



为银行业量身定制混合云

为实现创新、效率和增长设计适当的云组合

IBM 商业价值研究院

执行报告

云计算

IBM 如何提供帮助

IBM Cloud 能够无缝集成到公共和私有云环境中。基础架构安全灵活，而且具有很高的扩展性，可提供量身定制的企业解决方案，正是这些解决方案使得 IBM Cloud 成为混合云市场的领先者。如欲了解更多信息，请访问：ibm.com/cloud-computing

云计算的颠覆性属性

云计算已经成为银行业创新的最大推动力。云计算具有六大颠覆性属性：成本灵活性、业务扩展性、市场适应性、隐藏复杂性、环境可变性以及生态系统连通性，不仅可以帮助提升业务效率，还能全面推进业务转型，促进相关收入增长。

完善混合云战略

在认识到云计算在成本和灵活性方面的优势之后，众多银行慕名而来，竞相采用，成为云计算采用先驱者。云计算能够规避现有传统系统的局限性，这促使银行纷纷在前端、中端和后端全面应用这项技术。但是，虽然云计算协助银行改进了特定功能和流程，但大多数银行仍不愿意完全敞开胸怀。要想挖掘云计算的全部经济、战略和财务价值，广大组织需要进步扩展自己的云计算足迹。因此，针对混合云解决方案制定清晰、稳妥、高效、务实的战略和管理方案至关重要。

在最近一次 IBM 商业价值研究院调查中，银行明确表示将继续在专用内部服务器上处理多数工作负载。原因何在？银行高管指出最主要的原因是公司内部云计算技能匮乏、法规监管限制及安全问题。面对困难重重的云计算解决方案内部部署环境，制定稳健的配套战略和行之有效的管理方案对银行业至关重要，这不仅可以帮助管理混合云解决方案，还有利于从中获利。

本执行报告将探究全球银行业高管针对混合云采用提出的具体目标、机遇和担忧。该报告还将明确替代方案，提出实用建议，助力银行加速制定和完善混合云战略。



50% 的银行业高管相信混合云可以降低他们的 IT 拥有成本



47% 的银行业高管认为混合云可以提升他们的运营利润



47% 的银行业高管表示混合云能够加速创新

云技术席卷全球，无所不在。自 2012 年 IBM 商业价值研究院开展“云的力量”开创性研究以来，采用云计算已经成为主流趋势。¹ 2012 年，58% 的银行称他们正在计划、测试或采用云计算。如今，83% 的银行表示，云计算计划已经成为他们整体规划或全面战略转型的重要一环。

在各行各业中，银行业对云计算的态度最为积极，采用率最高，对云计算的投入占全球云计算投入总值的 16%。到 2019 年，银行业的云计算投入有望达到千亿美元，同时顶级银行中云计算支持的工作负载数量有望逐年翻番。²

银行高管意识到了公共云可以带来诸多利益，例如支持加深客户关系，以及提升生态系统协作水平。但是，仍有很多银行担心失去控制大权，或者担心随之而来的安全风险和合规性挑战。虽然私有云可以应对上述挑战，但本身具有太多限制，防火墙水火不侵，严重阻碍业务创新和团队合作。

混合云可以提供一种量身定制的解决方案。在混合方法中，内部部署云经过优化，可以实现更高的运营持续性和稳定性，而外部部署云可以提高速度和敏捷性，帮助丰富客户互动体验。

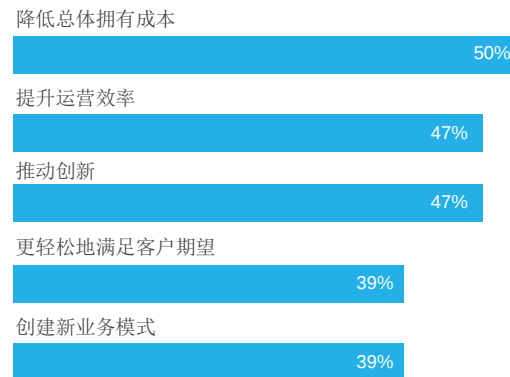
混合云兼具公共云和私有云所长，补足二者所短，深得银行巨头青睐。³ 银行高管表示，自从采用混合云解决方案，技术拥有总成本大幅度降低，运营效率明显提高，创新速度加快，新业务模式层出不穷，客户互动体验更上一层楼（见图 1）。

混合云包含两个或更多的私有云和公共云，两者既相互独立，又协同作用。在这个过程中，混合云既能发挥多个部署模式的优势，又能降低相关风险。

图 1

全球银行业高管眼中的混合云优势

采用混合云对组织发展有哪些助益？



来源：IBM 商业价值研究院 2016 年全球云计算调研。

图 2
云计算的业务推动力量



来源：IBM 商业价值研究院分析报告。

剖析混合云优势

要想实现转型，银行就需要挖掘混合云的六大商业优势：成本灵活性、业务扩展性、市场适应性、隐藏复杂性、环境可变性、生态系统连通性（见图 2）。

成本灵活性。混合云可以帮助银行从固定费用模式转向可变费用模式，进而更灵活地管理成本。通过这种转变，银行可以将资金集中用于实施业务计划，而无需投资利用率低的固定设备。举例而言，一家大型欧洲银行期望以较低成本开展数字化转型，改善客户服务。在了解了混合云的强大威力后，该银行开发部署了一套混合云解决方案，计划将中端环境全部迁移至云端，预计能节省高达 40% 的成本。⁴

业务可扩展性。采用混合云不仅可以为企业节省内部基础架构资金，还能支持企业随心所欲扩展业务功能。一家领先的北美银行期望全面提升运营能力，以便在业务高峰期为客户提供满意的服务。这家银行部署了混合云解决方案，借此在营业高峰期将内部基础架构迁移至安全的云环境，成功地提升了客户服务水平、降低了成本，并提高了安全性。⁵

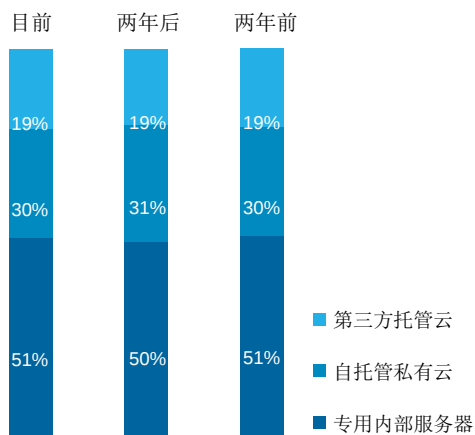
市场适应性。随着银行业转型步伐加快，混合云可以助力企业对市场做出更敏捷的反应，降低采用前沿高效策略的成本和难度，更快改进绩效欠佳的方案。一家领先的澳大拉西亚银行将客户需求视为战略合作，部署了一个混合云解决方案，成功地降低了产品上市时间，并在短短 12 周的时间内为客户打造了更完善的移动体验。⁶

隐藏复杂性。随着客户越来越期望获得具有吸引力的用户友好型体验，混合云可以隐藏传统技术的复杂性，为客户提供自然简单的互动方式。总部瑞士洛桑的一家私营创业企业 nViso 开发出了一款具备情绪评估功能的软件。为帮助金融咨询机构获得客户洞察，nViso 开发出了一个能够分析面部表情的混合云解决方案。nViso 的解决方案可以帮助投资者和金融咨询机构了解客户的经济驱动要素，协助他们制定更明智的投资决策。这款混合云解决方案开发周期仅有短短八周，支持客户随时随地进行即时访问。⁷

环境可变性。混合云支持根据移动性和用户驱动的上下文环境，打造个性化体验。举例而言，一家欧洲跨国银行和金融服务企业借助混合云开发出一款移动应用，支持客户在一个统一平台上体验多种服务，同时还支持客户通过银行账户进行付款。⁸

生态系统连通性。最后，采用混合云可提升生态系统协作水平，帮助与分销商、供应商、代理、合作伙伴、金融咨询机构及其他利益相关方开展广泛的交流与合作。全球银行巨头 Banco Santander 通过其创业投资基金 InnoVentures 构建了一个生机勃勃的金融科技生态系统。除了投资 Paykey、Kabbage 和 Tradeshift 等云计算相关初创企业，Banco Santander 还支持整个生态系统访问自己的全球混合云基础架构。⁹

图 3
2014-2018 年期间工作负载分配



克服混合云采用障碍

虽然混合云具备诸多显著优势，但对于将更多业务功能迁移至外部，不少银行高管仍举棋不定。当被问及 2014-2018 年期间的计划时，他们表示目前分配至公共云、私有云和内部服务器的工作负载所占比例变动幅度不到 1%（见图 3）。

银行高管指出了阻碍混合云采用的五大障碍（见图 4）。

图 4
银行业高管指出阻碍混合云采用的障碍



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_52793

