



每周监管资讯 (2022 年第 11 期)



一、监管动态

(一) 中国银保监会发布《保险公司非寿险业务准备金管理办法实施细则(1-7号)》

近日,中国银保监会发布《保险公司非寿险业务准备金管理办法实施细则(1-7号)》(以下简称《实施细则》),自印发之日起实施。

《实施细则》主要内容包括:一是明确准备金评估的原则和方法,规范保险公司准备金评估使用合理的方法及假设;二是规定准备金评估的内控流程,当保险公司的准备金评估发生变化并产生显著影响时,应履行提交公司董事会决议等流程;三是规范准备金风险边际和折现的处理,规定计算风险边际的方法一经确定不得随意更改,明确了准备金评估时应进行折现的久期标准;四是加强对保险公司分支机构准备金的管理,要求保险公司对分支机构的准备金评估应客观、公允地反映分支机构的经营情况,不得人为调节;五是规范准备金回溯分析工作,明确了当保险公司的准备金回溯结果出现较大偏差时,保险公司应采取的具体整改措施;六是明确准备金评估报告的内容,规范了应披露的具体信息和精算意见的表述,要求保险公司填列准备金监管报表;七是完善准备金评估工作底稿制度,规范了工作底稿的编制、复核、使用等管理,要求保险公司应按规定保存工作底稿备查。

(中国银保监会官网)

点评

人民银行召开 2022 年金融市场工作电视会议,深入学习党的十九大、十九届历次全会和中央经济工作会议精神,总结 2021 年人民银行金融市场和信贷政策工作,部署 2022 年重点工作,对于推动金融市场和信贷政策各项工作更高质量发展,支持和维护宏观经济的平稳运行具有重要意义。

(二) 中国银保监会发布《关于 2021 年第四季度银行业消费投诉情况的通报》

日前,中国银保监会消费者权益保护局发布《关于 2021 年第四季度银行业消费投诉情况的通报》(以下简称《通报》),通报了银保监会及其派出机构接收并转送的银行业消费投诉情况。

2021 年第四季度,银保监会及其派出机构共接收并转送银行业消费投诉 90595 件,较 2021 年第三季度环比增长 3.8%。其中,涉及国有大型商业银行 27737 件,环比减少 1.1%,占投诉总量的 30.6%;股份制商业银行 33017 件,环比增长 2.1%,占投诉总量的 36.4%;外资法人银行 446 件,环比减少 12.4%,占投诉总量的 0.5%;城市商业银行(含民营银行) 11892 件,环比增长 13.8%,占投诉总量的 13.1%;农村中小金融机构 5634 件,环比增长 0.2%,占投诉总量的 6.2%。

2021 年第四季度,涉及信用卡业务投诉 44968 件,环比增长 1.3%,占投诉总量的 49.6%。工商银行、交通银行的信用卡业务投诉量位列国有

大型商业银行前两位。兴业银行、浦发银行、民生银行的信用卡业务投诉量位列股份制商业银行前三位。东亚银行信用卡业务投诉量位列外资法人银行第一。

2021年第四季度,涉及个人贷款业务投诉29074件,环比增长3.7%,占投诉总量的32.1%。工商银行、农业银行的个人贷款业务投诉量位列国有大型商业银行前两位。平安银行、光大银行的个人贷款业务投诉量位列股份制商业银行前两位。渣打银行个人贷款业务投诉量位列外资法人银行第一。

2021年第四季度,涉及理财类业务投诉3802件,环比减少4.2%,占投诉总量的4.2%。邮储银行理财类业务投诉量位列国有大型商业银行第一。招商银行、平安银行、兴业银行的理财类业务投诉量位列股份制商业银行前三位。

(中国银保监会官网)

点评

2021年第四季度,银保监会及其派出机构共接收并转送银行业消费投诉90595件,环比增长3.8%。其中,涉及信用卡业务投诉占据近半,就股份制银行而言,其信用卡投诉更是占近八成。需继续按照《银行业保险业消费投诉处理管理办法》,加大投诉处理监管力度,督促银行业金融机构落实主体责任,加强源头治理,改进服务质量,维护好消费者的合法权益。

(三) 中国银保监会召开定点帮扶工作领导小组会议

日前，中国银保监会召开定点帮扶工作领导小组会议，传达学习习近平总书记关于定点帮扶工作的重要指示批示精神和 2022 年中央一号文件有关要求，全面总结 2021 年银保监会定点帮扶工作情况，分析研究定点帮扶工作面临的新形势新要求，安排部署 2022 年重点工作任务。

会议指出，脱贫攻坚战取得全面胜利后，银保监会认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚决扛起定点帮扶内蒙古察右中旗、察右后旗和甘肃和政县、临洮县的政治责任，严格落实“四个不摘”要求，以更大决心、更实举措、更高要求做好定点帮扶工作，全面超额完成帮扶任务，取得显著成效。为定点帮扶县（旗）投入和引进大规模帮扶资金，培训大批基层干部和技术人员，采购和帮助销售大量农产品，还帮助引进了多家企业，为定点帮扶县（旗）巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴发挥了重要作用。

会议强调，要以更高站位、更宽视野认识把握定点帮扶工作，将定点帮扶工作作为检验践行“两个维护”的试金石，作为展现银保监会形象的重要“窗口”，作为干部成长成才的“大舞台”。要准确把握定点帮扶工作新形势新要求，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，进一步增强做好定点帮扶工作的思想自觉、政治自觉、行动自觉。

(中国银保监会官网)

点评

会议要求，奋发有为做好今年的定点帮扶工作。要进一步突出金融帮扶特色，发挥金融优势，促进定点帮扶县（旗）经济社会持续健康发展。要努力打造定点帮扶典型示范，因地制宜打造特色产业发展、乡村建设、民生事业等方面的示范点。要深入总结提炼定点帮扶工作的好做法、好经验，积极做好交流推广和新闻宣传。

二、观点聚焦

（一）谢伏瞻：如何深入理解共同富裕？

日前，全国政协委员，中国社会科学院院长、党组书记谢伏瞻接受了求是网专访。

谢伏瞻表示，让人民过上好日子、实现共同富裕，是中国共产党矢志不渝的奋斗目标。长期以来，我们党团结带领人民朝着实现共同富裕目标不懈努力，特别是党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央，把逐步实现全体人民共同富裕摆在更加突出位置，对共同富裕道路做了新的探

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_39405

