



盘和林：数字技术助养老产业“智能化”升级





在中国传统节日重阳节来临之际，习总书记对老龄工作作出重要指示。习总书记指出，各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加大制度创新、政策供给、财政投入力度，健全完善老龄工作体系，强化基层力量配备，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系。

需要面对的现实是，我国老龄化发展速度不仅过快，且与经济发展处于失衡状态，显示出“未富先老”的特征。第七次全国人口普查结果显示，2020 年我国 60 岁及以上人口为 2.64 亿人，占比达 18.70%。

在这一背景下，我国养老服务供给侧的专业机构的服务能力、护理能

力却很难满足养老服务需求。仅通过环节和流程上的改进升级无法对整个社会养老服务供给能力产生实质的推动效果。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》提出，“持续推动智慧健康养老产业发展，拓展信息技术在养老领域的应用”，这也为整合养老服务资源、提升养老服务效率、拓展服务业务指明了数字化转型的可行路径。

在养老政策推动下，养老供给结构正在加速转变。但当前养老产品和服务中日益显现出供需间相互脱节、错配的困境，呈现出床位“一半空置”与“一床难求”并存的两极分化现象。如何精准匹配供需双方的养老服务内容便成为了智慧养老的关键。针对这一问题，数字化转型可打造一体化养老服务平台，通过发挥数字平台与系统对优化配置养老资源和服务的有序聚合作用，更加精准、精确、高效地聚焦老年人的服务需求。同理，需求侧也可以对供给侧提供服务的能力提出诉求和建议。在此基础上，通过供需双方的系统化对接，可有效缓解养老市场供需失衡、产业布局失衡的矛盾。

目前，我国的养老模式依然以居家养老为主，这便要求居家养老所需要配备的医疗保健、家政护理等相应服务有足够的服务能力，那么提升供给效率是一个可行的方式。随着政策利好的释放，结合新兴技术的发展，养老产业不仅可以提供老年人的行动轨迹和对健康数据进行实时监测等服务，还可以借助智能化手段对接后端医疗资源，系统辅助专业护理人员，给老年人提供更具人性化关怀、更具专业化设计、更有安全保障的科学养老服务。

务。在扩大供给能力的同时，也同时提升了养老服务的效率，实现充分利用社会资源的居家养老新模式——虚拟养老院。

养老产业具有区域性、分散性特点，涉及到医护、家政、文旅、地产、金融等多行业。随着数字技术的加速普及和应用难度的逐步降低，养老服务智能化已对传统养老产业形成了强有力的冲击。利用数字化拓展产业纵向和横向边界的经营广度和深度，在实现资源的最优化配置及服务能力的保障同时，还有助于成本的压缩。不仅如此，一些养老产业的服务模式也应逐渐适老化转型、以老年人需求为导向，如针对老年群体设计便于操作的数字应用，甚至在服务中保留一些线下渠道和人工方式，回归和坚守养老产业数字化发展服务老年人的初衷。

长远来看，针对数字化转型的养老服务，既需要利用数字技术挖掘效力潜力，也需要发挥政府的主导功能和市场的优化功能。下一步我们要思考的是，如何制定能够落地的服务细则，破解数字技术赋能下养老产业可能存在的前期投资大、回收周期长、盈利能力难等问题，避免企业因为担心政策变动、融资困难等不敢进入、不敢服务。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_27931

