

Ο ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ
ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ ΝΟΜΟΣ

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΑΡΘΡΩΝ

Άρθρο

ΜΕΡΟΣ Ι
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Συνοπτικός τίτλος.
2. Ερμηνεία.
3. Πεδίο Εφαρμογής.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ
ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

4. Αρμοδιότητες της Υπηρεσίας και ορισμός Γραμματέων.
5. Δικαίωμα υποβολής αίτησης.
6. Εξουσίες και καθήκοντα του Γραμματέα.
7. Μητρώο Διαιτητών.
8. Ανεξαρτησία και αμεροληψία Διαιτητών.
9. Διαγραφή Διαιτητή από το Μητρώο Διαιτητών.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ
ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ

10. Υποβολή παραπόνου σε σύνδεσμο καταναλωτών και συγκατάθεση εμπόρου για υποβολή αίτησης στην Υπηρεσία.
11. Υποβολή της αίτησης.
12. Προκαταρκτική εξέταση της αίτησης από το Γραμματέα.
13. Επίδοση εγγράφων και υποβολή απάντησης και ανταπαίτησης.
14. Αποδοχή ή απόρριψη αξίωσης του αιτητή.
15. Εξέταση υπόθεσης από ένα Διαιτητή.

ΜΕΡΟΣ ΙV
ΑΚΡΟΑΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

16. Ειδοποίηση καθορισμού τόπου και χρόνου ακρόασης.
17. Κλήτευση Μαρτύρων.
18. Παρουσίαση της υπόθεσης.
19. Διαδικασία ενώπιον του Διαιτητή.
20. Καθήκοντα μαρτύρων.
21. Διακοπή ή αναβολή της ακρόασης.
22. Φιλικός διακανονισμός.

ΜΕΡΟΣ V
ΕΚΔΟΣΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ

23. Έκδοση απόφασης και έξοδα.
24. Έκδοση ερήμην απόφασης.

- 25. Επίδοση απόφασης.
- 26. Εκτέλεση της απόφασης.

ΜΕΡΟΣ VI
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 27. Επίδοση εγγράφου.
- 28. Απόσυρση αίτησης ή ανταπαίτησης.
- 29. Έκδοση Κανονισμών.
- 30. Χρόνος καταρτισμού του πρώτου Μητρώου Διαιτητών.
Πρώτο Παράρτημα
Τύπος Α
Τύπος Β
Δεύτερο Παράρτημα.

Ο ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ
ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ ΝΟΜΟΣ

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

ΜΕΡΟΣ Ι
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός
τίτλος. 1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της Εξώδικης
Διευθέτησης των Καταναλωτικών Απαιτήσεων με την Παραπομπή
τους σε Διαιτησία Νόμος του 2011.

Ερμηνεία. 2. Στον παρόντα Νόμο –

«αίτηση» σημαίνει αίτηση που υποβάλλεται στην Υπηρεσία δυνάμει
του παρόντος Νόμου από καταναλωτή εναντίον εμπόρου σε σχέση με
καταναλωτική απαίτηση·

«αιτητής» σημαίνει τον καταναλωτή που υποβάλλει την αίτηση·

«ανταπαίτηση» σημαίνει την απαίτηση του καθ' ου η αίτηση που
υποβάλλεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 , η οποία
συνδέεται άμεσα με αίτηση που υποβλήθηκε εναντίον του·

«Γραμματέας» σημαίνει το δημόσιο υπάλληλο που υπηρετεί στην
Υπηρεσία και ο οποίος ορίζεται ως γραμματέας σύμφωνα με τις
διατάξεις του άρθρου 4 ·

«διαιτησία» σημαίνει τη διαδικασία που προβλέπεται στον παρόντα
Νόμο για την εξώδικη διευθέτηση καταναλωτικών απαιτήσεων με την
ενεργό παρέμβαση του Διαιτητή ·

«Διαιτητής» σημαίνει το πρόσωπο που εγγράφεται στο Μητρώο
Διαιτητών σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2) του άρθρου 7·

«Διευθυντής» σημαίνει το διευθυντή της Υπηρεσίας·

14 του 1960 «Δικαστήριο» σημαίνει το αρμόδιο δικαστήριο σύμφωνα με τον περί
50 του 1962 Δικαστηρίων Νόμο·
11 του 1963
8 του 1969
40 του 1970
58 του 1972

1 ΤΟΥ 1980
35 ΤΟΥ 1982
29 ΤΟΥ 1983
91 ΤΟΥ 1983
16 ΤΟΥ 1984
51 ΤΟΥ 1984
83 ΤΟΥ 1984
93 ΤΟΥ 1984
18 ΤΟΥ 1985
89 ΤΟΥ 1985
71 ΤΟΥ 1985
89 ΤΟΥ 1985
96 ΤΟΥ 1986
317 ΤΟΥ 1987
49 ΤΟΥ 1988
64 ΤΟΥ 1990
136 ΤΟΥ 1991
149 ΤΟΥ 1991
237 ΤΟΥ 1991
42 (Ι) ΤΟΥ 1992
43 (Ι) ΤΟΥ 1992
102 (Ι) ΤΟΥ 1992
26 (Ι) ΤΟΥ 1993
82 (Ι) ΤΟΥ 1995
102 (Ι) ΤΟΥ 1996
4 (Ι) ΤΟΥ 1997
53 (Ι) ΤΟΥ 1997
90 (Ι) ΤΟΥ 1997
27 (Ι) ΤΟΥ 1998
53 (Ι) ΤΟΥ 1998
110 (Ι) ΤΟΥ 1998
34 (Ι) ΤΟΥ 1999
146 (Ι) ΤΟΥ 1999
41 (Ι) ΤΟΥ 2000
32 (Ι) ΤΟΥ 2001
40 (Ι) ΤΟΥ 2002
80 (Ι) ΤΟΥ 2002
140 (Ι) ΤΟΥ 2002
206 (Ι) ΤΟΥ 2002
17 (Ι) ΤΟΥ 2004
165 (Ι) ΤΟΥ 2004
268 (Ι) ΤΟΥ 2004
21 (Ι) ΤΟΥ 2006
99 (Ι) ΤΟΥ 2007

170 (Ι) του 2007
76 (Ι) του 2008
81 (Ι) του 2008
118 (Ι) του 2008
119 (Ι) του 2008
36 (Ι) του 2009
129 (Ι) του 2009
138 (Ι) του 2009
19 (Ι) του 2010.

«έμπορος» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου ενεργεί στα πλαίσια της επαγγελματικής του δραστηριότητας είτε προσωπικά είτε μέσω τρίτου προσώπου·

«καθ' ου η αίτηση» σημαίνει τον έμπορο εναντίον του οποίου υποβάλλεται η αίτηση·

«καταναλωτής» σημαίνει το φυσικό πρόσωπο στο οποίο έμπορος-

- (α) προμηθεύει αγαθά για ιδιωτική χρήση ή κατανάλωση,
- (β) παρέχει υπηρεσίες για σκοπούς άλλους από αυτούς του επαγγέλματός του εν λόγω προσώπου·

«καταναλωτική απαίτηση» σημαίνει κάθε απαίτηση που αφορά –

- (α) την πώληση, ενοικιαγορά ή ενοικίαση αγαθών από έμπορο σε καταναλωτή, ή /και
- (β) την παροχή υπηρεσιών από έμπορο σε καταναλωτή·

«κράτος μέλος» σημαίνει κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συμβαλλόμενο μέρος της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο·

«Μητρώο Διαιτητών» σημαίνει το μητρώο που καταρτίζεται δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 7 στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των Διαιτητών

«Μητρώο Εμπόρων» σημαίνει το μητρώο που καταρτίζεται δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 4 στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των εμπόρων που συμμετέχουν σε διαιτησία·