου καθίσταται διαθέσιμο και/ή προσβάσιμο από τον καταναλωτή ή από τη φυσική ή εικονική εγκατάσταση που έχει επιλέξει ο καταναλωτής για τον σκοπό αυτό·

	(β)	η ψηφιακή υπηρεσία καθίσταται διαθέσιμη στον καταναλωτή σε φυσική και/ή εικονική εγκατάσταση την οποία έχει επιλέξει ο καταναλωτής για τον σκοπό αυτό.
Συμμόρφωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας.	5.	Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 9, ο έμπορος υποχρεούται να παρέχει στον καταναλωτή ψηφιακό περιεχόμενο και/ή ψηφιακή υπηρεσία που να πληροί, ανάλογα με την περίπτωση, τα προβλεπόμενα στις διατάξεις των άρθρων 6, 7 και 8.
Υποκειμενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης.	6.	Τεκμαίρεται ότι το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή η ψηφιακή υπηρεσία συμμορφώνεται με τους όρους της σύμβασης, εάν, ανάλογα με την περίπτωση-
	(α)	αντιστοιχεί στην περιγραφή, στην ποσότητα και στην ποιότητα και διαθέτει τη λειτουργικότητα, τη συμβατότητα, τη διαλειτουργικότητα και τα λοιπά χαρακτηριστικά, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης,
	(β)	είναι κατάλληλο για κάθε ειδικό σκοπό και/ή χρήση την οποία επιζητεί ο καταναλωτής και την οποία γνωστοποίησε στον έμπορο το αργότερο κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης και ο δε έμπορος την αποδέχθηκε,
	(γ)	συνοδεύεται από όλα τα εξαρτήματα, περιλαμβανομένων τυχόν οδηγιών, σχετικά με την εγκατάσταση, καθώς και οποιεσδήποτε διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης του πελάτη, όπως προβλέπονται στη σύμβαση, και
	(δ)	επικαιροποιείται με ενημερώσεις, όπως προβλέπεται στη σύμβαση.
Αντικειμενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης.	7.-(1)	Επιπροσθέτως της τήρησης κάθε απαίτησης συμμόρφωσης όπως προβλέπεται στη σύμβαση, το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία πρέπει να-
	(α)	είναι κατάλληλα για τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιείται συνήθως ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία ιδίου τύπου, λαμβάνοντας υπόψη, κατά περίπτωση, τυχόν ισχύουσα εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, τεχνικά πρότυπα ή, σε περίπτωση απουσίας τεχνικών προτύπων, κάθε κώδικα δεοντολογίας που τυχόν εφαρμόζεται ανά τομέα,
	(β)	αντιστοιχεί στην ποσότητα και διαθέτει τις ιδιότητες και τα χαρακτηριστικά επιδόσεων, μεταξύ άλλων σε ό,τι αφορά τη λειτουργικότητα, τη συμβατότητα, την προσβασιμότητα, τη συνέχεια και την ασφάλεια, τα οποία είναι συνήθη σε ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία ιδίου τύπου και τα οποία εύλογα αναμένει ο καταναλωτής, δεδομένης της φύσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας και λαμβάνοντας υπόψη τυχόν δημόσιες δηλώσεις οι οποίες έχουν γίνει από τον έμπορο και/ή για λογαριασμό του και/ή από άλλα πρόσωπα σε προηγούμενα στάδια της αλυσίδας συναλλαγών, ιδίως στο πλαίσιο διαφήμισης ή στην επισήμανση, εκτός εάν ο έμπορος αποδείξει ότι-
	(i)	δεν γνώριζε και δεν μπορούσε εύλογως να γνωρίζει τη σχετική δημόσια δήλωση,
	(ii)	κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης, η σχετική δημόσια δήλωση είχε διορθωθεί με τον ίδιο ή παρόμοιο τρόπο με αυτόν που είχε πραγματοποιηθεί, ή
	(iii)	η απόφαση για την απόκτηση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας δεν ήταν δυνατό να επηρεάστηκε από τη δημόσια δήλωση,
	(γ)	κατά περίπτωση, συνοδεύεται από τυχόν εξαρτήματα και οδηγίες που ο καταναλωτής δύναται εύλογως να αναμένει να λάβει, και
	(δ)	συμμορφώνεται προς κάθε δοκιμαστική έκδοση ή προεπισκόπηση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, την οποία διέθεσε έμπορος προγενέστερα της σύναψης της σύμβασης.
	(2)	Ο έμπορος διασφαλίζει ότι κοινοποιούνται και παρέχονται στον καταναλωτή οι ενημερώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων ασφαλείας, οι οποίες είναι απαραίτητες προκειμένου το ψηφιακό περιεχόμενο και/ή η ψηφιακή υπηρεσία να εξακολουθούν να συμμορφώνονται για το χρονικό διάστημα-