



技术如何助力亚洲护生命、保生计



在应对新冠肺炎疫情的初期，亚洲地区日益增长的技术能力及创新手段，特别是数字与移动技术的应用，帮助这一地区较为有效地应对了疫情的冲击。麦肯锡全球研究院（MGI）的研究显示，亚洲地区的政府及企业主要采取了六大类基于技术的干预措施，以应对早期疫情。

新冠肺炎疫情给全球带来了巨大的挑战。在这个高度互联的世界中，人口的流动已达到了前所未有的程度，这使得疫情迅速传播，遍及除南极洲外的每个大陆。遏制病毒传播是一项需要全社会共同参与的危机管理任务。而在亚洲，这一切正通过强化科技能力和创新得以实现，尤其是数字与移动技术的应用。

亚洲国家正利用日益增长的技术能力来对抗这场大流行病，我们在本文中阐述了六种不同的方式。这些应对措施突显了亚洲技术发展的四个特征。在亚洲大部分地区，技术提高了疫情应对的速度与效果。我们的目的不是为了评估政府与企业所采取的措施，而是希望简要地调研部分实际措施，希望这些信息能为亚洲及其他国家提供指导，帮助它们更好地应对当前及未来的大流行病。

需要指出的是，尽管本文重点关注技术，但这并不是唯一的解决方案，而是应对这一全球人道主义挑战的一系列措施的一部分。我们还注意到，在大流行病这种特殊环境下，使用技术也确实存在一定的风险。从短期来看，这些风险包括数据丢失、数据泄露和技术滥用。从长远来看，风险包括当前数字鸿沟的加深，能使用技术的人从中受益，无法使用技术的人被

排除在外。企业和政策制定者需要了解这些风险，并积极地进行风险管理，以确保技术对整个社会产生积极影响。

新冠大流行病正在不断发展。就抗击疫情最有效的方法而言，在撰写本文时，我们所获得的数据不足以让我们得出确切的结论。我们同样注意到，由于各国在经济和社会领域存在显著差异，一些国家的成功案例在其他国家可能无法复制。此外，鉴于技术和基础设施方面的限制，密切接触者追踪与生活必需品发放等措施可能在某些地区难以实施。亚洲是一个高度多样化的地区，各国具有不同的医疗服务水平及数字化能力，有些国家可能难以控制这种大流行病。随着疫情的跨国界传播，全球正在共同采取应对措施。面对共同的敌人，我们必须相互交流最佳的做法与经验。

亚洲之所以能相对快速地采取措施保生命、护生计，对技术的使用是一个重要原因（下图）。以下，我们从三个方面来讨论技术对保护健康所做出的贡献，并从另外三个方面来分析它是如何助力维持生计的。

技术从六个方面助力亚洲对抗新冠病毒大流行

保生计



>10,000

马来西亚Grab重新部署司机来完成订单运送，运输司机数量超过1万名

3,000

SGUnited线上招聘会的招聘职位数



1,446%

中国钉钉下载量的同比增长

>1,000万

截至2020年2月腾讯会议的日活用户数

6
有效保护和重新部署劳动力

5
适应居家工作以维持经济活动

4
全力以赴打造数字化产品和服务



>1,100万

中国平安银行在线平台在线上后两周内完成的金融交易和非金融交易笔数¹

708%

在韩国网络零售平台WeMakePrice上，高端商铺食品和健康产品的销售同比增长

1
严密实施包括追踪、溯源、检测等在内的隔离周期

2
利用技术资源大幅提升医疗能力

3
向公众透明及时地提供信息



22,000

在韩国全国23000家药房中，有22000家使用app分享了口罩库存数据

>30亿

丁香园新冠实时更新数据页面的访问人次

护生命



60亿

腾讯健康码推出后一个月内的页面访问量

20,000

韩国每天能够接受新冠病毒检测的人员数量



1,400+

10天内武汉医院安装设备的数量

2-3周

韩国只用2-3周就利用AI大数据系统开发了新冠病毒检测方式，而传统开发需要2-3个月

¹非金融交易包括在线医疗咨询、交通违规查询以及购买与消毒有关的商品。
资料来源：新闻搜索；麦肯锡全球研究院分析

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_33900

