The 46th China Statistical Report on Internet Development

第46次中国互联网络发展状况统计报告

中共中央网络安全和信息化委员会办公室
中华人民共和国国家互联网信息办公室

中国互联网络信息中心

2020年9月

中华人民共和国国家互联网信息办公室
中共中央网络安全和信息化委员会办公室

The 46th China Statistical Report on Internet Development

第46次中国互联网络发展状况统计报告

中共中央网络安全和信息化委员会办公室
中华人民共和国国家互联网信息办公室

中国互联网络信息中心

2020年9月

前言·Preface

1997 年，国家主管部门研究决定由中国互联网络信息中心（CNNIC）牵头组织开展中国互联网络发展状况统计调查，形成了每年年初和年中定期发布《中国互联网络发展状况统计报告》（以下简称：《报告》）的惯例，至今已发布 45 次。《报告》力图通过核心数据反映我国网络强国建设历程，已成为我国政府部门、国内外行业机构、专家学者等了解中国互联网发展状况、制定相关政策的重要参考。

2020 年是全面建成小康社会和全面打赢脱贫攻坚战的收官之年，是“十三五”规划的最后一年，也是“十四五”规划的谋篇之年。2020 年上半年，我国互联网产业展现出巨大的发展活力和韧性，克服了新冠肺炎疫情带来的冲击和困难，在数字基建、数字经济、数字惠民和数字治理等方面取得了显著进展，成为我国应对新挑战、建设新经济的重要力量。作为网络强国建设历程的忠实记录者，中国互联网络信息中心持续跟进我国互联网发展进程，不断扩大研究范围，深化研究领域。《报告》围绕互联网基础建设、网民规模及结构、互联网应用发展、互联网政务发展和互联网安全等五个方面，力求通过多角度、全方位的数据展现，综合反映 2020 年上半年我国互联网发展状况。

在此，衷心感谢中共中央网络安全和信息化委员会办公室、工业和信息化部、国家统计局、共青团中央等部门对《报告》的指导和支持。同时，向中共中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心等在本次互联网络发展状况统计调查工作中给予支持的机构以及广大网民致以诚挚的谢意！

中国互联网络信息中心

2020 年 9 月

目　录

摘　要 …… 1

第一章　互联网基础建设状况 …… 7

一、互联网基础资源 …… 7

（一）互联网基础资源概述 …… 7

（二）IP 地址 …… 7

（三）国家和地区顶级域名 …… 8

二、互联网资源应用 …… 9

（一）网站 …… 9

（二）移动互联网接入流量 …… 10

（三）App 数量及分类 …… 10

三、互联网接入环境 …… 11

（一）上网设备 …… 11

（二）上网时间 …… 12

（三）100Mbps 及以上宽带用户占比 …… 14

（四）光纤宽带用户规模及占比 …… 15

（五）蜂窝物联网终端用户数 …… 15

第二章　网民规模及结构状况 …… 17

一、网民规模 …… 17

（一）总体网民规模 …… 17

（二）城乡网民规模 …… 18

（三）网络扶贫成效 …… 19

（四）非网民规模 …… 21

二、网民属性结构 ····· 22
（一）性别结构 ····· 22
（二）年龄结构 ····· 23
（三）学历结构 ····· 23
（四）职业结构 ····· 24
（五）收入结构 ····· 24
第三章 互联网应用发展状况 ····· 27
一、互联网应用发展概述 ····· 27
二、基础应用类应用 ····· 29
（一）即时通信 ····· 29
（二）搜索引擎 ····· 30
（三）网络新闻 ····· 32
（四）社交应用 ····· 34
（五）远程办公 ····· 35
三、商务交易类应用 ····· 36
（一）网络购物 ····· 36
（二）网上外卖 ····· 38
（三）网络支付 ····· 40
四、网络娱乐类应用 ····· 42
（一）网络游戏 ····· 42
（二）网络视频 ····· 44
（三）网络直播 ····· 46
五、公共服务类应用 ····· 48
（一）网约车 ····· 48
（二）在线教育 ····· 49
（三）在线医疗 ····· 51

第四章 互联网政务发展状况 ····· 53

一、互联网政务服务发展状况 ····· 53

二、国家政务服务平台建设状况 ····· 53

三、政府网站发展状况 ····· 56

（一）政府网站总体及分省状况 ····· 56

（二）各行政级别政府网站数量 ····· 58

（三）各行政级别政府网站栏目数量 ····· 59

（四）各行政级别政府网站首页文章更新量 ····· 60

四、政务新媒体发展状况 ····· 60

（一）政务服务搜索发展状况 ····· 60

（二）政务机构微博发展状况 ····· 62

（三）政务头条号、抖音号发展状况 ····· 63

第五章 互联网安全状况 ····· 65

一、网民网络安全事件发生状况 ····· 65

（一）网民遭遇各类网络安全问题的比例 ····· 65

（二）网民遭遇各类网络诈骗问题的比例 ····· 65

二、网站安全事件和信息系统漏洞 ····· 66

（一）我国境内被篡改网站数量 ····· 66

预览已结束，完整报告链接和

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?