

Ο περί των Κέντρων Εξυπηρέτησης του Πολίτη Νόμος του 2012 εκδίδεται με δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Συντάγματος.

Αριθμός 140(Ι) του 2012

**ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΡΥΘΜΙΖΕΙ ΤΗ ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΩΝ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός
τίτλος.

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί των Κέντρων Εξυπηρέτησης του Πολίτη Νόμος του 2012.

Ερμηνεία.

2. Στον παρόντα Νόμο, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετικά –

«αρμόδια αρχή» έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο αυτό από τον περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμο

1 του 1990
71 του 1991
211 του 1991
27(Ι) του 1994
83(Ι) του 1995
60(Ι) του 1996
109(Ι) του 1996
69(Ι) του 2000
156(Ι) του 2000
4(Ι) του 2001
94(Ι) του 2003
128(Ι) του 2003
183(Ι) του 2003
31(Ι) του 2004
218(Ι) του 2004
68(Ι) του 2005
79(Ι) του 2005
105(Ι) του 2005
96(Ι) του 2006
107(Ι) του 2008
137(Ι) του 2009
194(Ι) του 2011.

Πίνακας.
Πρώτη Στήλη.

«αρμόδιο όργανο» σημαίνει το δυνάμει της οικείας νομοθεσίας, καθ' ύλην αρμόδιο όργανο, όπως αυτό καθορίζεται στην Πρώτη Στήλη του Πίνακα.

«αρμόδιος Υπουργός» σημαίνει τον Υπουργό που προϊστάται του Υπουργείου, στο οποίο υπάγεται το αρμόδιο όργανο.

«δημόσια υπηρεσία» έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο αυτό από τον περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμο·

«Διευθυντής» σημαίνει το Διευθυντή του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού του Υπουργείου Οικονομικών·

«Κέντρο» σημαίνει το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Πολίτη, σε συντομογραφία «Κ.Ε.Π.», που συνιστάται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3·

Πίνακας.
Δεύτερη Στήλη.

«νομοθεσία» σημαίνει τους νόμους, τις κανονιστικές διοικητικές πράξεις, περιλαμβανομένων των κανονιστικής φύσεως αποφάσεων του Υπουργικού Συμβουλίου, που καθορίζονται στη Δεύτερη Στήλη του Πίνακα·

«Προϊστάμενος» σημαίνει τον Προϊστάμενο του Κέντρου, κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο (3) του άρθρου 4·

«Υπουργός» σημαίνει τον Υπουργό Οικονομικών.

Σύσταση,
μεταφορά και
κατάργηση
Κέντρου.

3. (1) Το Υπουργικό Συμβούλιο δύναται, με Διάταγμά του που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, να συστήσει Κέντρο σε οποιοδήποτε δήμο ή κοινότητα της Δημοκρατίας, για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου, το οποίο Κέντρο αποτελεί μέρος του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού του Υπουργείου Οικονομικών:

Νοείται ότι, το Υπουργικό Συμβούλιο δύναται να συστήσει τοπικό εικονικό (virtual) Κέντρο ή Κέντρο υπό μορφή κινητής μονάδας.

(2) Χωρίς επηρεασμό και ανεξάρτητα από τις διατάξεις οποιασδήποτε νομοθεσίας, στο Διάταγμα που εκδίδεται δυνάμει του εδαφίου (1), καθορίζονται οι αρμοδιότητες του Κέντρου, που μπορεί να είναι όλες ή μερικές από τις καθοριζόμενες στην Τέταρτη Στήλη του Πίνακα.

Πίνακας.
Τέταρτη Στήλη.

(3) Ανεξάρτητα από τις διατάξεις οποιασδήποτε νομοθεσίας, ο Υπουργός δύναται, μετά από τη σύμφωνη γνώμη του αρμόδιου Υπουργού και του αρμόδιου οργάνου, με Διάταγμα που εκδίδει, να τροποποιεί τον Πίνακα και να αναθέτει σε Κέντρο οποιαδήποτε από τις αρμοδιότητες του αρμόδιου οργάνου που υπάγεται στον εν λόγω αρμόδιο Υπουργό:

Νοείται ότι, σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του Υπουργού, του αρμόδιου Υπουργού ή του αρμόδιου οργάνου, το θέμα παραπέμπεται στο Υπουργικό Συμβούλιο για τη λήψη τελικής απόφασης.

(4) Κατά την ενάσκηση των αρμοδιοτήτων του, το Κέντρο –

(α) λειτουργεί με βάση οργανωτικές εγκυκλίους και οδηγίες του Υπουργού ή του Διευθυντή, ανάλογα με την περίπτωση· και

(β) εφαρμόζει τη σχετική νομοθεσία με βάση εγκυκλίους και οδηγίες του Υπουργού, του αρμόδιου Υπουργού ή του αρμόδιου οργάνου, ανάλογα με την περίπτωση.

(5) Με Διάταγμα του Υπουργικού Συμβουλίου, οποιοδήποτε Κέντρο δύναται να μεταφερθεί σε άλλο δήμο ή κοινότητα, οποτεδήποτε τούτο ήθελε κριθεί αναγκαίο, για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου ή να καταργηθεί, εάν τούτο δεν εξυπηρετεί πλέον οποιοδήποτε από τους σκοπούς, για τους οποίους αυτό ιδρύθηκε.

Οργάνωση,
λειτουργία και
εποπτεία
Κέντρου.

4. (1) Η οργάνωση, η στελέχωση, η εποπτεία, η παρακολούθηση και ο συντονισμός της λειτουργίας των Κέντρων ανατίθενται στο Διευθυντή, με σκοπό την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας και της περαιτέρω ανάπτυξής τους, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων.

(2) Ο Διευθυντής υποβάλλει προτάσεις στον Υπουργό, μέσω του Γενικού Διευθυντή, και, με την έγκριση του Υπουργού, εφαρμόζει μέτρα, με στόχο τη βελτίωση των συνθηκών λειτουργίας των Κέντρων και την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

(3) Σε Κέντρο τοποθετείται από το Διευθυντή, ως Προϊστάμενος, μόνιμος δημόσιος υπάλληλος, που είναι μέλος του Γενικού Διοικητικού Προσωπικού ή του Γενικού Γραμματειακού Προσωπικού ή του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού.

(4) Ο Προϊστάμενος είναι υπεύθυνος για την εύρυθμη λειτουργία του Κέντρου, μέσω της διοίκησης, του ελέγχου, του συντονισμού και της αποτελεσματικής διεξαγωγής των εργασιών του Κέντρου, περιλαμβανομένης της εποπτείας, της καθοδήγησης και του ελέγχου του προσωπικού του Κέντρου, του ελέγχου των διενεργούμενων εισπράξεων και της κατάθεσης αυτών για λογαριασμό συγκεκριμένου αρμόδιου οργάνου, της διεξαγωγής της συνεπαγόμενης αλληλογραφίας και της ενημέρωσης, σε ημερήσια βάση, του Διευθυντή για τις εργασίες του Κέντρου:

Νοείται ότι, σε Κέντρο μικρού μεγέθους, ανάλογα με την κρίση του Διευθυντή, ο Προϊστάμενος δύναται να ασκεί και άλλα καθήκοντα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Κέντρου:

Νοείται περαιτέρω ότι, η ευθύνη του Προϊστάμενου σ' ό,τι αφορά τον έλεγχο των διενεργούμενων εισπράξεων και της κατάθεσης αυτών για λογαριασμό συγκεκριμένου αρμόδιου οργάνου, δυνατό να αφαιρεθεί από το εν λόγω αρμόδιο όργανο και να ανατεθεί απ' αυτό σε υπάλληλο που υπάγεται στο ίδιο αρμόδιο όργανο.

(5) Ο Διευθυντής δύναται να αναθέτει σε συγκεκριμένο Προϊστάμενο το συντονισμό και την εποπτεία της λειτουργίας αριθμού Κέντρων μικρού μεγέθους.

(6) Σε Κέντρο δύναται να απασχολείται μόνιμο, έκτακτο, καθορισμένης διάρκειας ή/και ωρομίσθιο προσωπικό, που προσλαμβάνεται, σύμφωνα με την οικεία σε κάθε περίπτωση, νομοθεσία.

(7) Το μόνιμο, έκτακτο, καθορισμένης διάρκειας ή ωρομίσθιο προσωπικό, ανάλογα με την περίπτωση, δύναται να τοποθετείται, μετακινείται, μετατίθεται ή αποσπάται, ως η περίπτωση, από τα Υπουργεία, τα Τμήματα, ή τις Υπηρεσίες, ανάλογα με την περίπτωση, προς οποιοδήποτε Κέντρο, ή/και μεταξύ των διάφορων κέντρων, όπως προβλέπεται στην εκάστοτε σε ισχύ κατά περίπτωση οικεία νομοθεσία, αφού προηγηθεί σχετική συνεννόηση του Διευθυντή με τις αρμόδιες αρχές.

(8) Ανεξάρτητα από τις διατάξεις οποιουδήποτε Νόμου ή οποιωνδήποτε Κανονισμών, ο Προϊστάμενος Κέντρου, με τη σύμφωνη γνώμη του Διευθυντή, δύναται να αναθέτει σε υπαλλήλους που τοποθετούνται, μετακινούνται, μετατίθενται ή αποσπώνται σε Κέντρα, οποιοδήποτε από τα καθήκοντα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Κέντρου, αφού εξασφαλιστούν, όπου χρειάζονται, οι κατάλληλες εξουσιοδοτήσεις από το αρμόδιο όργανο:

Νοείται ότι, σε υπάλληλο που δεν ανήκει στο εναλλάξιμο προσωπικό, μπορεί να ανατεθεί οποιοδήποτε καθήκον πέραν των καθηκόντων που προβλέπονται στο Σχέδιο Υπηρεσίας της θέσης του, νοουμένου ότι εξασφαλίζεται η συναίνεση του επηρεαζόμενου υπαλλήλου, καθώς και η σύμφωνη γνώμη του αρμόδιου οργάνου.

Αποστολή
Κέντρου.

5. (1) Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων που του ανατίθενται δυνάμει του άρθρου 3, αποστολή κάθε Κέντρου είναι –

(α) η παροχή διοικητικών πληροφοριών· και

(β) η διεκπεραίωση διοικητικών υποθέσεων των πολιτών, από το στάδιο της υποβολής της αίτησης