



# 2030 年展望：金融服 务重塑



丹麦有句谚语说的是“做预测难,关乎未来时尤其难”。今天的金融业变革不断加速,动荡和不确定性无处不在,这句话蕴含的警示意味对于业内人士而言尤其真切。如果我们将未来比作一条长廊,虽然我们只能够依稀瞥见尽头,但来自身后的光至少可以为我们照亮一段路程。有了这束光,2030年离我们就不算太遥远。更何况,还有业内最富感召力和想象力的领导者为我们指点迷津,他们的远见卓识使我们在编写本报告的过程中受益匪浅,每位受访者从独特的角度展望 2030 年,为我们指引前进的方向。

有趣的是,虽然他们在很多方面存在分歧,但却不约而同地谈到某些同样的主题。最重要的是,他们都认为金融服务子行业之间的界限(包括与其他行业的界限)往后将日益模糊。在创新科技的驱动下,不同行业已经开始融合,但未来这一趋势会持续加速。随着嵌入式金融、平台生态系统和数字经济等概念的兴起,传统类别的金融服务和提供商可能丧失优势。

受访者还一致认为,采取行动,改善环境已迫在眉睫。按照他们的预期,近几年兴起的 ESG 趋势未来会不断聚力,发挥更大的影响,金融机构将积极参与推动变革,包括减缓气候变化,赋能社会正义、平等和公平。

在其他方面,许多受访者都感受到了权力的转移。他们预计数据将催生新的商业模式,动摇现有的经营方式。但至关重要,他们还预计客户在向受信赖的合作伙伴和企业提供数据访问权限时,能认识到其中的裨益,并切实从中受益。

当然,我们并不认为本报告中的每个预测最终都会成为现实,读者对未

来会有自己的看法。这正是我们的主旨:《2030 年展望》的目标是激发讨论,为读者认识未来提供一些启示。对于未来的问题,没有人能掌握全部的答案。我们衷心希望本报告为您提供有价值的洞察,也请您积极与其他人分享。

**预览已结束，完整报告链接和二维码如下：**

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_49923](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_49923)

