

Ο περί Απροσκλήτου Προσφοράς Αγαθών και Υπηρεσιών Νόμος του 1994 εκδίδεται με δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Συντάγματος.

Αριθμός 31(Ι) του 1994

ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΠΡΟΝΟΕΙ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΑΓΑΘΑ ΠΟΥ ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ
ΑΠΡΟΣΚΛΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΠΟΥ
ΣΥΝΑΠΤΟΥΝ ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΑΓΑΘΩΝ
Η ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΑΠΡΟΣΚΛΗΤΑ

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός
τίτλος.

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί Απροσκλήτου Προσφοράς Αγαθών και Υπηρεσιών Νόμος του 1994.

ΜΕΡΟΣ Ι — ΟΡΙΣΜΟΙ

Ερμηνεία.

2. Στον παρόντα Νόμο, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια—

«αγαθά» σημαίνει οποιοδήποτε είδος κινητής περιουσίας το οποίο συνήθως προμηθεύεται σε καταναλωτές·

«αποκτώ» περιλαμβάνει «αγοράζω» και «μισθώνω» με όλες τις γραμματικές παραλλαγές·

«απρόσκλητη προσφορά» αναφορικά με οποιαδήποτε αγαθά ή υπηρεσίες, ανάλογα με τις περιστάσεις της κάθε περίπτωσης, σημαίνει ότι—

(α) Τα αγαθά έχουν σταλεί σε καταναλωτή χωρίς οποιαδήποτε προηγούμενη παράκληση αυτού ή εκ μέρους αυτού· ή

(β) τα αγαθά ή οι υπηρεσίες έχουν προσφερθεί προς πώληση σε καταναλωτή από έμπορο είτε—

(i) κατα την προσωπική επίσκεψη στον τόπο διαμονής του καταναλωτή ή άλλου καταναλωτή ή στον τόπο εργασίας του καταναλωτή και η επίσκεψη αυτή δεν έγινε για το σκοπό αυτό κατόπιν προηγούμενης παράκλησης του καταναλωτή· ή

(ii) κατά τη διάρκεια ταξιδιού που διοργανώθηκε από τον έμπορο σε χώρο εκτός του τόπου εργασίας αυτού·

«έμπορος» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί κατά τη διεξαγωγή εμπορίου, εργασίας ή επαγγέλματος είτε το ίδιο προσωπικά είτε μέσω άλλου·

«καταναλωτής» σημαίνει—

(α) Αναφορικά με αγαθά, οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει την ικανότητα να αποκτά αγαθά για προσωπική χρήση ή κατανάλωση ή για τη χρήση ή κατανάλωση της οικογένειάς του ή των φίλων του·

(β) αναφορικά με υπηρεσίες, οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει την ικανότητα να χρησιμοποιεί τις προσφερόμενες υπηρεσίες για σκοπούς άλλους από το εμπόριο, την εργασία ή το επάγγελμα αυτού·

«μερική ανταλλαγή αγαθών» αναφορικά με οποιαδήποτε σύμβαση πώλησης σημαίνει αγαθά τα οποία αποτελούν περιουσία του καταναλωτή και τα οποία έχουν προσφερθεί προς τον έμπορο και έγιναν αποδεκτά από αυτόν, σε αξία η οποία συμφωνήθηκε με τον καταναλωτή για τους σκοπούς της σύμβασης, αντί μερικής πληρωμής της αξίας των αγαθών ή υπηρεσιών που προμηθεύονται από αυτόν με βάση τη σύμβαση.

«παρακίνηση από τον έμπορο», αναφορικά με οποιαδήποτε συμφωνία για παροχή πίστωσης σε καταναλωτή, σημαίνει ότι ο έμπορος ή άλλο πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους ή κατά παράκλησή του έχει παραχωρήσει πίστωση ή έχει προτείνει ή διευθετήσει επαφή μεταξύ του καταναλωτή και του προσώπου που παραχωρεί την πίστωση για σκοπούς διαπραγμάτευσης της παροχής της εν λόγω πίστωσης.

«παράκληση» σημαίνει πρόσκληση που γίνεται προς τον έμπορο με την ελεύθερη βούληση του καταναλωτή δυνάμει της οποίας, ανάλογα με τις περιστάσεις της κάθε περίπτωσης ο έμπορος—

- (α) Στέλλει αγαθά στον καταναλωτή ή
- (β) επισκέπτεται τον καταναλωτή με σκοπό ο καταναλωτής να αποκτήσει αγαθά ή υπηρεσίες συγκεκριμένου είδους ή περιγραφής.

«σταλέντα ή αποσταλέντα» αναφορικά με οποιαδήποτε αγαθά, σημαίνει ότι στάληκαν προς παράδοση μέσω ταχυδρομείου ή άλλου μεταφορικού μέσου σε καταναλωτή στον τόπο της διαμονής ή της εργασίας του ή σε οποιοδήποτε άλλο τόπο εκτός του τόπου εργασίας του εμπόρου.

«υπηρεσίες» σημαίνει την επί κέρδει ή επ' αμοιβή ανάληψη και εκτέλεση υποχρεώσεων για οποιοδήποτε θέμα εκτός από την παραγωγή ή προμήθεια αγαθών, αλλά δεν περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών προς εργοδότη δυνάμει σύμβασης εργοδοτήσεως.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ — ΑΠΡΟΣΚΛΗΤΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΓΑΘΩΝ ΣΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

3.—(1) Όταν ο έμπορος αποστέλλει αγαθά σε καταναλωτή υπό περιστάσεις κατά τις οποίες—

- (α) Ο καταναλωτής δεν είχε εύλογη αιτία να πιστεύει ότι τα αγαθά στάληκαν σε αυτόν με σκοπό να τα αποκτήσει για σκοπούς οποιουδήποτε εμπορίου, εργασίας ή επαγγέλματος και
- (β) ο καταναλωτής δε συμφώνησε ούτε να αποκτήσει τα αγαθά ούτε να επιστρέψει αυτά και είτε
- (γ) κατά τη διάρκεια περιόδου τριών μηνών αρχομένης από την ημέρα που ο καταναλωτής έλαβε τα αγαθά, ούτε ο έμπορος ούτε άλλο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο να ενεργεί εκ μέρους του ζήτησε την επιστροφή των αγαθών ή
- (δ) εντός περιόδου σαράντα ημερών από την παράδοση των εμπορευμάτων ο καταναλωτής έδωσε ειδοποίηση στον έμπορο, σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2) του άρθρου αυτού, και κατά τη διάρκεια περιόδου τριάντα ημερών αρχομένης από την ημέρα που δόθηκε η ειδοποίηση, ούτε ο έμπορος ούτε άλλο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο να ενεργεί εκ μέρους του έλαβε κατοχή των αγαθών και
- (ε) σε καμιά από τις περιπτώσεις που εκτίθενται στις παραγράφους (γ) και (δ) πιο πάνω ο καταναλωτής δεν αρνήθηκε χωρίς εύλογη αιτία να επιτρέψει την παραλαβή των αγαθών αυτών από τον έμπορο ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο,

Αποστολή
και κατοχή
αγαθών.

τότε ο καταναλωτής δύναται, όσον αφορά τις σχέσεις του με τον έμπορο, να χρησιμοποιήσει, χειρισθεί ή διαθέσει τα αγαθά ως εάν να ήταν δωρεά προς αυτόν άνευ όρων και οποιαδήποτε δικαιώματα του εμπόρου επί των αγαθών ή άλλου προσώπου εκ μέρους του οποίου ή στο όνομα του οποίου ο έμπορος ενήργησε κατά την αποστολή των αγαθών, θα εξαλείφονται.

(2) Η ειδοποίηση που δίδεται από τον καταναλωτή για τους σκοπούς της παραγράφου (δ) του εδαφίου (1) θα είναι γραπτή και—

- (α) Θα αναφέρει το όνομα και τη διεύθυνση του καταναλωτή και, αν τα αγαθά που στάληκαν σε αυτόν δεν μπορούν να παραληφθούν στη διεύθυνση αυτή, θα αναφέρει τη διεύθυνση στην οποία αυτά μπορούν να παραληφθούν και
- (β) θα περιέχει δήλωση ότι τα αγαθά προσφέρθηκαν απρόσκλητα.

Ο έμπορος
δεν αποκτά
δικαίωμα.

4. Ο έμπορος δεν αποκτά κανένα δικαίωμα πληρωμής για αγαθά που προσφέρθηκαν απρόσκλητα ή δικαίωμα αποζημίωσης για οποιαδήποτε δαπάνη ή συναφή ζημιά που προέκυψε κατά την αποστολή αυτών στον καταναλωτή κατά τη διάρκεια της περιόδου που καθορίζεται στο άρθρο 3(1)(γ) και οποιεσδήποτε αξιώσεις για πληρωμή ή αποζημίωση θα είναι άκυρες και άνευ νομικής ισχύος.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ — ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΓΑΘΩΝ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΑΠΡΟΣΚΛΗΤΑ

Απαιτούμενοι
όροι
σύμβασης.

5. Όταν αγαθά ή υπηρεσίες προσφέρονται απρόσκλητα, και δεν είναι αγαθά ή υπηρεσίες που εμπίπτουν στις πρόνοιες του άρθρου 6 και ο καταναλωτής συμφωνεί να αποκτήσει τα προσφερόμενα αγαθά ή υπηρεσίες, η σύμβαση θα είναι άκυρη και άνευ νομικής ισχύος εκτός αν είναι γραπτή και—

- (α) Αναφέρει με ακρίβεια την ημερομηνία της σύμβασης, το όνομα, το τηλέφωνο και τη διεύθυνση της εταιρείας και του πωλητή με εμφανή και ευανάγνωστο τρόπο,
- (β) περιγράφει λεπτομερώς τα προσφερόμενα αγαθά ή/και υπηρεσίες,
- (γ) αναφέρει ως ουσιώδη όρο της σύμβασης πώλησης, με εμφανή και ευανάγνωστο τρόπο, ότι ο καταναλωτής δύναται να ακυρώσει τη σύμβαση με ειδοποίηση που δίδεται εγγράφως σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 εντός επτά ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας της σύμβασης, χωρίς να έχει οποιαδήποτε ευθύνη άλλη από την ευθύνη η οποία δυνατόν να πηγάζει από την υποχρέωσή του να επιδείξει εύλογη φροντίδα για τα αγαθά που παρέλαβε βάσει της σύμβασης ενόσω αυτά τελούν υπό την κατοχή του·
- (δ) συνοδεύεται από τον τύπο ακύρωσης όπως εκτίθεται στο Παράρτημα του παρόντος Νόμου·
- (ε) ορίζει ρητά το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου προς το οποίο δύναται να δοθεί η ειδοποίηση ακύρωσης·
- (στ) όπου είναι δυνατόν, προσδιορίζει τα αγαθά τα οποία προσφέρονται για μερική ανταλλαγή και καθορίζει την αξία αυτών για τους σκοπούς της σύμβασης· και
- (ζ) υπογράφεται από τον έμπορο και τον καταναλωτή.

Παράρτημα.

Εξαιρούμενες
συμφωνίες.

6. Οι διατάξεις του άρθρου 5 του παρόντος Νόμου δεν εφαρμόζονται σε—

- (α) Συμφωνίες πώλησης τροφίμων, ποτών ή άλλων αγαθών που προορίζονται για καθημερινή οικιακή κατανάλωση και προμηθεύονται σε

καταναλωτή από έμπορο κατά τη διάρκεια των συνήθων επισκέψεών του που γίνονται σε τόπους άλλους από τον τόπο της διεξαγωγής των εργασιών του,

(β) συμφωνία για την παροχή αγαθών ή υπηρεσιών που ικανοποιεί τους ακόλουθους όρους:

- (i) η συμφωνία γίνεται κατόπιν εξέτασης του καταλόγου του εμπόρου από τον καταναλωτή,
 - (ii) ο πιο πάνω κατάλογος ήταν διαθέσιμος στον καταναλωτή για επαρκή χρόνο πριν από τη συμφωνία για να δοθεί στον καταναλωτή η ευκαιρία να το συμβουλευθεί στην απουσία του εμπόρου με σκοπό να αποφασίσει για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών που περιγράφονται σ' αυτόν,
 - (iii) ο κατάλογος περιέχει τους όρους της σύμβασης που διέπουν τη συμφωνία,
 - (iv) τόσο ο κατάλογος όσο και η σύμβαση περιέχουν ή συνοδεύονται από εμφανή και ευανάγνωστη ειδοποίηση στην οποία αναφέρεται ότι ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να επιστρέψει στον έμπορο, ή στον αντιπρόσωπό του, τα αγαθά που προμηθεύτηκαν σε αυτόν εντός χρονικού διαστήματος όχι μικρότερου των επτά ημερών από την ημέρα που τα αγαθά παραλήφθηκαν από τον καταναλωτή ή διαφορετικά να ακυρώσει τη σύμβαση εντός του πιο πάνω χρονικού διαστήματος, χωρίς ο καταναλωτής να υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη, εκτός από την ευθύνη η οποία δυνατόν να προκύψει λόγω της παραλειψής του να επιδείξει εύλογη φροντίδα για τα αγαθά ενόσω αυτά τελούν υπό την κατοχή του,
 - (v) είναι η πρόθεση των συμβαλλομένων όπως υπάρξει συνέχιση των μεταξύ τους επαφών σχετικά με την εν λόγω συμφωνία ή με οποιαδήποτε μεταγενέστερη συναλλαγή,
- (γ) οποιαδήποτε συμφωνία στην οποία το σύνολο των πληρωμών που θα γίνουν από τον καταναλωτή δεν υπερβαίνει τις είκοσι πέντε λίρες.

ΜΕΡΟΣ IV — ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

7.—(1) Η ειδοποίηση που δίδεται από τον καταναλωτή για σκοπούς ακύρωσης της σύμβασης πώλησης βάσει του παρόντος Νόμου θα αναφέρει—

Ειδοποίηση
ακύρωσης.

- (α) Ότι ο καταναλωτής έχει αποφασίσει να ακυρώσει τη σύμβαση,
- (β) την ημερομηνία που δίδεται η ειδοποίηση,
- (γ) το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου προς το οποίο δίδεται η ειδοποίηση σύμφωνα με αυτά που αναφέρονται στη σύμβαση.

(2) Η ειδοποίηση που αναφέρεται στο εδάφιο (1) δύναται να δοθεί κατά τον τύπο ακύρωσης που συνοδεύει τη σύμβαση ή άλλο γραπτό τύπο που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του εδαφίου (1) πιο πάνω.

(3) Η ειδοποίηση ακύρωσης η οποία στέλλεται μέσω του ταχυδρομείου θεωρείται ότι δίδεται κατά το χρόνο της ταχυδρόμησης, ανεξάρτητα αν αυτή έχει παραληφθεί ή όχι.

8.—(1) Όταν η σύμβαση πώλησης ακυρωθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7, οποιοδήποτε ποσό που πληρώθηκε από ή εκ μέρους του

Επιστροφή
πληρωμών
κλπ.