



机器人将取代人类?



越来越多原本由人类承担的工作正在被计算机、人工智能程序及机器人分担。美国经济分析局的数据显示，从 2001 年到 2015 年，单位产量使用的技术量翻了一番¹。种种迹象表明，这种趋势并不会在近期放缓。

这对就业来说意味着什么呢？牛津大学的研究人员估计，到 2025 年，美国 47% 的工作岗位将实现自动化，这意味着约 7000 万美国人可能会因此而失业²。据世界银行估计，印度和中国这一比例将分别高达 69% 和 77%³。

这些统计数据描绘的未来就业景象十分暗淡，但必须指出的是，先锋领航集团（Vanguard）并不认为未来会是如此。

其实很难在自动化和就业杀手之间画上等号，因为目前美国的失业率远低于 5%。事实上，全球 75% 到 85% 的经济体目前都处于充分就业或接近充分就业状态。这种现象促使 Vanguard 深入研究人们对工作时间的支配方式，以及工作岗位随科技进步而发生的改变。

Vanguard 研究了近 1000 个职业，并将人们从事的 1.8 万项活动大致分为 3 类，共计 41 项作业任务。我们发现，大多数人都把工作时间集中花在了：

- 基础作业——即获取、移动物体及记录信息。
- 重复作业——即搜集、检验、处理信息。
- 高级作业——即解决问题、制定策略及创造性思考。

高级作业只有人类才可以完成。无论计算机多么智能，人类在执行这些高级任务时都具有相对优势，例如创造性思考和启发性工作。

直到 1850 年，美国劳动力仍将 80%的时间花在基础作业上。农民几乎整天都在田间劳作，很少有时间去做其他事情。但是如今，得益于机械化的普及，我们仅用 10%的时间就可以完成基础作业任务。

到 1940 年，制造业和流水线的兴起造就了中产阶级。在发达国家，劳动力将 80%的时间花在了重复作业上，这使许多人过上了富足的生活，而这些作业活动在后来逐渐被科技用自动化所取代。例如，过去人们都在皮面账本上手动计算共同基金的资产净值，而如今这份工作已经被计算机更加快速准确的计算所取代。

今天，我们约有 50%的时间都花在了高级作业上。根据 Vanguard 的研究，艺术和工程是所有职业中高级作业类别得分最高的。但是，我们所研究的每一种职业的作业难度都在逐步攀升。此外，在过去 15 年中，随着科技的进步，汽车修理、天文学、桌面出版领域中高级作业所占比例的增长速度是最快的。

与 15 年前相比，现在某些工作岗位的高级作业比例增加了 20%。这相当于每个星期额外增加了 1 天的工作量，而且这些工作只有人类才能胜任。Vanguard 预计这一趋势会加速——10 年内，无法被自动化替代的作业任务有可能会占到人们高达 80%的时间。

人们对于自动化的担忧也并非毫无根据。过去几十年来，那些在很大程度上依赖于重复作业的工作岗位（例如汽车制造业）一直在萎缩。并且在未来，自动化技术的发展可能还会造就新的受害者。举例来说，在未来，随着无人驾驶汽车的普及，出租车司机有可能会面临失业的困境。

但是对于绝大多数工人来说，自动化技术的普及将取代一些他们并不想从事的作业活动，从而持续“升级再造”他们的工作岗位，并使他们能够花费更多时间参与有意思的作业活动。具有讽刺意味的是，悲观主义者会惊讶地发现，机器人将使我们的职业生涯变得更加人性化。(林晓东 | 文李剑 | 编辑)

林晓东是先锋领航投资管理（上海）有限公司董事总经理、中国区总裁。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_32137

