

商业

报告

2018

2018 中国移动办公安全 微调查报告

CBNDATA

第一财经商业数据中心

© 2018 CBNDATA. All rights reserved.

TABLE OF CONTENTS 目录

- Part1: 【调查引】
移动办公时代信息安全事件频发
- Part2: 【深度调研】
用户安全意识薄弱，移动办公安全功能关注度低
- Part3: 【解决方案查询】
移动办公时代安全管控难度大，当下解决方案如何？
- Part4: 【终章】
移动办公安全之路将走向何方？

移动办公时代 信息安全事件频发



安全问题成为移动办公亟待解决的问题之一，利用社交软件办公存在安全隐患

移动办公亟待解决问题



资料来源：移动信息化研究中心

人民日报报道社交软件办公存在安全隐患

领导交办 导致泄密

某县司法局从机要局领取4份涉密电报后，交给跟班学习的刘某。因当时为“十一”长假期间，刘某便将4份文件报头拍照后发至司法局工作微信群，并请示局长何某如何处理，何某在群里说电报内容不是很清楚，让刘某把文件内容发到群里告知大家。随后刘某将文件内容全文拍照后上传至群中。

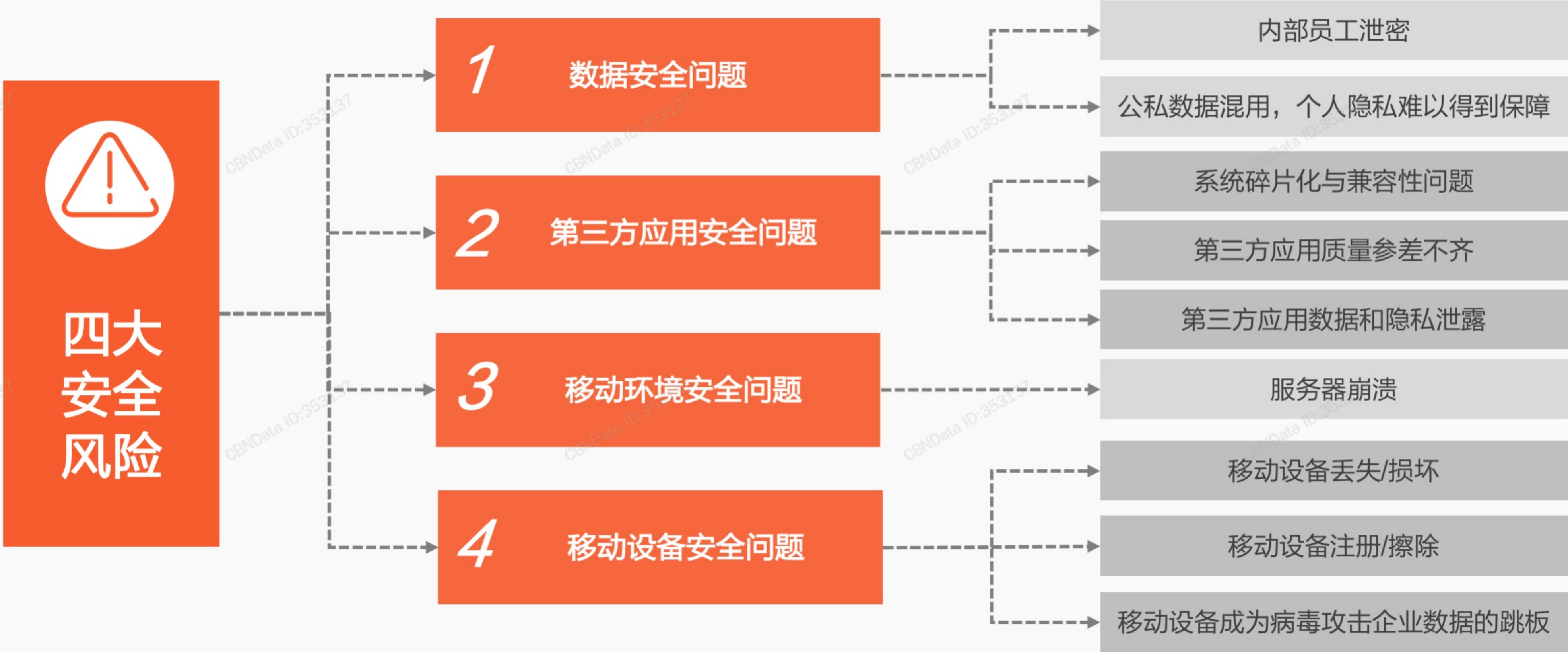
中国证券网报道社交软件泄密事件

文件误传 导致泄密

监管函显示，证券行业王某于2018年4月12日14点30分误将一份涉及公司重大资产重组信息的文件发到某个成员以上市公司董秘等高级管理人员为主的微信群，该文件涉及的公司重大重组信息尚未对外公布，属于内幕信息，王某的行为实质上导致内幕信息泄露。

资料来源：人民日报、中国证券网

当前使用社交软件进行移动办公面临主要安全风险



资料来源: 移动安全联盟, 网络公开资料

02

深度调研

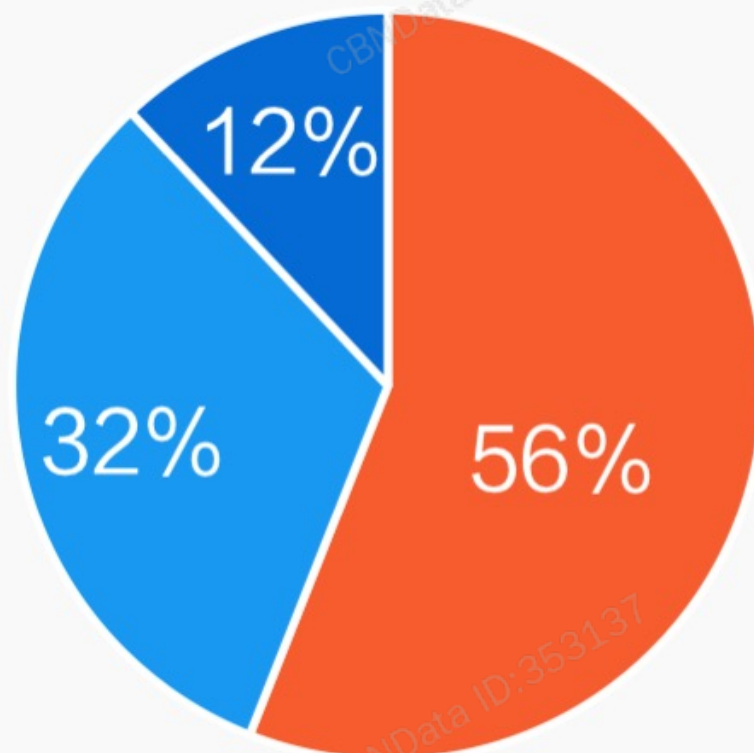
用户安全意识薄弱，移动
办公安全功能关注度低



社交软件和办公软件在设计上有天然差异，现有安全问题难以保障

Q：您是否使用过社交软件办公？

■ 经常使用 ■ 偶尔使用 ■ 基本没有使用过



使用社交软件进行办公是普遍存在的一个问题，高达56%的用户经常使用社交软件办公，主要原因是当前用户并没有清晰认识到使用社交软件办公的安全风险。此外，社交软件相对易获取，也加剧了这种现象。

社交软件与移动办公软件差异

产品功能设计差异

很多社交软件不具备适用于办公场景的安全功能：如延时撤回，私密电话等功能。

产品体验设计差异

在产品体验设计上，社交软件更多考虑的是用户在聊天时的体验，不会考虑到用户作为工作的一个具体诉求，如会议邀请、即时消息提醒等使用体验。

产品环境设计差异

在产品的环境安全上，移动办公软件有针对办公使用的特殊环境构建，而社交软件的环境构建中，很难完整考虑到用户使用办公的特殊环境需求。

资料来源：CBNData调研数据

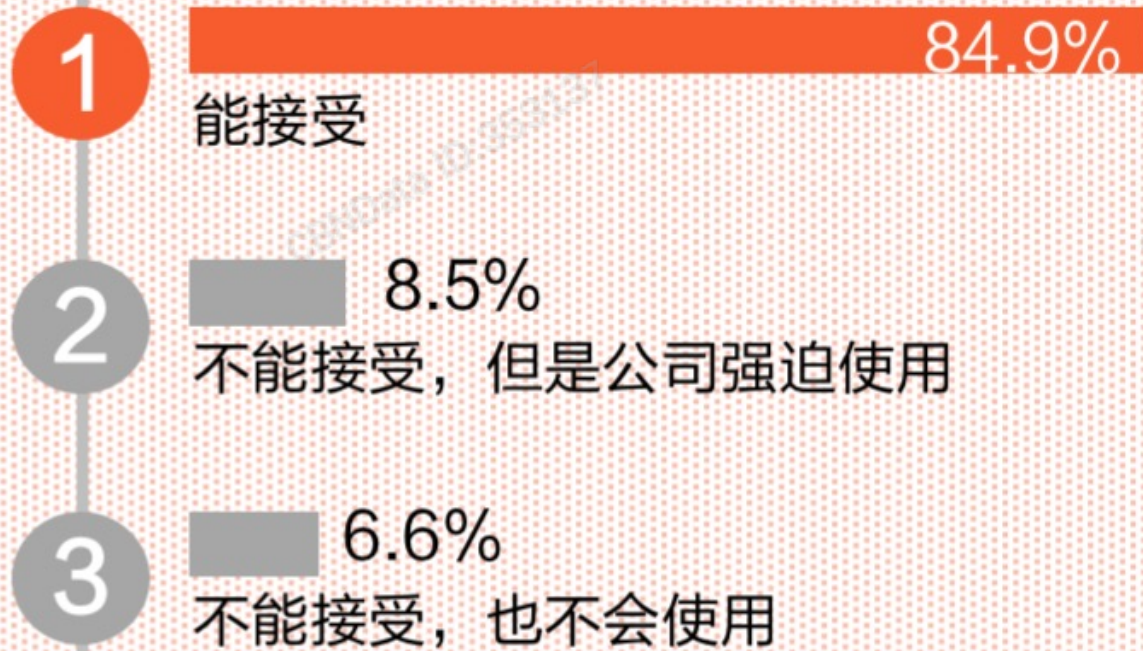
大多数用户安全观念淡薄，能够接受在社交软件上聊工作； 即使是对安全要求较高的金融行业和政府/事业单位也不例外

● 用户安全观念淡薄

调查说明：84.9%的用户能接受在社交软件上工作，并没有意识到在社交软件上办公存在安全隐患。对安全相对要求较高的金融、政府/事业单位同样也没有明确认识到社交软件存在的安全隐患，整体安全观念淡薄。

● 安全问题普遍存在

Q：在个人社交软件（如微信）上聊工作，您能接受嘛？



Q：不同行业用户对在个人社交软件上聊工作的接受度

■ 能接受 ■ 不能接受

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_17195

