



建立政府公信力

探索区块链的潜在价值

IBM 商业价值研究院
调研执行方：
《经济学人》智库

执行报告

政府与区块链

IBM 如何提供帮助

作为全球领先的研究机构之一，以及世界上开源项目最主要的合作者之一，IBM 致力于协同合作，共同转变人们、政府和企业开展业务和互动的方式。IBM 为客户提供区块链技术架构、咨询和系统整合服务，帮助他们设计和快速采用分布式总账、数字身份和区块链解决方案。IBM 为客户提供全球规模的业务领域专业知识和应用这些技术所需的深度云整合经验。要了解更多信息，请访问：ibm.com/blockchain

IBM 政府团队可以帮助组织利用新型业务模式、创新能力以及丰富的可用数据，构建功能强大、富有效率的公共基础设施，确保安全与保障，满足个体需求，促进经济可持续增长，培养更强大的社区。如欲了解有关 IBM 政府团队的更多信息，敬请访问 ibm.com/government

建立信任

世界各地的政府机构都渴望消除阻碍发展的官僚主义作风。经济停滞和人口老龄化带来的预算压力严重制约了资源，包括获取和分析数据以创造更大经济价值的能力。区块链技术能够促进机构和个人之间安全共享数据，从而帮助缓解这些方面的压力。我们近期的区块链调研结果表明，一些政府机构正在采用区块链技术，减少阻碍创新和信息的摩擦，促进更广泛的合作。

执行摘要

我们近期开展的区块链研究结果表明，全球各地的政府机构都在探索区块链的用例，希望对所在的司法管辖区产生影响。在《经济学人》智库的支持下，IBM 商业价值研究院对 16 个国家或地区的 200 位政府机构领导进行了调研，了解他们在区块链技术方面的体验和期望。

我们的研究表明，政府机构正在研究区块链技术如何在许多领域对运营产生积极影响。例如，90% 的政府机构计划在 2018 年之前投资区块链技术，将其用于财务事务管理、资产管理、合同管理以及合规管理。而 70% 的政府机构高管预测，区块链技术将对合同管理领域产生颠覆性影响，而这一领域通常是公共机构和私营组织的交汇点。

虽然几乎所有参与调研的政府机构都计划在 2018 年之前投资区块链，但我们发现了一小部分先驱者，他们正快步前进，为区块链设定新方向。这些开拓者（占调研受访者的 14%）期望在 2017 年将区块链大规模应用于实际生产环境。他们优先选择采用区块链技术，帮助减少创新障碍以及组织中的不准确或不完整的信息。

开拓者重点在以下四个领域运用区块链技术，帮助缩短时间、降低成本和缓解风险：合规管理、合同管理、身份管理以及市民服务。此外，他们希望区块链能够帮助实现新的业务模式，特别是在合同管理、财务事务管理和身份管理方面。这些调研结果表明，区块链技术的采用比原先预计的更快，政府机构的领导已确定要探索的关键领域和优势。

在本报告中，我们分享了关于区块链解决方案市场采用情况的关键洞察。我们还探讨了早期采用者，即开拓者，如何使自己独树一帜，以及其他政府组织如何从区块链探索中受益。



14% 的政府机构，也就是开拓者，希望在 2017 年将区块链大规模应用于实际生产环境。



70% 的政府机构高管希望区块链技术能够在合规管理领域帮助最大程度地降低成本、缩短时间和缓解风险。



90% 的政府机构高管计划在 2018 年之前投资区块链技术，将其用于财务事务管理、资产管理、合同管理以及合规管理。

先行者：开拓者制定游戏规则，指引发展方向

无论哪个行业中的组织，如果失去受众的信任，势必将付出高昂的代价。如其他机构一样，如果信任足够强大，政府实体就能够更高效地发挥自身职能。但是政府组织的另一项独特职责是，制定法律、法规以及提供服务，从而维系一个充满信任的环境，让公民享受繁荣发展的成果，同时确保经济持续增长。

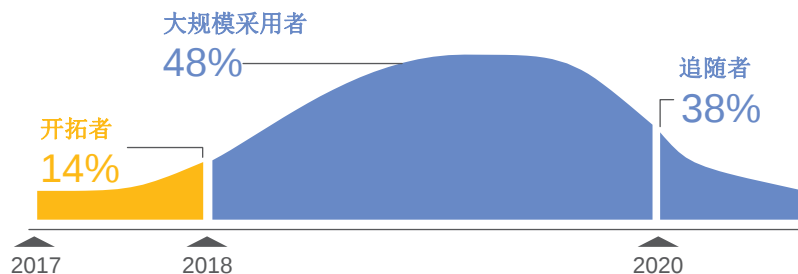
为了建立信任，大多数政府机构都在尽最大努力提高开放性和透明度并改进协作能力。但他们常常无法实现自己的目标。区块链是支持分布式总账的基础技术，能够提供一种提升透明度和协作能力的新方法。

当资产在区块链上注册，或者交易在区块链上记录之后，对透明度的要求和隐私权就不会出现矛盾。在区块链之上，数据可以实现广泛无缝地共享，在需要时也可以进行匿名共享。加盖时间戳记的交易可以进行接近实时的验证，而不是事后很久才进行验证，这样有助于预防欺诈行为的发生。随着透明度进一步提升，实现信任的可能性也越来越大。

现在，区块链商业应用还屈指可数。但令我们惊讶的是，14% 的受访政府机构希望在 2017 年将区块链大规模应用于实际生产环境（见图 1）。我们将这组受访者称为“开拓者”。

图 1

最早部署时间：受访者预计在生产环境中大规模部署区块链的时间

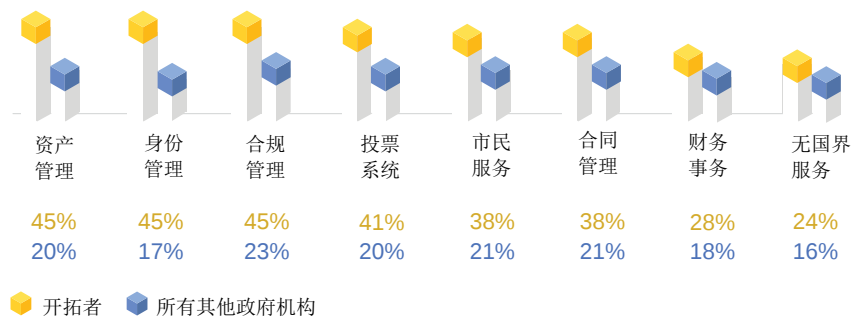


亚太和西欧的受访政府机构正在积极制定采用计划。与其他地区的政府机构相比，这些组织在开拓者的队伍中占有很大比例。北美落后于其他地区，这在一定程度上反映出美国在联邦和州层面协调区块链的应用方面存在较高的复杂性。

开拓者的早期投资表明哪些应用可能会首先进入市场。截至 2016 年末，有近一半开拓者已经或者即将投资于以下三个领域：*资产管理*、*身份管理与合规管理*（见图 2）。每一种应用都奠定了某方面的基础：身份管理确定谁在区块链上进行交易，谁有权访问该交易。资产管理记录了正在交易或转让的内容，是一系列范围广泛的增强型市民服务的基础。合规管理的作用是衔接公共和私营机构的工作，将规则嵌入区块链，从而自动遵守法律和法规要求。

图 2

2016 年开拓者投资预计



对于政府机构而言，尽早与私营机构就合规管理进行合作并对法规提出修改建议，将最终成为所有行业中区块链采用速度的决定性因素。

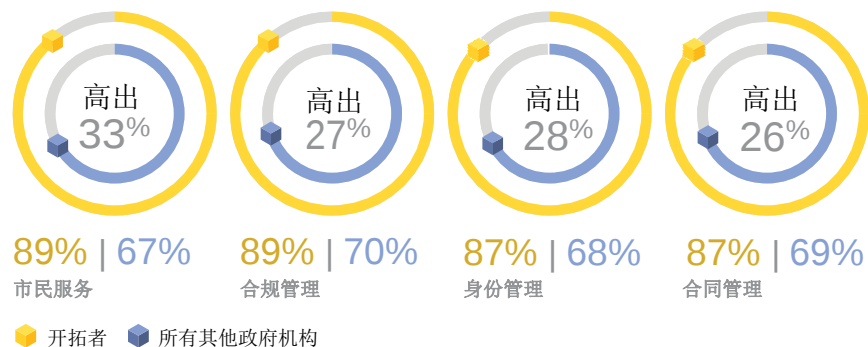
机遇探索者：开拓者为核心业务领域划分优先级

我们邀请政府高管衡量机构中九大核心领域的时间、成本和风险效益，并分析他们的回答，以便计算每个业务领域的总分。90% 的开拓者确定了四个他们认为会获得最高总分的领域：市民服务、合规管理、身份管理及合同管理（见图 3）。70% 的受访政府机构将关注重点放在这些相同的领域。

调研中包含的九大领域可分为两大类：1) 旨在提高运营效率并大大降低风险的流程，2) 旨在支持更为无缝的个性化公共服务的领域。

图 3

重大影响：区块链有助于缩短时间、降低成本和缓解风险



降低风险

合同管理、财务事务管理以及合规管理

尽管做了大量现代化工作，但合同管理、财务事务管理以及合规管理的常规流程仍然主要依靠纸质文档，成本高昂而且非常复杂，存在严重的出错和欺诈风险。开拓者希望区块链为这些领域带来显著的效益，特别是在缓解合同管理与合规管理风险方面（见图 3）。

90% 的开拓者认为区块链技术可以帮助合规管理缩短时间、降低成本和缓解风险。北美地区的政府机构特别关注这些应用；他们认为合规管理是区块链带来的最重要的效益。区块链建立了不变而透明的审计跟踪，能够确保及时性，并控制管理合同以及实施法规所需的成本。但它们也可能使新方法面临风险。

目前，监管者需要了解合规情况，但这主要通过现场检查来实现。但是，如果供应商一直未遵守合同条款而未被发现，等到检查发现时就一切都太晚了。通过获得更完整、更可信的数据，政府机构就能够更明智地确定需要重点关注的领域。未来，区块链将成为“信任体系”。因

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_38844

