



每周监管资讯 (2022 年第 18 期)



一、监管动态

(一) 人民银行回应近期金融市场波动

4月26日，中国人民银行有关负责人表示，近期金融市场出现一些波动，主要受投资者预期和情绪的影响。

人民银行将加大稳健货币政策对实体经济的支持力度，特别是支持受疫情影响严重行业和中小微企业、个体工商户，支持农业生产和能源保供增供，推出科技创新再贷款和普惠养老专项再贷款，增加1000亿元再贷款支持煤炭开发使用和增强储能，增加支农支小再贷款和民航专项再贷款，保持流动性合理充裕，促进金融市场健康平稳发展，营造良好的货币金融环境。

(人民银行网站)

点评

当前，我国经济基本面良好，防风险取得实质性进展，短期市场波动偏离了基本面。人民银行回应市场关切，稳定引导市场预期，提振投资者信心，旨在持续释放稳经济、稳预期、稳市场的政策信号。

(二) 证监会发布《关于加快推进公募基金行业高质量发展的意见》

4月26日，证监会网站发布《关于加快推进公募基金行业高质量发展的意见》。意见明确，坚持以投资者利益为核心，切实提高公募基金行业服

务资本市场改革发展、服务居民财富管理需求、服务实体经济与国家战略的能力，正确处理好规模与质量、发展与稳定、效率与公平、高增长与可持续的关系，切实做到行业发展与投资者利益同提升、共进步。

《意见》围绕积极培育专业资产管理机构、全面强化专业能力建设、着力打造行业良好发展生态、不断提升监管转型效能等工作展开。

(证监会网站)

点评

公募基金作为重要的机构投资者，在资本市场改革发展稳定中发挥着日益重要的作用。此次证监会发布《关于加快推进公募基金行业高质量发展的意见》，对于切实提高公募基金行业服务资本市场改革发展具有突出意义。

(三) 银保监会消保局发布《部分银行保险机构违反〈银行业保险业消费投诉处理管理办法〉的情况通报》

中国银保监会消费者权益保护局发布 2022 年第 7 号通报《关于部分银行保险机构违反〈银行业保险业消费投诉处理管理办法〉的情况通报》(以下简称《通报》)，通报了工商银行、光大银行、中邮人寿违反《银行业保险业消费投诉处理管理办法》(以下简称《投诉办法》)的情况。

《通报》要求各银行保险机构引以为戒，举一反三，认真贯彻落实《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》《中国银保监会

关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》和《银行业保险业消费投诉处理管理办法》等法律法规和消保行为监管要求，落实消费者权益保护主体责任，健全投诉处理工作制度，畅通投诉渠道，规范投诉处理，妥善化解矛盾纠纷，提升消费者对银行保险机构投诉处理工作满意度。

(银保监会官网)

点评

部分银行保险机构违反《银行业保险业消费投诉处理管理办法》，给消费者投诉维权带来不便，影响人民群众的获得感，也不利于银行保险机构溯源整改、进一步加强和改进服务、保护消费者合法权益。此次银保监会消保局发布相关通报，对于提升消费者对银行保险机构投诉处理工作满意度具有积极意义。

二、观点聚焦

(一) 胡滨：百年未有之大变局下的金融风险与金融安全

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_41074

