



# 支付宝私域运营 白皮书 (2021版)





- 01 支付宝生态下的私域运营数据洞察
- 02 支付宝私域运营全链路地图
- 03 如何在支付宝做"生活号+"营销?
- 04 如何在支付宝玩转优惠券?
- 05 如何在支付宝运营商家会员?
- 06 支付宝私域运营商家案例
- 07 支付宝私域运营规范及操作指南



# 07

支付宝生态下的 私域运营数据洞察



# 支付宝: 从支付工具到数字生活服务平台

支付宝已经从一个支付工具,成长为一站式开放数字生活平台。消费者在支付宝上可办理生活缴费、社保公积金、衣食住行等超过1000项生活服务,随时随地享受数字生活。



# 支付宝已成为消费者在线上、线下使用各种服务的重要入口

消费者在支付宝搜索打车、点餐、快递、租车,通过支付宝扫码骑车、扫码点餐、扫码购物等服务的心智已逐渐成熟。

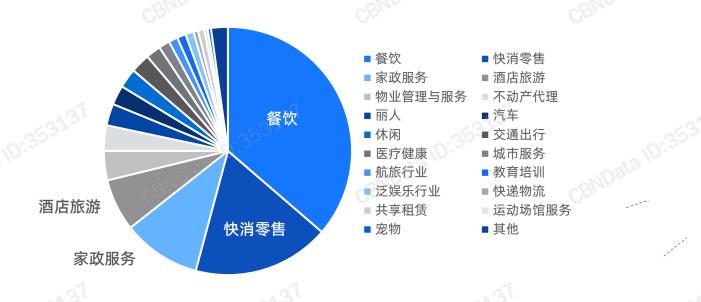
## 线下扫码次数最多的服务 城市 服务 智能 快消 售卖 零售 交通 航旅 行业 物流 出行 快递 医疗 餐饮 健康 缴费 酒店 还款

注:数据统计时间为2021年6月份。

# 用户需求爆发+开放的平台生态,让支付宝成为商家经营新阵地

餐饮、快消零售、家政服务、酒店旅游等行业商家纷纷布局支付宝,成为在支付宝经营生活服务的主力行业。 餐饮、快消零售、缴费还款、交通出行、教育、共享租赁等行业的商家在支付宝交易量最高。

### 支付宝生态小程序行业占比(按小程序数量)



#### 交易量最高的服务类目TOP10



注(1)数据统计时间为2021年6月份。(2)生态小程序,是指除淘宝、天猫等阿里巴巴集团旗下公司之外的第三方公司/机构为主体的小程序。

# 支付宝生活服务重点行业TOP10小程序(按月活跃度)

#### 城市服务



国家政务服务平台



国务院客户端



江苏政务服务



皖事通



随申办



浙里办



豫事办



湖北健康码



北京健康宝



交管12123

#### 交通出行



哈啰出行



铁路12306



滴滴出行



加油中石化



猛犸充电



花小猪打车



中油好客e站



捷通ETC在线服务



永安行



松果出行

#### 餐饮



麦当劳



肯德基自助点餐



星巴克中国



海底捞高校 学生专享



二维火点餐



火码优选



CoCo都可点单



蜜雪冰城手机点餐



汉堡王自助点餐



华莱士官方点餐

#### 零售



十荟团



水羊潮牧



便利蜂



雅迪电动车 官方旗舰店



YH永辉生活



小米官方旗舰店



优衣库UNIQLO



多点



悦诗风吟innisfree 官方商城



森马SEMIR

#### 共享租赁



小电



怪兽充电



街电



企鹅共享



人人租机



美团充电



来电



搜电充电



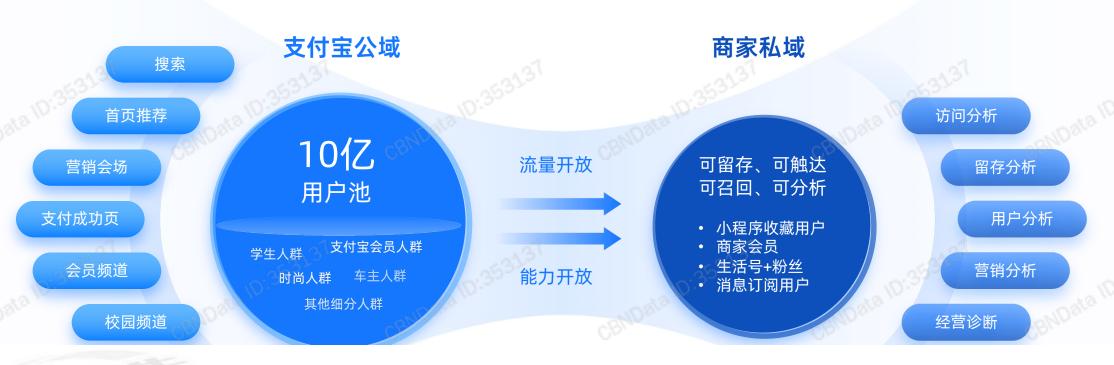
爱租机



速绿充电

注:数据统计时间为2021年6月份。

# 持续开放更多公私域运营能力,与商家共享增长红利



# 预览已结束, 完整报告链接和二维码如下:

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1 28934

