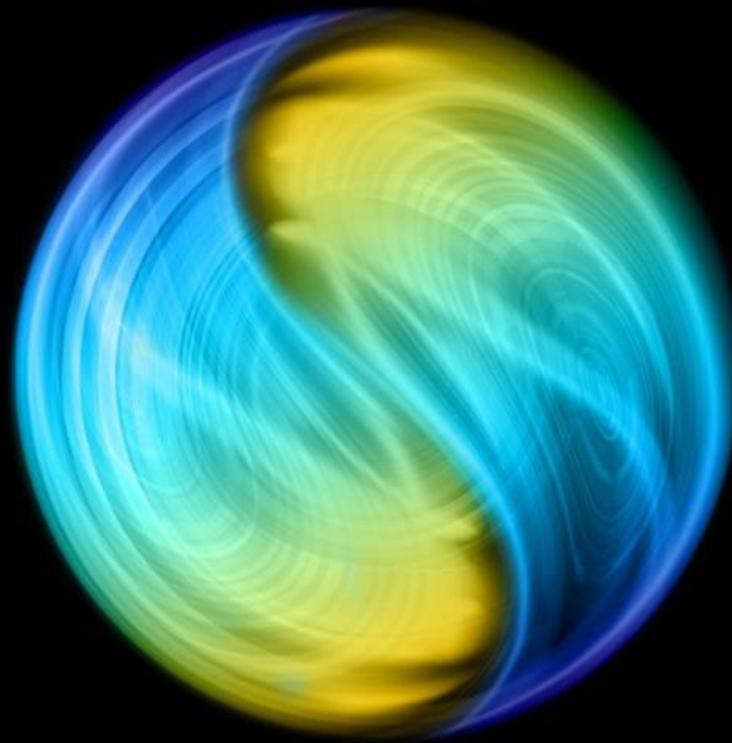


Deloitte.

德勤



德勤中国生命科学与医疗行业 智信未来调研结果

中国生命科学与医疗团队

2022年1月



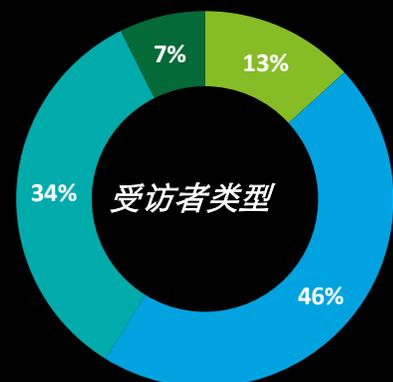
主要内容

- 概览
- 调研结果 - 问题与深入分析
 - 信任：关键利益相关者及其观点
 - 信任：行动与资源
- 洞察总结与未来预测
- 附录

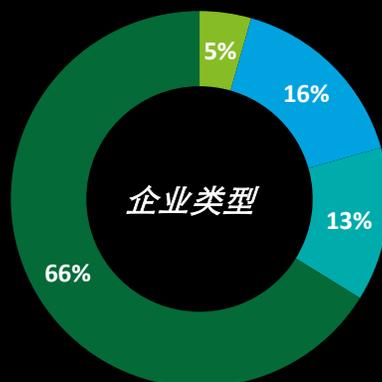
2021年德勤中国生命科学与医疗行业智信未来调研

概览

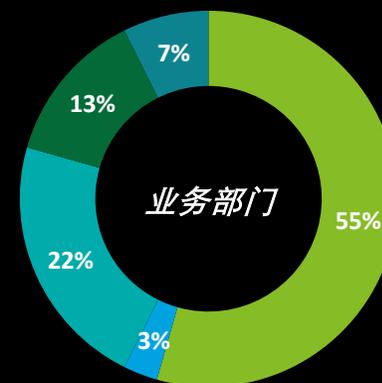
- 本次调研的期限为2021年11月1日至15日
- 共有68位在中国的生命科学与医疗行业的经营者和投资者参与调研



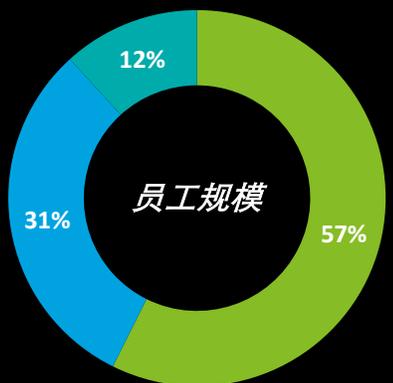
- 董事长/CEO
- 高层管理者(C-Suite)
- 中层管理者
- 其他, 请注明



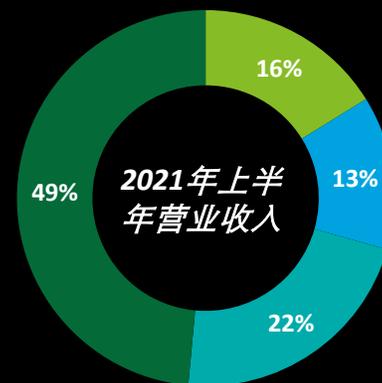
- 国有企业
- 私营公司
- 中外合资
- 外商独资



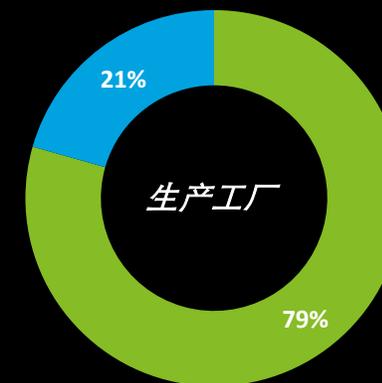
- 医药
- 经销商/零售商
- 医疗器械
- 医疗服务
- 其他



- 5,000人以下
- 5,000 - 1万人
- 1万人以上



- 5,000万及以下
- 5,000万 - 5亿元
- 5亿元 - 25亿元
- 25亿元以上

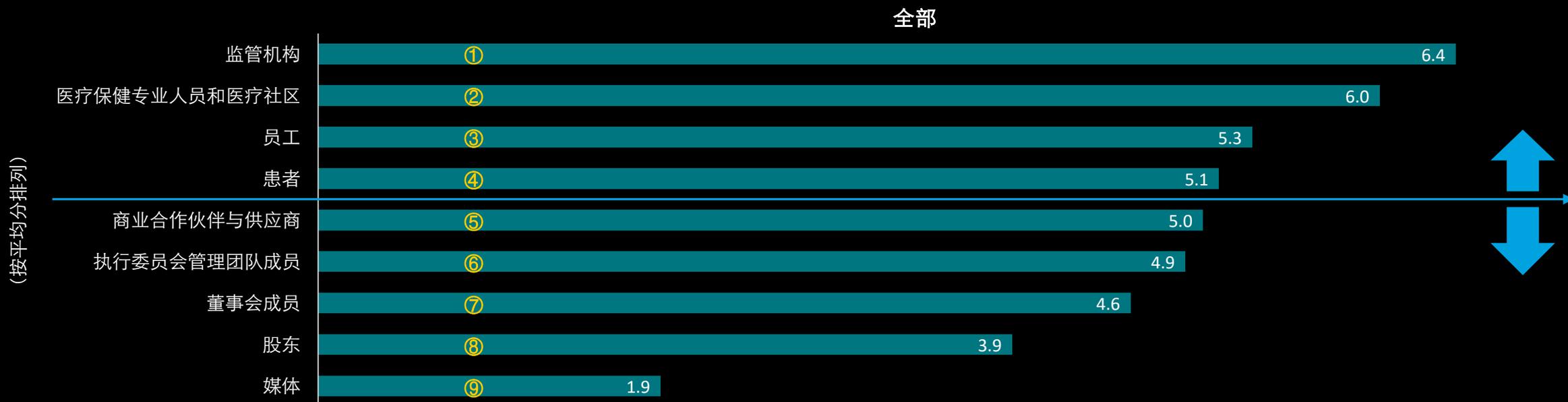


- 在中国设有生产工厂
- 在中国未设立生产工厂

信任： 关键利益相关者及其观点

哪些利益相关者的信任对贵司在华业务的成功最为重要？

问题1 - 在中国进行运营和管理时，您认为下列哪些利益相关者对贵司的信任对您和贵司的成功最为重要？（请按重要性排列）



洞察

- 毫无疑问，在受到严格监管的生命科学与医疗行业，最重要的利益相关者是**政府部门和监管机构**
- 医疗专业人员**对于产品采用和使用的成功至关重要，同样排名较高
- 受访者认为依靠“媒体”建立信任的效果最差

哪些利益相关者的信任对贵司在华业务的成功最为重要？

问题1 深入分析 - 按不同企业类型（请按重要性排列）



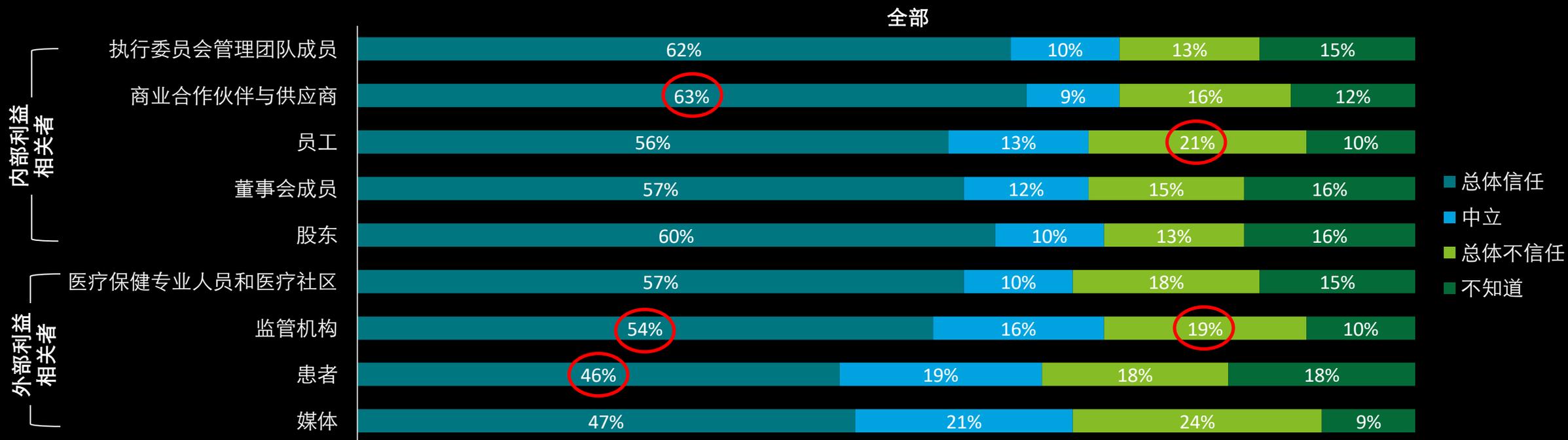
洞察

- 所有类型企业对重要性的排名列同：外部利益相关者的重要性排在前列
- 有趣的是国内企业（国有企业和私营企业）对于这些利益相关者（员工、执行委员会管理团队成员、董事会成员和媒体）的信任度评分差距较大
- CEO认为员工和患者的信任更加重要

注：[1]大型企业 - 营业收入25亿元及以上的企业；[2]中国企业 - 中国国有企业和私营公司

反向视角：利益相关者如何看待您所在的企业

问题2 - 您认为下列利益相关者对贵司的信任程度如何？

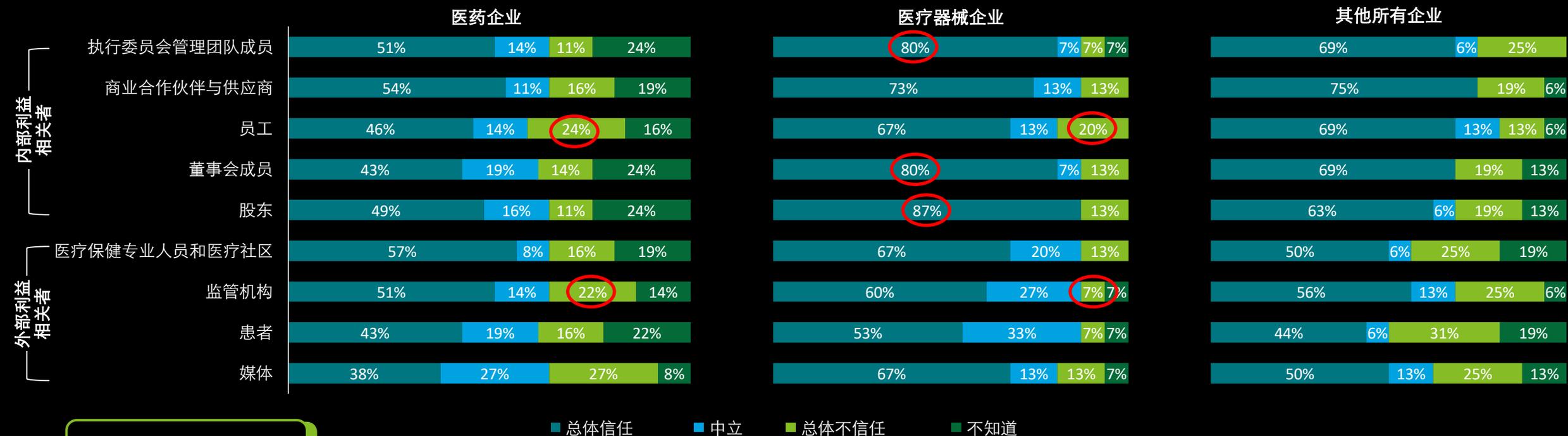


洞察

- 商业合作伙伴对企业的信任度最高，因为许多企业都有正规的合作伙伴筛选流程
- 监管机构与患者对企业的信任度处在低位（但有66%的CEO认为监管机构对企业是信任的）
- 员工的不信任度排在第2位
- 我们注意到，在选择“不知道”的受访者中，约34%为高层管理者（C-Level），这表明许多企业没有执行或至少没有明确的内部风险（信任）评估方式

反向视角：利益相关者如何看待您所在的企业

问题2 深入分析 - 按不同类型



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_38744

