



CANADA

CONSOLIDATION

CODIFICATION

Air Passenger Protection Regulations

Règlement sur la protection des passagers aériens

SOR/2019-150

DORS/2019-150

Current to April 18, 2022

À jour au 18 avril 2022

Last amended on December 15, 2019

Dernière modification le 15 décembre 2019

OFFICIAL STATUS OF CONSOLIDATIONS

Subsections 31(1) and (3) of the *Legislation Revision and Consolidation Act*, in force on June 1, 2009, provide as follows:

Published consolidation is evidence

31 (1) Every copy of a consolidated statute or consolidated regulation published by the Minister under this Act in either print or electronic form is evidence of that statute or regulation and of its contents and every copy purporting to be published by the Minister is deemed to be so published, unless the contrary is shown.

...

Inconsistencies in regulations

(3) In the event of an inconsistency between a consolidated regulation published by the Minister under this Act and the original regulation or a subsequent amendment as registered by the Clerk of the Privy Council under the *Statutory Instruments Act*, the original regulation or amendment prevails to the extent of the inconsistency.

LAYOUT

The notes that appeared in the left or right margins are now in boldface text directly above the provisions to which they relate. They form no part of the enactment, but are inserted for convenience of reference only.

NOTE

This consolidation is current to April 18, 2022. The last amendments came into force on December 15, 2019. Any amendments that were not in force as of April 18, 2022 are set out at the end of this document under the heading “Amendments Not in Force”.

CARACTÈRE OFFICIEL DES CODIFICATIONS

Les paragraphes 31(1) et (3) de la *Loi sur la révision et la codification des textes législatifs*, en vigueur le 1^{er} juin 2009, prévoient ce qui suit :

Codifications comme élément de preuve

31 (1) Tout exemplaire d'une loi codifiée ou d'un règlement codifié, publié par le ministre en vertu de la présente loi sur support papier ou sur support électronique, fait foi de cette loi ou de ce règlement et de son contenu. Tout exemplaire donné comme publié par le ministre est réputé avoir été ainsi publié, sauf preuve contraire.

[...]

Incompatibilité — règlements

(3) Les dispositions du règlement d'origine avec ses modifications subséquentes enregistrées par le greffier du Conseil privé en vertu de la *Loi sur les textes réglementaires* l'emportent sur les dispositions incompatibles du règlement codifié publié par le ministre en vertu de la présente loi.

MISE EN PAGE

Les notes apparaissant auparavant dans les marges de droite ou de gauche se retrouvent maintenant en caractères gras juste au-dessus de la disposition à laquelle elles se rattachent. Elles ne font pas partie du texte, n'y figurant qu'à titre de repère ou d'information.

NOTE

Cette codification est à jour au 18 avril 2022. Les dernières modifications sont entrées en vigueur le 15 décembre 2019. Toutes modifications qui n'étaient pas en vigueur au 18 avril 2022 sont énoncées à la fin de ce document sous le titre « Modifications non en vigueur ».

TABLE OF PROVISIONS

Air Passenger Protection Regulations

	Definitions and Interpretation
1	Definitions — Part II of Act
	General
2	Carrier liability
3	Persons with disabilities
4	Application to charter flights
5	Simple, clear and concise communication
6	Person authorized to sell tickets
7	Notice at airport
	Delay, Cancellation and Denial of Boarding
8	Tarmac delay obligations
9	Passenger disembarkation
10	Obligations — situations outside carrier's control
11	Obligations when required for safety purposes
12	Obligations when within carrier's control
13	Information — cancellation, delay, denial of boarding
14	Standards of treatment
15	Denial of boarding — request for volunteers
16	Treatment when boarding is denied
17	Alternate arrangements — within carrier's control
18	Alternate arrangements — outside carrier's control
19	Compensation for delay or cancellation
20	Compensation for denial of boarding
21	Compensation for inconvenience
	Assignment of Seats to Children under the Age of 14 Years
22	Assigning seats

TABLE ANALYTIQUE

Règlement sur la protection des passagers aériens

	Définitions et interprétation
1	Définitions — partie II de la Loi
	Dispositions générales
2	Responsabilité du transporteur
3	Personnes handicapées
4	Vols affrétés
5	Communication en langage simple, clair et concis
6	Personne autorisée à vendre des titres de transport
7	Avis à l'aéroport
	Retard, annulation et refus d'embarquement
8	Retard sur l'aire de trafic
9	Débarquement des passagers
10	Obligations — situations indépendantes de la volonté du transporteur
11	Obligations — nécessaires par souci de sécurité
12	Obligations — attribuable au transporteur
13	Renseignements fournis à la suite d'un retard, d'une annulation ou d'un refus d'embarquement
14	Normes de traitement
15	Refus d'embarquement — demande de volontaires
16	Normes de traitement des passagers lors du refus d'embarquement
17	Arrangements alternatifs — situation attribuable au transporteur
18	Arrangements alternatifs — situation indépendante de la volonté du transporteur
19	Indemnité pour retard ou annulation de vol
20	Indemnité pour refus d'embarquement
21	Indemnités pour inconvénients
	Attribution de sièges aux enfants de moins de quatorze ans
22	Attribution de sièges

	Baggage		Bagages
23	Lost or damaged baggage	23	Bagage perdu ou endommagé
24	Musical instruments	24	Instruments de musique
	Advertising		Publicité
25	Definitions	25	Définitions
26	Subsection 86.1(2) of the Act	26	Paragraphe 86.1(2) de la Loi
27	Application	27	Application
28	Information in advertisement	28	Renseignements dans la publicité
29	Total price readily determinable	29	Prix total à déterminer aisément
30	Distinction — tax and charges	30	Terminologie — taxe et frais
31	Name of third party charge	31	Nom du tiers
	Administrative Monetary Penalties		Sanctions administratives pécuniaires
32	Designation	32	Désignation
33	Maximum amount payable	33	Montant maximal de la sanction
	Transitional Provisions		Dispositions transitoires
34	Subsection 2(1)	34	Paragraphe 2(1)
	Amendments to these Regulations		Modifications au présent règlement
	Consequential Amendments		Modifications corrélatives
	Air Transportation Regulations		Règlement sur les transports aériens
	Canadian Transportation Agency Designated Provisions Regulations		Règlement sur les textes désignés (Office des transports du Canada)
	Coming into Force		Entrée en vigueur
46	July 15, 2019	46	15 juillet 2019
	SCHEDULE		ANNEXE

Registration
SOR/2019-150 May 22, 2019

CANADA TRANSPORTATION ACT

Air Passenger Protection Regulations

P.C. 2019-584 May 21, 2019

Whereas, pursuant to subsection 36(2) of the *Canada Transportation Act*^e, the Canadian Transportation Agency has given the Minister of Transport notice of the annexed Regulations;

Whereas, pursuant to subsection 86.11(1)^b of the *Canada Transportation Act*^e, the Canadian Transportation Agency has consulted with the Minister of Transport with respect to the annexed Regulations;

And whereas, pursuant to subsection 86.11(2)^b of the *Canada Transportation Act*^e, the Minister of Transport has given the *Direction Respecting Tarmac Delays of Three Hours or Less*^c;

Therefore, the Canadian Transportation Agency, pursuant to subsection 86(1)^d, section 86.1^e and subsections 86.11(1)^b and 177(1)^f of the *Canada Transportation Act*^e, makes the annexed *Air Passenger Protection Regulations*.

Gatineau, April 30, 2019

Enregistrement
DORS/2019-150 Le 22 mai 2019

LOI SUR LES TRANSPORTS AU CANADA

Règlement sur la protection des passagers aériens

C.P. 2019-584 Le 21 mai 2019

Attendu que, conformément au paragraphe 36(2) de la *Loi sur les transports au Canada*^a, l'Office des transports du Canada a fait parvenir au ministre des Transports un avis relativement au règlement ci-après;

Attendu que, conformément au paragraphe 86.11(1)^b de la *Loi sur les transports au Canada*^a, l'Office des transports du Canada a consulté le ministre des Transports relativement au règlement ci-après;

Attendu que, au titre du paragraphe 86.11(2)^b de la *Loi sur les transports au Canada*^a, le ministre des Transports a donné la *Directive concernant les retards de trois heures ou moins sur l'aire de trafic*^c,

À ces causes, en vertu du paragraphe 86(1)^d, de l'article 86.1^e et des paragraphes 86.11(1)^b et 177(1)^f de la *Loi sur les transports au Canada*, l'Office des transports du Canada prend le *Règlement sur la protection des passagers aériens*, ci-après.

Gatineau, le 30 avril 2019

^a S.C. 1996, c. 10

^b S.C. 2018, c. 10, s. 19

^c SOR/2019-110

^d S.C. 2018, c. 10, s. 18

^e S.C. 2007, c. 19, s. 27

^f S.C. 2007, c. 19, ss. 49(1) and (2)

^a L.C. 1996, ch. 10

^b L.C. 2018, ch. 10, art. 19

^c DORS/2019-110

^d L.C. 2018, ch. 10, art. 18

^e L.C. 2007, ch. 19, art. 27

^f L.C. 2007, ch. 19, par. 49(1) et (2)