

中国智慧城市服务平台发展 报告

©2021.12 iResearch Inc.



行业概况：智慧城市建设进入全面数字化阶段，智慧城市服务平台作为**基于城市“操作系统”的应用服务**出现。数字政府服务平台和交通、旅游等城市垂直公共服务类平台是城市服务平台的典型代表。城市服务平台将城市数据互联、互通、共享，进一步服务政府、企业和市民。



行业洞察：中国数字基础设施建设全球领先，数字经济产业迸发活力是城市服务平台发展的基础。加之数据开放共享体系逐渐清晰，制度保障体系日趋完善，数据共享步伐不断加快。在政策上，**国家和各地方层面积极推进城市数字化治理**；技术上，**和平台相关的大数据、AI和区块链等数字技术不断迭代成熟**。都为城市服务平台的发展提供了良好空间。



行业生态：在整个城市服务平台的生态中，**地方政府**是城市公共服务类平台的**主要推手**，对平台健康发展起着**火车头的角色**；大型科技公司为代表的建设方决定了城市服务平台的**基础服务能力**；运营方则是城市平台**不断迭代提供优质服务的保证**。此外，还有其他第三方企业给服务平台提供了更加灵活的技术和服务选择。



典型案例：城市政务服务平台的典型代表是深圳市的“i深圳”，“i深圳”定位为深圳市统一政务服务APP，是“互联网+政务服务”、“数字政府”改革下的建设成果，作为政务服务移动化的典型代表，在2019-2021年**连续三年助力深圳网上政务服务能力排名重点城市首位**。



行业趋势：未来，城市服务平台进一步助力城市管理能力和形象提升。同时，数据资产建设也是未来重点，从平台建设初期数据聚合到将数据形成数据资产反哺社会；信息安全也将成为平台最重要的关注点，平台将通过可用不可见的数据处理方案保证用户信息安全。各类城市服务平台未来将呈现进一步融合趋势。平台也将**从重建设和轻运营的模式逐步向同时重视建设和持续运营发展模式转变**。

行业定义：智慧城市的应用服务

1

行业洞察：智慧城市服务新阶段

2

行业生态：关键角色与业务模式

3

典型案例：城市服务的实践创新

4

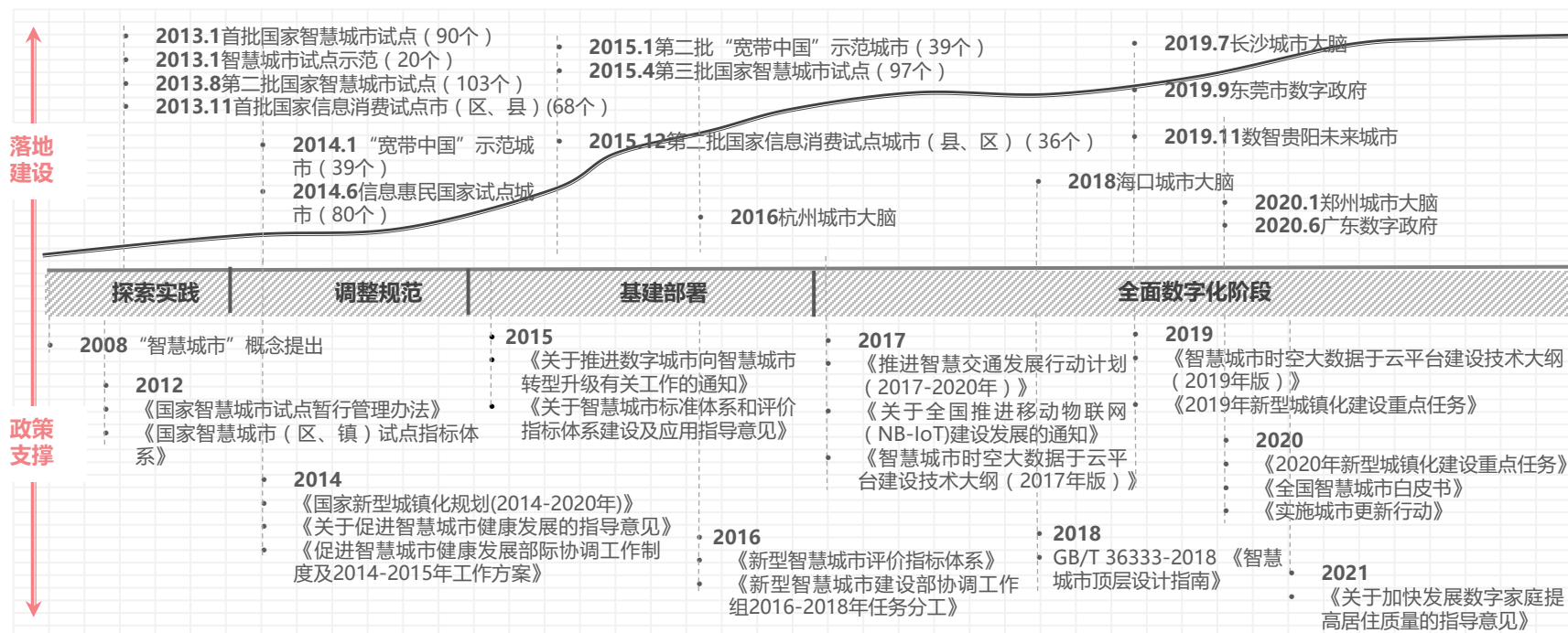
行业趋势：赋能城市现代化治理

5

智慧城市建设进入全面数字化阶段

智慧城市概念从2008年底提出以来，在世界上引起广泛关注，我国高度重视智慧城市的发展，《国家新型城镇化规划（2014-2020年）》的正式出台，意味着智慧城市成为我国城市发展的全新模式。到目前为止，我国开展智慧城市、信息消费、“宽带中国”、信息惠民等试点的城市近600个，近9成的地级及以上城市提及智慧城市建设。“十四五”规划进一步提出要**坚定不移建设数字中国，加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等的数字化智能化水平**。站在“十四五”和党的第二个百年奋斗目标的新起点上，我国智慧城市建设也将迈入全面数字化的新阶段。

我国智慧城市发展政策及落地建设历程



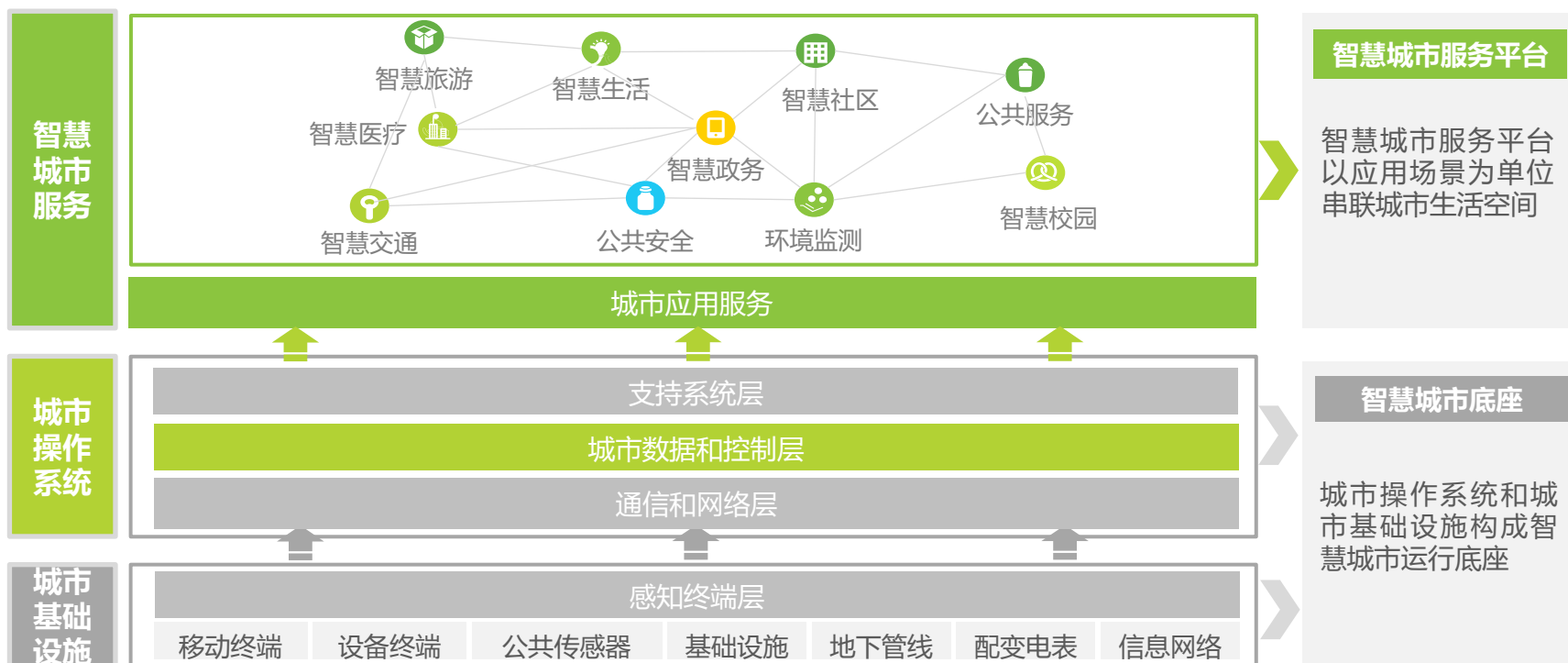
来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

智慧城市服务平台

基于城市“操作系统”的应用服务

智慧城市的总体架构可以概括为五个层面：**感知层、通信和网络层、城市数据和控制层、城市应用层和支持系统层**。其中城市数据和控制层是智慧城市的核心功能，通信和网络层、支持系统层为智慧城市运行提供必要支撑，这三者可以说是智慧城市的“操作系统”，智慧城市的“操作系统”加上城市的基础设施构成智慧城市底座，在此之上是各类城市应用服务，以应用场景为单位串联起城市的生活空间。

智慧城市操作系统与城市服务平台的关系



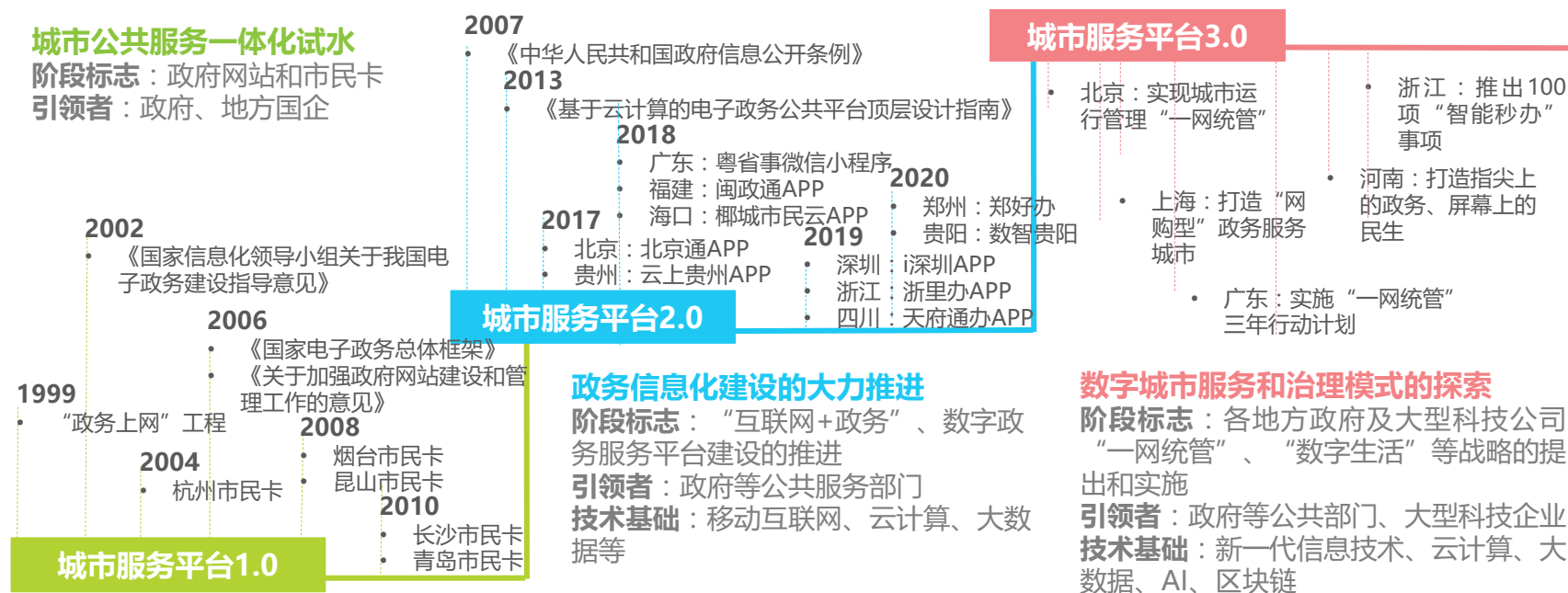
来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

智慧城市服务平台的发展历程

城市服务平台探索逐步深化

城市服务平台根据发展模式和建设内容的不同大致可以分为三个阶段。**第一阶段**的主要体现是政府网站和市民卡，能实现政务信息线上展示的政府网站和将城市多项公共服务集成于一体的市民卡成为城市公共服务一体化探索的早期形态。**第二阶段**主要表现为政务信息化的大力推进，其主要驱动力来自于国家对政府信息公开、“互联网+政务”的大力推动以及互联网、云计算、大数据等现代信息技术的成熟。目前，我国城市服务平台发展已经进入**第三阶段**，在这一阶段中，城市数字基础设施进一步建设完善，“人”逐渐成为城市的发展中心和主导力量，基于**城市服务平台的城市服务和治理模式**将成为探索重点。

城市服务平台的主要发展历程及阶段标志



来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

智慧城市服务平台主要类型

各类城市服务平台共同构建数字化城市生活环境

随着互联网技术的迭代和城市数字基础设施建设的完善，城市服务平台逐渐发展成两种典型模式：

- 1) 数字政务服务平台属于城市综合公共服务平台，通常以政府和地方国企为主导方，主要用以提升城市公共服务和城市治理能力，是数字政府建设的重要组成部分；
- 2) 城市垂直公共服务平台通常围绕城市某块公共资源做延伸，以满足市民某个单一公共服务场景的需求，常见的有城市公共交通平台、城市旅游出行平台、城市医疗系统平台等。

智慧城市服务平台主要类型

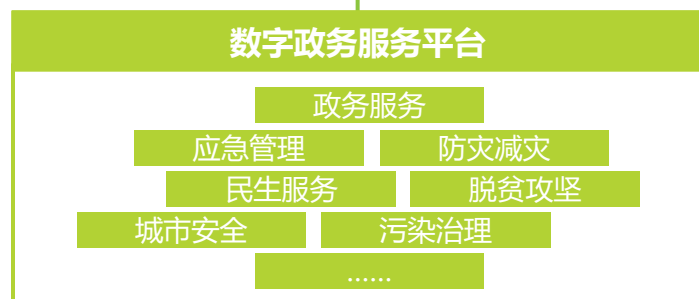
城市综合公共服务平台

- 主导方：政府部门、地方国企
- 主要特点：不以盈利为目的，主要实现城市公共服务和治理



城市垂直公共服务平台

- 主导方：政府各委办局、地方国企
- 主要特点：城市公共资源运营，带有商业性质，但以便民、利民为出发点



来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

智慧城市服务平台的本质

赋能城市生活，打造以人为本的数字城市生活空间

城市的主体是“人”，智慧城市服务平台的本质是围绕“人”在城市中的生活场景，通过大数据、云计算、区块链、人工智能等现代信息技术，实现人与人、人与城市的有效链接，实现高效透明的公共服务、便捷的日常生活服务、良好的就业创业服务，全面赋能本地城市生活，提高人在城市中的归属感和幸福感。

以“人”为本的数字城市生活空间



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_31331

