



2020年全国未成年人互联网 使用情况研究报告

共青团中央维护青少年权益部

中国互联网络信息中心

2021 年 7 月

前 言

互联网是当代未成年人重要的学习、社交、娱乐工具，对其成长的重要影响日益显现。2018年起，共青团中央维护青少年权益部、中国互联网络信息中心（CNNIC）每年对未成年人互联网使用情况开展调查，并发布《全国未成年人互联网使用情况研究报告》，力求全面、客观地反映我国未成年网民的互联网使用特点和网上生活状态。

本次调查延续此前的研究框架，在各级共青团和学校大力支持下，共回收有效问卷35,120份（含29,155份未成年人问卷、5,965份家长问卷），覆盖31个省（自治区、直辖市）的小学、初中、高中及职业学校学生，并首次针对家长的网络观念和教育方式进行调查。《报告》聚焦未成年人互联网普及、网络接入环境、网络使用特点、网络安全与权益保护、家庭网络素养教育等方面的情况，重点研判未成年人互联网使用趋势变化和存在的问题，有针对性地提出工作建议。

《报告》主要发现包括：第一，我国未成年网民规模持续增长，低龄化趋势更加明显。第二，城乡未成年人互联网普及率基本拉平，两类群体网络应用存在差别。第三，大部分未成年人自己拥有上网设备，新型智能终端普及迅速。第四，互联网引导未成年人全面认知疫情，保障疫情期间未成年人学习与交往。第五，未成年人网络安全环境得到明显改善，网络权益维护得到加强。第六，部分家长网络素养存在不足，影响对子女上网的有效管理。

《报告》提出的建议包括：第一，完善未成年人隐私信息保护。第二，提升农村未成年人互联网应用能力。第三，重视未成年人网上非理性行为的监管。第四，完善在线教育模式。第五，引导家长为子女树立榜样并提升管理能力。

目 录

报告核心数据.....	1
第一章 未成年人互联网普及情况.....	3
一、未成年网民规模与普及率.....	3
二、城乡未成年人互联网普及率差异.....	3
三、不同学历段未成年人互联网普及率.....	4
四、未成年人首次上网的时间.....	4
第二章 未成年人互联网接入环境.....	6
一、未成年网民上网设备.....	6
二、未成年网民上网时长.....	7
三、未成年人对互联网的主观依赖程度.....	9
第三章 未成年人互联网应用的使用情况.....	10
一、未成年人使用互联网应用的整体情况.....	10
二、未成年人利用互联网进行学习的情况.....	16
三、未成年人利用互联网进行娱乐的情况.....	19
四、未成年人利用互联网进行社交的情况.....	22
第四章 未成年人网络安全与权益保护.....	24
一、未成年人遭遇网络安全事件的情况.....	24
二、未成年人遭遇网络不良信息的情况.....	25
三、未成年人遭遇网络暴力的情况.....	25
四、未成年人网络权益维护认知与接受程度.....	26
第五章 家长对孩子上网的引导与管理.....	28
一、家长对孩子过度上网的主观感受.....	28
二、家长对孩子网上娱乐行为的管理.....	28
三、家长对孩子上网不良影响的担忧.....	30
四、家长对改善孩子上网行为的意见.....	30
五、家长自身的网络技能与依赖心理.....	31
第六章 主要发现与建议.....	33
一、主要发现.....	33
二、有关建议.....	35
附录.....	38
免责声明.....	39

报告核心数据

一、互联网普及情况

- ◇ 2020 年我国未成年网民规模^①达到 1.83 亿，未成年人的互联网普及率达到 94.9%^②。
- ◇ 2020 年我国城镇未成年人互联网普及率为 95.0%，农村未成年人互联网普及率为 94.7%。
- ◇ 城乡未成年人互联网普及率差异连续两年下降，由 2018 年的 5.4 个百分点下降至 2019 年的 3.6 个百分点，并在 2020 年进一步下降至 0.3 个百分点。

二、互联网接入环境

- ◇ 未成年网民中，拥有属于自己上网设备的比例达到 82.9%。
- ◇ 未成年网民中，使用手机上网的比例为 92.2%，拥有自己手机的比例为 65.0%。

三、互联网应用情况

- ◇ 利用互联网学习^③的未成年网民比例为 89.9%，较 2019 年（89.6%）提升 0.3 个百分点。
- ◇ 上网玩游戏的未成年网民比例为 62.5%，较 2019 年（61.0%）提升 1.5 个百分点。
- ◇ 看短视频的未成年网民比例为 49.3%，较 2019 年（46.2%）提升 3.1

^① 本次调查对象为 18 岁以下的小学、初中、高中、职高、中专、技校在校学生，未包括 6 岁以下群体和非学生样本。

^② 根据国家统计局《中国统计年鉴 2020》数据，全国普通小学、初中、普通高中和中等职业教育（不包含成人教育）人口共 1.93 亿。

^③ 此处的网上学习包括利用互联网做作业、复习、背单词、在线答疑、网上课程学习等。

个百分点。

四、未成年人网络安全与权益保护

- ◇ 认为自己在过去半年内遭遇过网络安全事件的未成年网民比例为 27.2%，较 2019 年（34.0%）下降 6.8 个百分点。
- ◇ 未成年网民中，对网络权益维护或举报具有一定认知的比例为 74.1%。

五、家长对孩子上网的监督与管理

- ◇ 50.1%的家长认为家庭是监督引导未成年人上网的最重要因素。
- ◇ 57.5%的家长表示自己对互联网懂的不多，还有 4.1%的家长表示自己不会上网。
- ◇ 24.7%的家长认为自己对互联网存在依赖心理。

第一章 未成年人互联网普及情况

一、未成年网民规模与普及率

数据显示，我国未成年网民规模连续两年保持增长。2020 年达到 1.83 亿人，互联网普及率为 94.9%，较 2019 年（93.1%）提升 1.8 个百分点。根据《数字中国发展报告（2020 年）》，我国中小学（含教学点）互联网接入率从 2016 年的 79.37% 上升到 2020 年的 100%，98.35% 的中小学已拥有多媒体教室。特别是 2020 年初新冠肺炎疫情发生后，造成全国多地学校延期开学。为保证“停课不停学”，很多学校将教学工作转移至线上，利用网课进行在线教学，推动未成年人互联网普及率进一步提升。

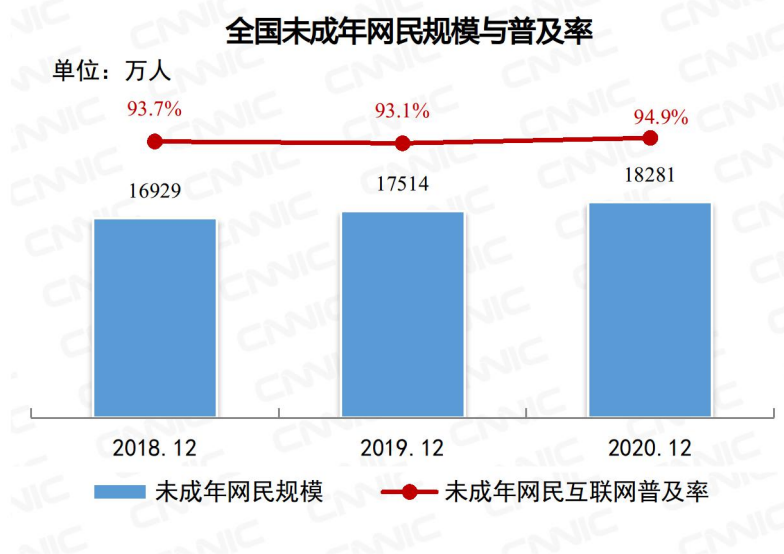


图 1 全国未成年网民规模与普及率

二、城乡未成年人互联网普及率差异

城乡未成年人互联网普及率差距进一步弥合。城镇未成年人互联网普及率达到 95.0%，农村未成年人互联网普及率也达到 94.7%。数据显示，城乡未成年人互联网普及率差异连续两年下降，由 2018 年的 5.4 个百分点下降至 2019 年的 3.6 个百分点，2020 年进一步下降至 0.3 个百分点。

随着移动互联网向农村地区持续渗透,农村未成年人在互联网接入方面与城镇未成年人已经不再有明显差异。

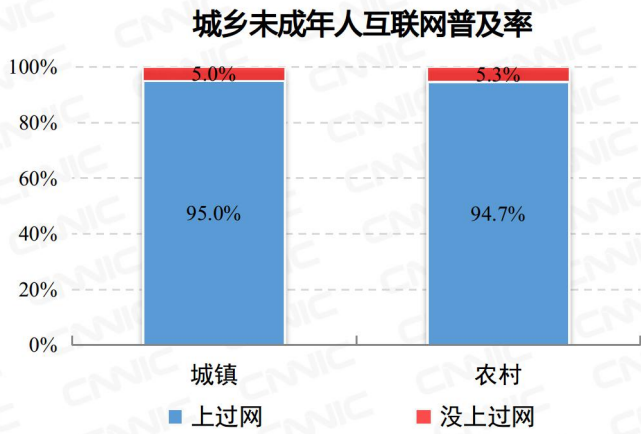
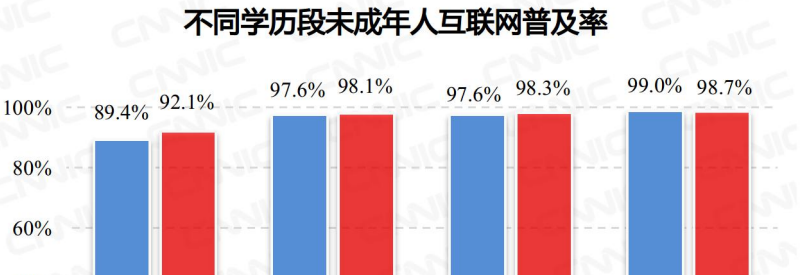


图 2 城乡未成年人互联网普及率

三、不同学历段未成年人互联网普及率

小学生互联网普及率进一步提升。2020 年达到 92.1%，较 2019 年（89.4%）提升 2.7 个百分点。初中、高中、中等职业教育学生的互联网普及率分别为 98.1%、98.3%和 98.7%，与 2019 年差别不大。



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_22296

