



**《阿里巴巴公益助残报告》发布：
17 万残疾人在淘宝天猫开店创
业，三年创造销售额近 300 亿(附
免费报告下载)**



6月26日，阿里巴巴联合中国残疾人联合会发布《阿里巴巴公益助残报告》（报告下载地址：<http://i.aliresearch.com/img/20190630/20190630195552.pdf>），报告显示，2016年8月至2019年5月，共有17.41万残疾人在淘宝天猫注册网店，这些网店创下了298.4亿元销售额。

阿里巴巴也是国内首个发布助残报告的企业。26日上午，在澳门举行的康复国际亚太区会议中，阿里巴巴集团合伙人、阿里巴巴公益基金会理事长孙利军受邀就“互联网技术助力残疾人融合发展”做了主题分享。

“十多年来，阿里巴巴一直有魔豆妈妈、公益宝贝等多个公益项目关注残疾群体的就创业和生活，公益是阿里巴巴最重要的文化，这种公益文化让我们的平台和技术始终有温度，帮助残疾朋友实现自我价值，而残疾朋友身上这种自强不息的精神也让阿里受益良多。”孙利军说。



残疾人开网店一年创造销售额超百亿

根据中国残联、阿里巴巴大数据显示，目前，阿里电商平台共有 17.41 万家残疾人网店，这些网店在过去三年创下了 298.4 亿元销售额。据最近一年的数据显示，2018 年 6 月至 2019 年 5 月，残疾人淘宝店销售额 116 亿元。

来自贵州的赵梅是一位残疾朋友，也是阿里巴巴魔豆妈妈公益项目中的一员。4 岁时的一场意外让赵梅成为了“三级残疾”，但身残志坚的她在家乡创业，创办了“好帮手拖把加工厂”“好能手日用品商贸有限公司”。

在阿里电商平台及魔豆妈妈公益网店的带动下，赵梅的拖把和扫把通

过互联网销向全国各地。现在，她的公司年销售额 220 余万元，还带动了 35 位残疾朋友就业，带动了 38 户扶贫户脱贫。



魔豆妈妈赵梅

为了帮助残疾群体更好地通过电商平台创业，阿里巴巴推出了残疾人网络创业绿色通道与扶持政策，为残疾人提供旺铺专业版优惠等服务，截至2017年3月，已有累计超过7000名残疾人卖家享受此优惠服务，每年为残疾人创业群体节约上千万推广费。

魔豆妈妈公益项目帮助李娟、黄银华、赵梅等残疾人通过电商创业、致富，并带动了更多的残疾群体就业。据统计，十多年来，“魔豆妈妈”公益项目已在全国帮扶2万多名身处困境却自强不息的女性。

2016年起，中国残联与阿里巴巴集团联合推出了“淘宝创业公益通道”、“淘宝云客服”等残疾人创就业公益项目，帮助弱势群体及残障人士实现网上就业创业，并在全国范围落地。

每年千名“特云”在阿里平台就业，最高月收入超万元

“除了开网店，阿里巴巴还为残疾朋友提供了其它就业选择机会及发展空间，包括云客服、字幕翻译、编程、美编等在线工作岗位，不少表现

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_38010

