

148(Ι)/2015

Ο ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΕ
ΤΗΝ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ ΝΟΜΟΣ

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΑΡΘΡΩΝ

Άρθρο

ΜΕΡΟΣ Ι

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Συνοπτικός τίτλος.
2. Ερμηνεία.
3. Πεδίο Εφαρμογής.
4. Σχέση με άλλες νομοθεσίες.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

5. Διαχείριση αιτήσεων και ορισμός Γραμματέων.
6. Κατάρτιση Μητρώου Εμπόρων.
7. Αρμοδιότητες της Υπηρεσίας.
8. Εξουσίες και καθήκοντα του Γραμματέα.
9. Μητρώο Διαιτητών.
10. Ανεξαρτησία και αμεροληψία Διαιτητών.
11. Διαγραφή Διαιτητή από το Μητρώο Διαιτητών.
12. Δημοσίευση πληροφοριών.
13. Δημοσιοποίηση έκθεσης της Υπηρεσίας.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ

14. Υποβολή καταγγελίας και συγκατάθεση εμπόρου για υποβολή αίτησης στην Υπηρεσία.
15. Υποβολή της αίτησης.
16. Προκαταρκτική εξέταση της αίτησης από το Γραμματέα.
17. Επίδοση εγγράφων και υποβολή απάντησης και ανταπαίτησης.
18. Αποδοχή ή απόρριψη αξίωσης του αιτητή.
19. Εξέταση υπόθεσης από ένα Διαιτητή.

ΜΕΡΟΣ IV

ΑΚΡΟΑΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

20. Ειδοποίηση καθορισμού τόπου και χρόνου ακρόασης.
21. Κλήτευση Μαρτύρων.
22. Παρουσίαση της υπόθεσης.
23. Διαδικασία ενώπιον του Διαιτητή.
24. Καθήκοντα μαρτύρων.
25. Διακοπή ή αναβολή της ακρόασης.
26. Φιλικός διακανονισμός.

ΜΕΡΟΣ V

ΕΚΔΟΣΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ

27. Έκδοση απόφασης και έξοδα.
28. Έκδοση απόφασης ερήμην.
29. Επίδοση απόφασης.
30. Εκτέλεση απόφασης.

ΜΕΡΟΣ VI

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

31. Γενικές πληροφορίες.
32. Συνεργασίες της Υπηρεσίας με φορείς εξώδικης επίλυσης διαφορών των άλλων κρατών μελών.
33. Παροχή βοήθεια στους καταναλωτές σε περίπτωση διασυννοριακής διαφοράς.
34. Κοινοποίηση πληροφοριών στο Διευθυντή.
35. Αξιολόγηση από το Διευθυντή.

ΜΕΡΟΣ VII

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

36. Επίδοση εγγράφου.
37. Απόσυρση αίτησης ή ανταπαίτησης.
38. Κυρώσεις.
39. Αποτέλεσμα της Διαδικασίας Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών στην παραγραφή και στις αποσβεστικές προθεσμίες.
40. Έκδοση Διαταγμάτων.
41. Κατάργηση.

42. Μεταβατικές Διατάξεις.

Πρώτο Παράρτημα – Αμοιβή Διαιτητών

Δεύτερο Παράρτημα

Τύπος Α – Έντυπο Υποβολής Αίτηση

Τύπος Β – Έντυπο Απάντησης

Τρίτο Παράρτημα – Επιβαλλόμενα Τέλη

148(I)/2015

Ο ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΕ
ΤΗΝ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ ΝΟΜΟΣ

Προοίμιο. Για σκοπούς εναρμόνισης με την πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο-

Επίσημη «Οδηγία 2013/11/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του
Εφημερίδα της Συμβουλίου της 21^{ης} Μαΐου 2013 για την εναλλακτική επίλυση
Ε.Ε.: καταναλωτικών διαφορών και για την τροποποίηση του κανονισμού
L: 165, (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ,
18.6.2013,
σ. 63.

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

ΜΕΡΟΣ Ι

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός 1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της Εξώδικης
τίτλος. Διευθέτησης των Καταναλωτικών Απαιτήσεων με την Παραπομπή
τους σε Διαιτησία Νόμος του 2015.

Ερμηνεία. 2. Στον παρόντα Νόμο-

«αίτηση» σημαίνει αίτηση που υποβάλλεται στην Υπηρεσία δυνάμει των διατάξεων του παρόντος Νόμου από καταναλωτή εναντίον εμπόρου σε σχέση με καταναλωτική απαίτηση·

«αιτητής» σημαίνει τον καταναλωτή που υποβάλλει την αίτηση·

«ανταπαίτηση» σημαίνει την απαίτηση του καθ' ου η αίτηση που υποβάλλεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17, η οποία συνδέεται άμεσα με αίτηση που υποβλήθηκε εναντίον του·

«Γραμματέας» σημαίνει το δημόσιο υπάλληλο που υπηρετεί στην Υπηρεσία και ο οποίος ορίζεται ως γραμματέας σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5·

«Δημοκρατία» σημαίνει την Κυπριακή Δημοκρατία·

«Διαδικασία Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών» σημαίνει διαδικασία σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3, η οποία πληροί τις απαιτήσεις του παρόντος Νόμου και εφαρμόζεται από την Υπηρεσία·

«διαιτησία» σημαίνει τη διαδικασία που προβλέπεται στον παρόντα Νόμο για την εξώδικη επίλυση καταναλωτικών απαιτήσεων με την ενεργό παρέμβαση Διαιτητή·

«Διαιτητής» σημαίνει το πρόσωπο που εγγράφεται στο Μητρώο Διαιτητών σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2) του άρθρου 9·

«διασυνοριακή διαφορά» σημαίνει κάθε συμβατική διαφορά που προκύπτει από σύμβαση πώλησης ή σύμβαση παροχής υπηρεσιών εφόσον, κατά τον χρόνο παραγγελίας των αγαθών ή των υπηρεσιών από τον καταναλωτή, ο καταναλωτής κατοικεί σε κράτος μέλος διαφορετικό από το κράτος μέλος όπου ο έμπορος διεξάγει εργασίες·

«Διευθυντής» σημαίνει το διευθυντή της Υπηρεσίας·

«Δικαστήριο» σημαίνει αρμόδιο Επαρχιακό Δικαστήριο·

«εγχώρια διαφορά» σημαίνει κάθε συμβατική διαφορά που προκύπτει από σύμβαση πώλησης ή σύμβαση παροχής υπηρεσιών εφόσον, κατά το χρόνο παραγγελίας των αγαθών ή των υπηρεσιών από τον καταναλωτή, ο καταναλωτής κατοικεί και ο έμπορος