

中国住宿业绿色发展白皮书

2016年





研究说明

报告定义



中国住宿行业

酒店

- 传统酒店是指以夜为时间单位向旅游客人提供配有餐饮及相关服务的专门住宿设施主要特点是标准化、程序化、规范化
- 按照目的主要分为商务型酒店、度假型酒店、会议型酒店、经济型酒店等

绿色饭店

- 在规划、建设和经营过程中,以节约资源、保护环境、安全健康为理念,以科学的设计和有效的管理、技术措施为手段,以资源效率最大化、环境影响最小化为目标,为消费者提供安全、健康服务的饭店
- 环保:经营过程中减少对环境的污染,实现服务与消费的环境友好
- 安全:在服务中确保公共安全和食品安全
- 健康:为消费者提供有益于大众的身心健康的服务 和产品
- 节约:经营过程中注重循环经济,节能降耗,减少 - 浪费

- 非标准住宿是由个人业主、 房源承租者或商业机构为旅 游度假、商务出行及其他居 住需求消费者提供的除床、 卫浴外,更多个性化设施及 服务的住宿选择
- 包括客栈、民宿、公寓、精品酒店、度假别墅、小木屋、帐篷、房车、集装箱等

来源:艾瑞咨询根据公开资料整理而得。





中国住宿业发展概况

中国住宿业发展历程 中国住宿业发展环境 国外住宿业发展简析 中国住宿业发展现状 中国住宿业发展超势

中国住宿业发展历程



中国住宿业进入多元业态阶段

阶段	探索阶段	成长阶段	发展阶段	细分阶段	多元业态阶段
背景	改革开放以来,对 外经济政策促进了 旅游业和住宿业的 兴起	随着饭店国际化进 一步加大,规范标 准逐步确立,评级 体系逐渐完善	随着大众出行需求 的迅速增加,本土 酒店实行与国际高 档酒店差异化竞争	随着消费者观念的 变化,住宿类型逐 渐细分化	随着消费者住宿需 求的分化,商务和 旅游度假用户出现 明显差异
特征	国际酒店集团进入 中国,以外资和合 资酒店为主	本土酒店逐渐进入, 与国际酒店平分秋色	形成旅游星级酒店和 经济连锁酒店两大中 坚业态	国际高星级品牌酒店、 地域性连锁酒店和精 品单体类酒店更受欢 迎	商务用户向商务型酒店转移;休闲度假用户倾向选择非标准住宿(民宿、公寓、度假村等)
渠道		以商之行、百德勤、 现代运通为代表的提 供酒店预订服务企业 诞生	在线旅行社、在线旅游服务运营商大规模出现,线下订单逐渐向线上转移	互联网时代到来,使 OTA得到快速发展, 在线预订群体扩大	团购业务强势进入住 宿领域,基于综合场 景营造能力的CD模 式受到广泛关注
标准		《饭店星级标》确立		饭店》相关 1000年 加工工	《绿色饭店建筑 评价标准》发布
1	980 19	90 19	98 20	008 20)12 至今

来源:艾瑞咨询根据公开资料整理而得。

中国住宿业发展宏观环境







瑞 咨 询

产业环境利好助推住宿业转型提速

2016年中国住宿业产业环境

- 2016年前三季度国民生产 总值529971亿元 同比增 6.7%,国民经济运行稳中 有进,为中国住宿发展创 造了良好的经济环境
- 2. 2016年前三季度全国居民 人均可支配收入达17735 元,同比增长6.3%,随着 消费水平进一步提升,旅 游业步入大众消费时代, 带动住宿业迅速增长
- 2015年国内旅游市场持续 高速增长,全年实现旅游 业总收入4.13万亿人民币 同比增长11%,有利促进 了国内旅游住宿发展
- 2. 消费者对环保问题的观念 转变和消费升级,更倾向 于绿色消费,倒推酒店进 行绿色转型
- 1. 环保技术的持续进步,使 酒店的设备设施得到更新 换代,自动化、智能化的 环保产品帮助提升酒店的 运营效率,降低能源消耗
- 互联网技术的普及和应用 使用户通过智能手机办理 预订、入住、客房控制等 更加便捷,同时使酒店在 运营管理中更高效

经济 技术

来源: 艾瑞咨询根据公开资料整理而得。

©2016.11 iResearch Inc. www.iresearch.com.cn

中国住宿业发展宏观环境



政策环境优化,加大企业扶持力度

近年来住宿业标准不断规范,尤其在节能环保的大趋势下,行业相继出台了《绿色饭店》等政策标准和补贴措施,积极开展宣贯工作,引导住宿业实现绿色可持续发展,为行业转型升级奠定稳固基础。

2016年中国住宿业政策环境

当	扁号	文件名称	发布时间	发布单位	内容摘要
	1	《绿色饭店等级评定规定》	2002年	国家经济贸易 委员会	规定了绿色饭店的定义、标准的适用范围、等级划分、等 级划分的依据、评定方法、管理原则等。
	2	《关于做好建设节约型社会近期重点工作的通知》	2005年	国务院	开展"争创绿色饭店"活动。
	3	《关于开展创建绿色饭店活动的通知》	2005年	商务部等国家 六部门	倡导和创建节能环保健康型的绿色饭店,引导住宿企业发展资源节约型和环境友好型建设,树立绿色经营管理理念。
	4	《绿色饭店标准》	2007年	商务部等六部 委联合制定	规定了绿色饭店相关术语及定义、基本要求、绿色设计、安全管理、节能管理、环境保护、健康管理和评定原则。
	5	《关于加快发展旅游业的意见》	2009年	国务院	提出推进节能环保任务,支持宾馆饭店等单位积极利用新能源新材料,广泛运用节能节水减排,创建绿色环保企业。
	6	《关于加快住宿业发展 的指导意见》	2010年	商务部	提出推动住宿业转型升级,创建"绿色饭店",推进住宿业节能环保;提升服务质量,规范住宿业发展。
	7	《旅游饭店节能减排 指引》标准	2011年	国家旅游局	本标准是旅游饭店开展节能减排工作的操作指南。
	8	《循环经济发展战略及近期行 动计划》	2013年	国务院	提出推进餐饮住宿业绿色化和倡导绿色服务,要求到2015年,餐饮住宿业单位增加值能耗明显降低。
	9	《关于大力发展绿色流通的指 导意见》	2014年	商务部	进一步推动绿色饭店的创建工作,引导绿色消费。
	10	《关于加快发展生活性服务业 促进消费结构升级的指导意见》	2015年	国务院	提出积极发展绿色饭店、主题饭店等细分业态,推动住宿 餐饮企业开展电子商务,实现线上线下互动发展。

来源: 艾瑞咨询根据公开资料整理而得。

中外住宿业发展对比







瑞 咨 i

中国住宿业与国际接轨,借鉴发展经验

虽然2006年国家相关部门就已经颁布了《绿色饭店》相关标准,但是我国住宿业的绿色发展仍处于初级阶段;相较而言,国外酒店发展成熟度较高,并且环保意识较强,绿色饭店已经得到广泛应用,因此可以借鉴国际的先进经验,使国内绿色饭店加快发展。目前在欧美影响力较大的3个绿色饭店评级项目分别为绿色钥匙项目、绿色钥匙生态评级项目以及阿托邦绿叶生态评级项目。



绿色钥匙项目

由丹麦饭店餐馆协会提出 认证对象包括饭店、客栈、 青年旅社、会议设施、露 营区、度假屋、餐馆以及 体育中心

2016年国外绿色评级标准



绿色钥匙生态评级项目

由加拿大酒店协会提出, 针对饭店、汽车旅馆和度 假村的逐级评价。通过在 线自评的方式,覆盖了饭 店的经营和可持续实务领 域



阿托邦绿叶生态评级项目

流行于美国和加拿大,针对商务酒店,每一个级别都有对应的分数和定性描述。且在这个级别提升的过程中,可以持续的得到管理实务各方面的指导

欧美绿色饭店评级项目特点:1、可认证的范围较广,不局限于饭店,还包含客栈、青年旅社等非标准住宿场所。2、对申请认证的项目可以提供持续的辅导。3、不仅有分数标准还对标准有定性描述。4、很多是有商业机构参与的,会收取一定的年费和评级费用

来源:艾瑞咨询根据公开资料整理而得。

中国住宿业发展现状







旅游行业快速增长带动住宿行业持续发展

中国旅游业统计公报显示,近五年来国内旅游人次一直保持10%以上的高速增长,旅游业的带动已然成为住宿业快速增长的新亮点;据统计2015年中国住宿全行业经营单位已经达到57.4万个,新的经营主体不断进入,住宿行业规模持续扩张。

2011-2015年中国国内旅游人次及增长率

2011-2015年中国住宿全行业经营单位及增长率



预览已结束, 完整报告链接和二维码如下:

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1 21520

