



新服务催生新就业，新就业反哺新乡村

阿里巴巴本地生活骑手就业扶贫报告

阿里巴巴本地生活·新服务研究中心

二〇二一年二月

报告指导

原国务院扶贫办开发指导司

研究团队

张瑞东 阿里巴巴本地生活新服务研究中心主任

张 程 阿里巴巴本地生活新服务研究中心高级专家

王 越 阿里巴巴本地生活新服务研究中心数据工程师

李 璟 阿里巴巴本地生活公共事务总监

数据支持

阿里巴巴本地生活风控与安全中心数据平台部

前言

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把脱贫攻坚作为全面建成小康社会的底线任务和标志性指标，在全国范围全面打响脱贫攻坚战，创造了人类减贫史上的奇迹。在各种扶贫增收渠道中，「增加就业」是最有效最直接的脱贫方式。2020年3月6日，习近平总书记在「决战决胜脱贫攻坚座谈会」上特别强调了就业扶贫对脱贫攻坚的重要意义：“要多措并举巩固成果，加大就业扶贫力度，加强劳务输出地和输入地精准对接，稳岗拓岗，支持扶贫龙头企业、扶贫车间尽快复工，提升带贫能力，利用公益岗位提供更多就近就地就业机会。”

在2016年到2020年的五年间，我国就业扶贫成效显著。根据国务院扶贫办、人社部等有关部门数据显示，这五年间，我国贫困劳动力外出务工人数增加了1000多万人，贫困劳动力外出务工时间超过半年以上的比例大幅增加；贫困家庭务工收入在家庭收入中占比逐年上升，目前外出务工已涉及2/3的贫困家庭，这些家庭2/3左右的收入来自务工；有将近800万贫困家庭子女接受了职业教育，实现了较为稳定的就业。大批贫困人口外出务工，依靠自己的双手增加收入，实现了“要我脱贫”向“我要脱贫”的转变。

过去的一年，是全面建成小康社会的目标实现之年，也是全面打赢脱贫攻坚战的收官之年。2020年11月23日，贵州最后9个深度贫困县退出贫困县序列，标志着全国832个贫困县全部脱贫摘帽。产业、就业脱贫也将成为未来巩固脱贫成果、实现更大范围内的乡村振兴和新型城镇化的重要抓手。

「外卖骑手」作为一个典型的劳动密集型行业，因其具有专业技能门槛低、岗位容量大、自由度高等特点，故而已经成为了贫困劳动力群体进入城市、实现快速就业的重要途径，为他们在城市落脚、取得收入、实现脱贫提供了可能性。

报告主要结论

为更好摸清贫困骑手在饿了么平台就业的基本情况，在原国务院扶贫办的大力支持和悉心指导下，饿了么将 2019 年 6 月后在平台工作的 380 余万名外卖骑手信息与国家建档立卡贫困人口信息进行了盲盒比对，分析后得到的主要结论如下：

从业人员规模大

2019 年 7 月以来，共有 **28.3 万** 贫困骑手在饿了么平台工作，占全部活跃骑手的比重达到 **7.5%**，占全国建档立卡贫困人口的比重约为 0.4% 左右。

就业增收效果明显

65% 以上的贫困骑手在平台工作的平均月薪 **超过 3000 元**，**35%** 超过 5000 元，**15%** 超过 8000 元。

籍贯地聚集特征明显

来自「**黔湘川皖滇**」五省的骑手占比均分别超过 **8%**，合计接近 **50%**。

中等发达和欠发达省份的骑手本地化率更高

从骑手的工作地看，发达省份以吸纳就业为主，而中等发达和欠发达省份的骑手则以当地人为主，更多体现了**服务业助力本地化就业**的优势。

多数城市的贫困骑手更勤奋

在全国的 300 多个城市中，有 198 个城市，贫困骑手跑单量高于城市全部骑手的平均水平，超出的幅度平均达到 **60%**。

「老乡带老乡」拓宽贫困人口择业面

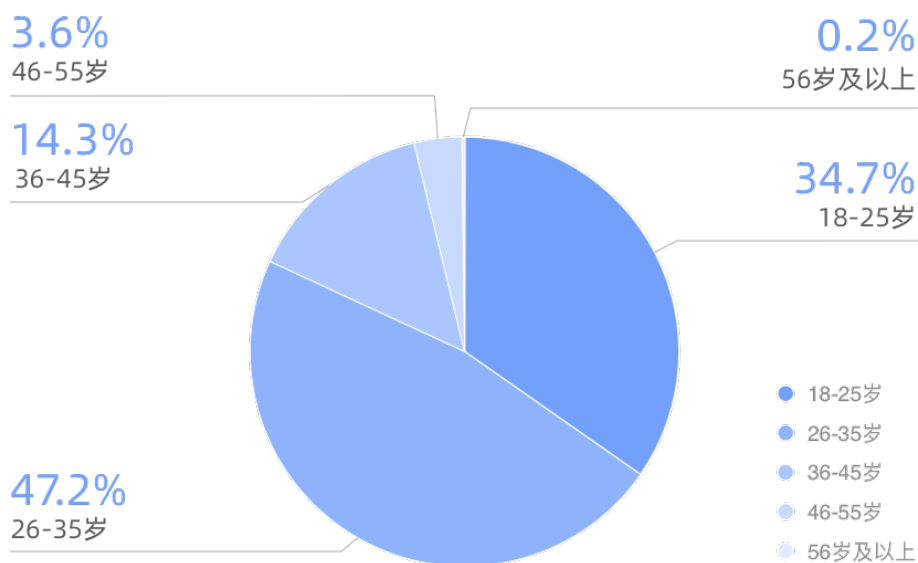
在有“邀请”记录的贫困骑手中，平均 **1 名老骑手** 能够带动接近 **2 位新骑手** 就业。

一、总体特征

2019年7月至2020年12月期间，在饿了么平台有工作记录的外卖骑手共380余万人。经比对，此间其中共有283,392名建档立卡贫困人口在饿了么平台做过骑手、取得过收入，占同期全部骑手的比重为7.5%，占全国建档立卡贫困人口的比重约为0.4%。

从年龄结构看，近半数的贫困骑手年龄在26-35岁之间，45岁以上的占比为3.8%，年龄最大的是63岁。

图1：饿了么平台贫困骑手的年龄结构分布

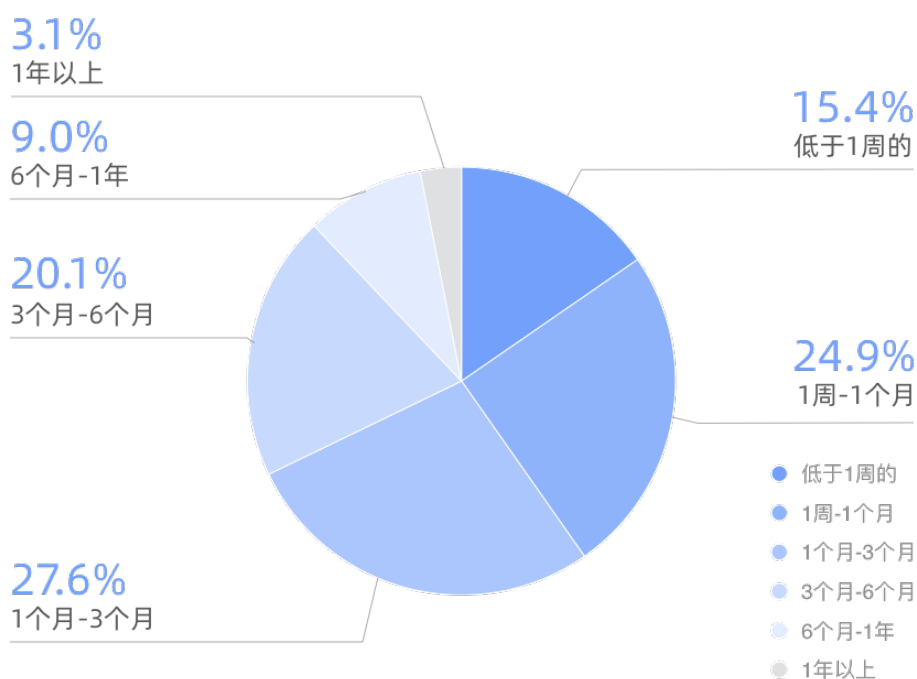


从性别结构看，女性贫困骑手共有12,562名，占全部贫困骑手的比重为4.4%，低于饿了么平台全部骑手中女性的比例（7%）。

从在平台的任职时长看，在28.3万贫困骑手中，有入职和离职时间记录的骑手共有67,527名，他们的平均任职时长是84天，比平台全部骑手的

平均水平稍长，说明贫困劳动力对骑手职业的依赖度更高。其中，在平台上的连续工作时间超过半年的贫困骑手占比达 12.1%，工作超过 1 年的占比达 3.1%。

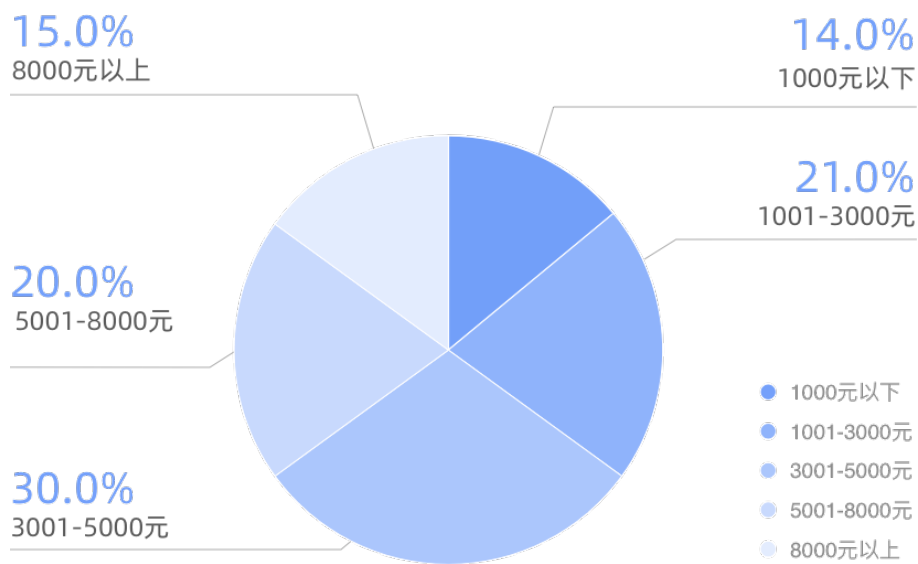
图 2：贫困骑手在饿了么平台的任职时长分布



从收入结构看，65%以上的贫困骑手在平台工作的平均月薪超过 3000 元，35%超过 5000 元，15%超过 8000 元。连续工作时间越长的骑手，收入增长的速度相对越快，主要得益于工作经验和技能的积累。¹

¹ 在收入结构的分析结果中，以“近 365 天内累计送单量超过 6 单”为标准，剔除了一小部分基本未在平台进入工作状态的个体。

图 3：贫困骑手在饿了么平台的收入分布

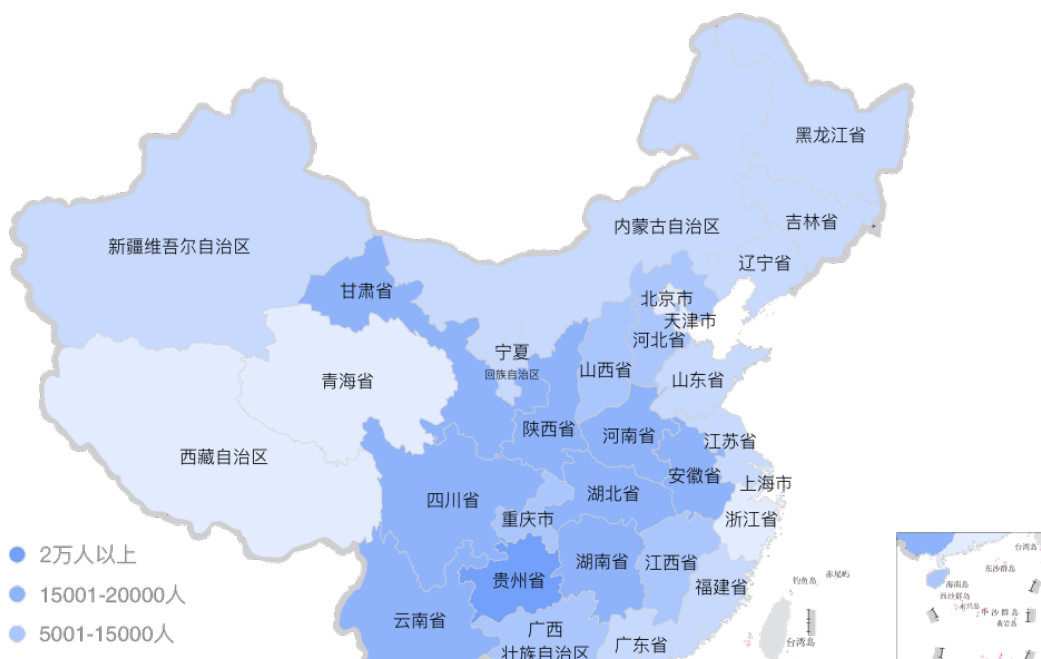


二、区域特征

1、贫困骑手籍贯地

在 28.3 万贫困骑手中，有籍贯地信息的骑手共有 217,913 名。聚集特征最明显的 5 个省份依次是贵州（9.7%）、湖南（8.9%）、四川（8.6%）、安徽（8.5%）和云南（8.3%）。其中，贵州超过 2 万名、其余四省也分别超过 1.8 万名。

图 4：饿了么平台贫困骑手的籍贯地分布



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_37946

