

2012 年中国网民 信息安全状况研究报告



中国互联网络信息中心

目录

报告摘要.....	1
调查介绍.....	3
1 调查方法.....	3
1.1 调查样本分布.....	3
1.2 调查时间.....	3
1.3 调查方式.....	3
2 术语界定.....	3
第二章 中国网民总体信息安全状况.....	5
1 信息安全意识.....	5
1.1 总体网民的信息安全意识.....	5
1.2 不同网民的信息安全意识.....	6
2 信息安全保护.....	8
2.1 信息安全保护措施数量.....	8
2.2 信息安全保护措施类型.....	9
2.3 不安装安全防护软件的原因.....	10
3 信息安全事件.....	11
3.1 信息安全事件发生状况.....	11
3.2 信息安全事件导致的损失.....	12
3.3 处理信息安全事件的方式.....	12
第三章 各类信息安全事件状况.....	14
1 中病毒或木马.....	14
1.1 中病毒或木马的情境.....	14
1.2 处理方式.....	14
2 账号或密码被盗.....	15
2.1 被盗的账号类型.....	15
2.2 处理方式.....	16
3 个人信息泄露.....	17
3.1 泄露的信息类型.....	17
3.2 处理方式.....	17
3.3 手机发布当前位置信息.....	18
4 假冒网站.....	20

5	欺诈诱骗信息.....	21
6	手机恶意软件.....	22
7	垃圾短信.....	22
8	手机骚扰电话.....	23
第四章	安全防护软件安装和使用状况.....	25
1	电脑安全防护软件.....	25
1.1	安装用户数与安装软件数.....	25
1.2	软件搭配模式.....	25
2	手机安全防护软件.....	26
2.1	安装用户数与安装软件数.....	26
2.2	安装原因.....	27
第五章	总结.....	28
版权声明		29
免责声明		29

图目录

图 1 总体网民的信息安全意识.....	6
图 2 不同网龄网民的信息安全意识.....	7
图 3 不同学历网民的信息安全意识.....	8
图 4 采取的信息安全保护措施数量.....	9
图 5 中国网民信息安全保护措施.....	10
图 6 不安装安全防护软件的原因.....	10
图 7 总体网民遇到的信息安全事件.....	11
图 8 信息安全事件导致的损失.....	12
图 9 处理信息安全事件的方式.....	13
图 10 中病毒或木马的情境.....	14
图 11 处理中病毒或木马事件的方式.....	15
图 12 被盗过的账号类型.....	16
图 13 处理账号被盗事件的方式.....	16
图 14 泄露的信息类型.....	17
图 15 处理信息泄露事件的方式.....	18
图 16 有手机的网民是否发布当前位置信息.....	18
图 17 不同属性的有手机的网民发布当前位置信息的比例.....	19
图 18 是否后悔发布当前位置信息.....	19
图 19 遇到的假冒网站类型.....	20
图 20 是否上假冒网站的当.....	20
图 21 遇到的欺诈诱骗信息类型.....	21
图 22 是否上欺诈诱骗信息的当.....	21
图 23 手机恶意软件的危害类型.....	22
图 24 收到垃圾短信的频率.....	23
图 25 垃圾短信的内容.....	23
图 26 手机接到骚扰电话的频率.....	24
图 27 网民电脑上安装的安全防护软件数量.....	25
图 32 手机上安装安全防护软件的比例.....	26
图 33 手机上安装安全防护软件的原因.....	27

报告摘要

网民总体信息安全状况

- ◆ 网民普遍知道要重视信息安全，但对其原因认识并不清晰。90.3%的网民知道要重视信息安全，但知道信息安全事件会给自己、给其他人带来不良影响的网民分别仅占 57.2%、41.4%。
- ◆ 网龄越长的网民，对信息安全事件的危害越了解。4 年以上网龄的网民，知道信息安全事件会给自己、给其他人带来不良影响的网民分别占 62.0%、45.4%，1-4 年网龄的网民则分别为 47.3%、33.7%，1 年以内网龄的网民分别为 43.8%、28.6%。
- ◆ 学历越高的网民，对信息安全事件的危害越了解。知道信息安全事件会给自己、给其他人带来不良影响的网民比例，从小学及以下的 42%、24%，逐渐提高到硕士及以上的 78%、66%。
- ◆ 96.2%的网民都会采取信息安全保护措施，平均每个网民采取 5.3 种措施。
- ◆ 87.3%的网民安装安全防护软件保护信息安全，网民不安装安全防护软件，主要是因为“没发生过安全事件，不需要”，“不会安装”，分别占不安装的网民的 46.1%、26.2%。
- ◆ 有 84.8%的网民遇到过信息安全事件，总人数为 4.56 亿。平均每人遇到 2.4 类信息安全事件。
- ◆ 垃圾短信和手机骚扰电话发生比例最高，分别有 68.3%和 56.5%的网民遇到过，其它事件比例分别为：欺诈诱骗信息（38.2%）、中病毒或木马（23.1%）、假冒网站（17.6%）、账号或密码被盗（13.8%）、手机恶意软件（10.6%）、个人信息泄露（7.1%）。
- ◆ 在遇到信息安全事件的网民中，77.7%的网民都遭受了不同形式的损失。发生经济损失的网民，人均损失额为 553.1 元，损失总额为 194 亿元。
- ◆ 在遇到信息安全事件的网民中，高达 47.5%的网民不做任何处理。

各类信息安全事件状况

- ◆ 网络活动是导致中病毒或木马的最重要情境。浏览网页、下载文件而中病毒或木马的网民比例分别为 55.3%、45.4%。中病毒或木马后，网民采用最多的处理方式是使用安全防护软件查杀、重装系统，分别占 76.0%、48.5%。
- ◆ 在被盗的网络账号中，最多的是聊天工具账号和网络游戏账号，被盗这两类账号的网民比

例分别为 83.8%、22.6%。账号或密码被盗后，网民的处理方式较为多样分散，使用最多的四种方式被网民采取的比例都在 33%-40%之间，有 13.6%的网民不再使用该网站或软件。

- ◆ 泄露的信息类型中，有过个人联系方式泄露的网民占 79.8%，个人属性信息泄露的占 47.2%。个人信息泄露后，88.2%的网民没有任何办法处理。
- ◆ 在有手机的网民中，16.3%的网民发布过当前位置信息。其中，年轻、男性、城镇网民更喜欢发布当前位置信息。在发布过的网民中，7.3%的网民后悔这一行为。
- ◆ 在遇到假冒网站的网民中，遇到假冒购物网站、知名节目的网站、金融类网站的比例最高，都超过了 30%。7.8%的网民上过假冒网站的当。
- ◆ 在遇到欺诈诱骗信息的网民中，遇到虚假的中奖信息、转账汇款信息的网民最多，分别占 80.9%、64.1%。有 3.3%的网民上过当。
- ◆ 在网民遇到的手机恶意软件的危害行为中，恶意扣费最多，占 37.4%；其次分别是偷偷联网（23.0%）、很难删掉或根本删不掉（22.6%）。
- ◆ 在收到过垃圾短信的网民中，46.2%的网民偶尔收到（每月不足一次），22.1%的网民每天至少收到一次垃圾短信。垃圾短信的内容以广告和代开发票、诈骗、股票推荐类居多。
- ◆ 在收到过手机骚扰电话的网民中，43.7%的网民偶尔收到（每月不足一次），每周至少收到一次的网民占 42.0%。

安全防护软件安装状况

- ◆ 总体网民中，83.6%的网民电脑上安装了安全防护软件，用户数为 4.5 亿。在这些网民里，平均每个网民电脑上安装了 1.9 个安全防护软件，其中安装 2 个软件的网民最多，占 51.0%。
- ◆ 网民电脑上最多只安装 1 个单一功能软件，但可能安装多个套装软件。安装了单一功能软件的网民占 69.2%，安装了套装软件的网民占 88.4%。
- ◆ 在有手机的网民中，41.1%的网民手机上安装了安全防护软件，用户数为 2.16 亿。在这些网民里，平均每个网民手机上安装了 1.1 个安全防护软件，其中安装 1 个软件的网民最多，占 88.4%。
- ◆ 更换了新智能手机、对手机病毒危害性的认识是引起用户安装手机安全防护软件的最主要的触发因素，分别占 42.2%、33.8%。

调查介绍

1 调查方法

本报告数据主要来源于中国互联网络信息中心（CNNIC）开展的“2012 年中国网民信息安全状况调查”。

1.1 调查样本分布

调查的目标总体是中国大陆（除港、澳、台三地）网民。CNNIC 随机抽取华北、东北、华东、华南、华中、西北、西南 7 大区域内的一级城市 4 个、二级城市 5 个、三级城市 7 个、四级城市 8 个、五级城市 5 个。调查最终获得样本量 2492 个，由以下两部分组成：

一、固定电话样本。根据城市所有固定电话局号，通过随机生成电话号码的方式，形成固定电话样本，抽取用户进行访问。最终样本量为 1246 个。

二、手机样本。根据城市所有手机局号，生成一定数量的四位随机数，形成手机样本，抽取用户进行访问。最终样本量为 1246 个。

1.2 调查时间

从 2012 年 9 月 7 日到 2012 年 9 月 27 日。

1.3 调查方式

通过计算机辅助电话访问系统（CATI）进行调查。

2 术语界定

- ◆ **信息安全事件**：是指通过电脑、手机，以及其它可上网设备进行的导致用户信息系统受损、信息内容泄露、个人活动受到不良干扰的事件。在本调查中，特指中病毒或木马、账号或密码被盗、个人信息泄露、遇到假冒网站、遇到欺诈诱骗信息、手机被安装恶意软件、收

到垃圾短信、手机收到骚扰电话等。这些事件之间可能互有包容，本调查并不严格要求事件的互斥性。

- ◆ **安全防护软件：**是指保护用户电脑、手机的设备安全、内容安全、系统设置安全，避免发生或协助处理信息安全事件的软件。部分安全防护软件可能还有系统清理优化、软件下载等功能；但单纯的系统或软件管理、不具备安全保护功能的软件不列入安全防护软件范畴。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/reportId=1_21940

