



# 驾驭颠覆性技术：投资人 Chamath Palihapitiya 访谈 录





“技术将颠覆所有工作的方方面面。” Chamath Palihapitiya 如是说。Palihapitiya 曾担任脸谱公司高管，现为投资人。他认为，某些颠覆性技术能够对提高生活品质、改善经济产出带来重大影响（如传感器和无人驾驶汽车）。对于这些技术，企业高管只停留在“了解”的层面完全不够。他们必须把技术娴熟地运用到组织管理中，否则可能会被颠覆性技术的新浪潮冲击得措手不及。此次访谈由麦肯锡旧金山分公司全球资深董事 James Manyika 主持。下文为编辑稿。

### 三大技术值得关注

我来讲一讲最令我兴奋的三大技术。第一是传感器网络，我非常看好它的发展前景；第二是自动化交通的推进；第三是围绕大数据的一项具体应用。

就第一点来说，如今传感器无所不在。但是过去，一提到传感器，人们会想：“哦，是指无线射频识别芯片吧？”现在不是了，你的手机就是一个传感器，它随时都在测量 19 种不同类型的数据。你穿的衣服，戴的耐克 FuelBand 运动腕带、Fitbit 健身腕带，都是传感器。也就是说，物理传感器的规模在迅速扩大。道路上，空气中，身上，手机里，到处都有。

随着传感器的发展，我们会发现，它能够通过极其清晰的方法提高生活品质、改善经济产出。举个非常简单的例子。有一家很棒的小公司在哮喘吸入器的顶部安装了传感器。为什么要这样做呢？我们知道有三四千万人患有哮喘病。从医疗健康的角度来看，加上急救等费用，哮喘的治疗成本仅在美国就达到 400 亿 ~ 500 亿美元。

为什么哮喘病人要去医院急诊？因为他们不知道什么时候该主动使用吸入器。那么传感器可以发挥什么作用呢？它可以记录上次使用吸入器的时间和日期，测量所有的环境数据，比如“你在什么地方，花粉量有多少，天气怎么样”等。然后，它会启动探试模型，预测未来情况并提醒你：“天呐，明天天气很糟。你得提前使用吸入器进行预防。这个事情有好处，你可以经常做。”结果怎么样？病人哮喘发作的几率降低了。从这里我们可以看出，传感器网络能帮助人类大幅提升价值、提高效率。我觉得，现在我们尚未真正了解它的全部潜力。但是，它肯定会影响到我们生活的各个方面。这是让我非常兴奋的第一点。

第二点体现在谷歌公司无人驾驶汽车领域的开拓。这或许是我见过的

唯一一种能从根本上对 GDP 产生高阶层影响（用技术语言来说，高阶层是指二进制中拥有最高值的位。在口语中，是“最为重要”的意思。）的技术。你可以想象，一旦有了无人驾驶汽车，有了自动运输的能力，城市运行、交通模式、商业形式会发生怎样的变化。

想象一下，小型电动汽车负责投递所有邮件。无人飞机把亚马逊、沃尔玛和塔吉特网店的包裹送到你家门口。卡车不会造成交通拥堵。由州政府或市政府统一采购的城市公交系统提供可预报的公交服务。所有这些都将对商业发展和个人出行产生巨大的影响。我觉得今天我们对这种影响力了解得还不充分。

最后一点是大数据。坦白地说，“大数据”就像“growth hacking”（破解发展密码）一样，已经变成一个滥俗的噱头。讨论它的人越来越多，可真正说到点子上的人太少。举一个例子，在遗传学这一领域，我觉得大数据正在推动一项极其重要的转变——把生物学家的重担转移给计算机科学家。

因为当我们对一整个基因组进行排序时，其实是在传出一份 4GB 到 5GB 大的遗传编码文件。这个文件是可以被破译的。我们可以设计机器学习算法（监督型或非监督型），让机器凭直觉感知事物，建立联系，发现关联，并最终找出因果关系。我们有能力运用计算机科学分析大规模人群数据，从而解决一些最为复杂的生物难题和生命难题。

我猜测，这些重要的技术进步再过 10~15 年就会出现。到时候，计

计算机科学家们会说：“如果你携带乳腺癌基因 BRCA1，我们可以提供治疗方案。这个方案是从大量女性的基因数据分析得出的，它能够防止乳腺癌发作。”令人吃惊吧。

## 驾驭颠覆

在我看来，最重要的是人力资本的管理、奖励和发展。现在大家都会说：“哦，那当然，说到底都和人有关。”但是我觉得有必要更好地理解这句话背后的整个体系。

想想我们刚刚谈到的，许多公司缺少量化认识。大多数公司缺乏娴熟的技术能力。不少公司拖延奖励和表彰，还习惯性地把奖励颁给中游员工，而不是最顶尖的 1% 或 5%。这些都是在公司中存在了几十年的根深蒂固的偏颇做法。

但也有少数公司选择了正确的道路，他们完全颠覆了上述的三种做法。他们会说：“好，你知道吗，我们只在乎最顶尖的 1%。其他人，对不起了。我们表彰最好的人，其他人可以跟上来。我们采用激进的做法，垫底的人会被裁掉。我们对自己的业务有着极为深入的量化认识。我们知道如何优

**预览已结束，完整报告链接和二维码如下：**

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_46969](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_46969)

